欧小兔
Eurobunny

新服务 心体验

MAKE YOUR TRAVEL DIFFERENT

AMAZING JOURNEY

光影伊比利亚

漫步西葡

AIR CHINA 中国国际航空公司 国航直飞



推一罚十·真一价全含

畅游西葡+直布罗陀12日

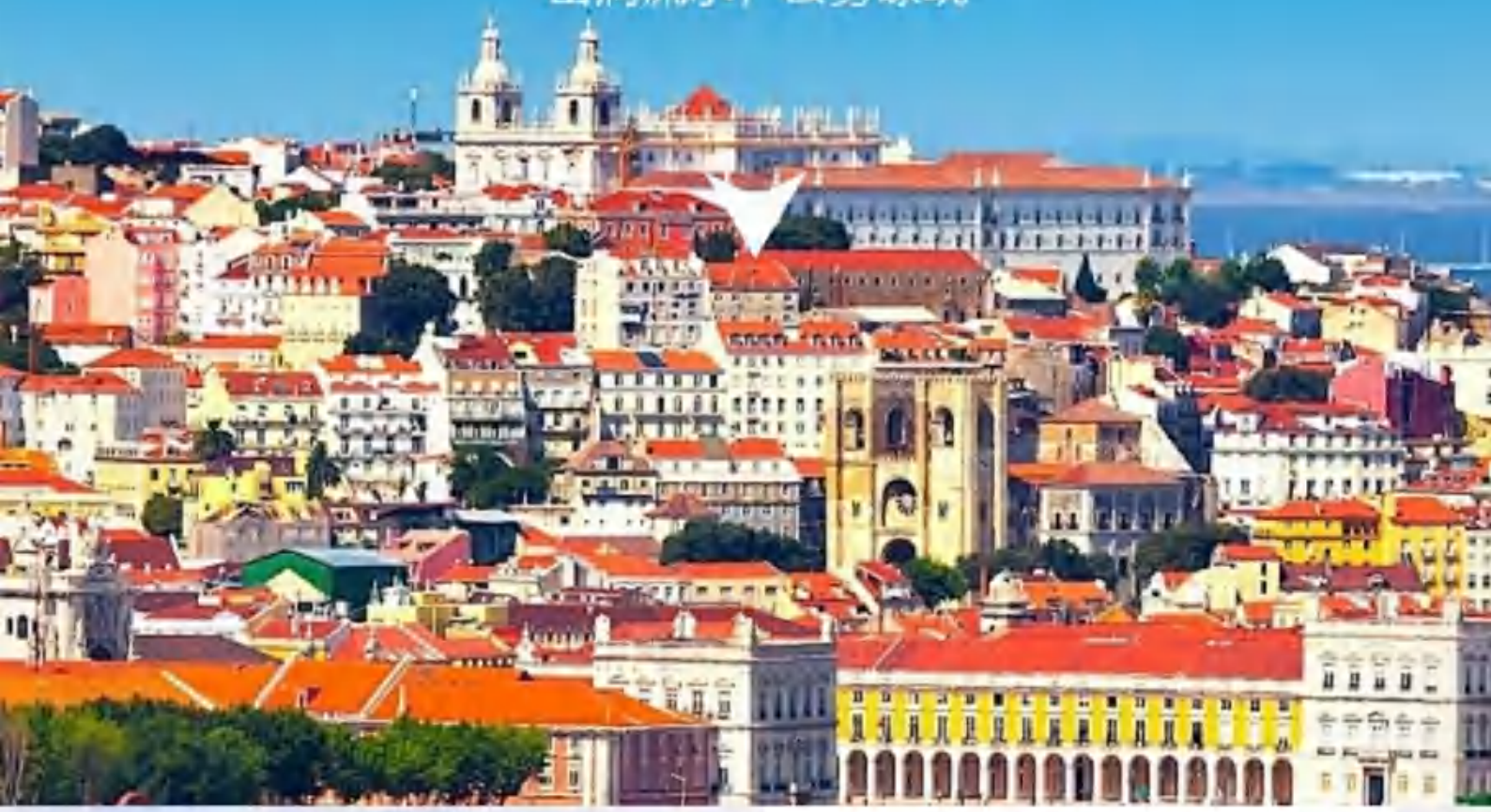
SPAIN - PORTUGAL - GIBRALTAR

国航直飞-拒签0损失 全国起止

还原纯粹的旅行 尽享非凡的体验 一起探索世界

EXCLUSIVE EXPERIENCES
独家尊享景点

你是否看到
那个藏着人间秘境的山水小城
山涧流水，云雾缭绕





圣家堂
巴塞罗那游客最多的建筑之一



阿尔罕布拉宫



马德里皇宫

Eurobunny

看尽繁华用心聆听





必打卡景点

must-see attractions

伯纳乌球场



辛特拉



古城托莱多



锡切斯



梅达里



佩尼斯科拉



体验三大美食

一次完美的旅行怎么能少得了美食?







MAKE YOUR TRAVEL DIFFERENT

简易行程

DAY1	搭乘国内联运航班飞往北京，期待已久欧洲离我们越来越近
DAY2	马德里-西班牙广场-堂吉诃德铜像-马约尔广场-太阳门广场 伯纳乌球场(外观)-马德里皇宫（含官导）-国家歌剧院(外观) 卡斯提亚大街
DAY3	古城托莱多（含官导）-托莱多主教堂（外观） 梅里达-罗马桥-圣母大教堂(外观）-狄安娜神庙(外观)
DAY4	埃武拉-人骨教堂（入内）-辛特拉-里斯本-贝伦塔 圣热罗尼姆修道院和教堂（外观）-葡式蛋挞
DAY5	塞维利亚-塞维利亚大教堂（外观）-塞维利亚王宫（外观） 皇家骑士俱乐部斗牛场-黄金塔（外观）-西班牙广场-弗拉明戈
DAY6	直布罗陀-圣迈克尔岩洞-直布罗陀巨岩-龙达新桥-龙达斗牛场
DAY7	格拉纳达-阿尔罕布拉宫（入内含官导）
DAY8	阿里坎特-圣巴尔巴拉城堡-瓦伦西亚-大教堂-圣母广场 丝绸市场
DAY9	佩尼斯科拉-佩尼斯科拉城堡-锡切斯-巴塞罗那-巴塞罗那旧港 奥林匹克会址-巴塞罗纳国家宫
DAY10	圣家教堂（含门票官导）-桂尔公园（含门票官导） 巴特罗之家-米拉之家
DAY11	将挥别这座美丽的城市 之后乘坐中国国航客机直飞返回北京
DAY12	抵达北京后乘坐联运航班回到联运城市，满载欧洲的精彩记忆 回到温馨的家…

MAKE YOUR TRAVEL DIFFERENT

西葡+直布罗陀 12 日 (马德里-巴塞罗那)

航空公司：中国国际航空公司

行程			
第一天 10 月 01 日 **联运城市/北京** **参考航班：待定**	酒店：	用餐：无	交通：飞机
搭乘国内联运航班飞往北京，期待已久欧洲离我们越来越近……			
第二天 10 月 02 日 **北京/马德里** **参考航班：CA907 PEKMAD 0200 0800**	酒店： 四星级酒店	用餐：XX 晚	交通： 飞机、汽车
 办理登机和出境手续搭乘国际航班直飞伊比利亚半岛第一大城市-西班牙首都**马德里**。抵达后，随领队办理入境手续，市区观光。马德里作为首都是西班牙政治、文化、经济中心，市内现代化的高楼大厦与古建筑交相辉映；隐约可见当时称为“日不落帝国”的景象。游览古老的**西班牙广场**（约 15 分钟），观著名的**堂吉诃德铜像**，休闲的**马约尔广场**（约 15 分钟），年轻人的聚集地 - **太阳门广场**（约 15 分钟）。**伯纳乌球场**（外观，约 15 分钟）位于马德里繁华的金融区的中心，西甲豪门皇家马德里队主场，是世界著名的五星级球场，举办过很多重大的赛事，最著名的是 1982 年世界杯决赛。(如遇比赛期间，伯纳乌周围戒严，无法参观请见谅！） **午餐：自理** 入内参观**马德里皇宫**（含讲解，约 1 小时），虽然现今已不是皇室居住地，但仍是国王接待国宾的主要场所，它所显露的富贵和金碧辉煌，显示出建造当时的极度奢华。（马德里皇宫现仍承担国事用途，无正式活动时向公众开放。如遇官方征用皇宫，旅行社将调整为其他景点游览或作退票处理，官导讲解如无法安排则更换为讲解器，敬请客人谅解。）**国家歌剧院**（约 15 分钟）马德里皇家歌剧院坐落在马德里王宫正对面，虽然外观平平，但内部经历长久的建设和装潢，每一个歌厅都极尽奢华，是首都马德里豪华的歌剧院，在欧洲歌剧界占有重要地位，各个时期的歌唱家也一直在此上演各种经典剧目。之后在**卡斯提亚大街**的大英百货公司享受购物的乐趣，这里不仅云集了西班牙本地品牌，也有世界顶级品牌。 **晚餐：六菜一汤**			
第三天 10 月 03 日 **马德里-托莱多-梅里达-西班牙小镇**	酒店： 四星级酒店	用餐：早 X 晚	交通： 汽车

早餐后，乘车前往中古世纪的**古城托莱多**（含官导，约 1.5 小时），整个城市就是西班牙历史的见证，从繁荣的古罗马街道，犹太人的教堂，阿拉伯人的城门，到天主教法式哥特教堂，以及经过西班牙内战洗礼了的阿尔卡萨尔，这就是托莱多被称为世界文化遗产的魅力所在。



午餐：自理

参观**托莱多主教堂**（外观），托莱多主教堂是当时西班牙基督教教会总教区的第一大教堂，是西班牙排名第二的大教堂。乘车前往**梅里达**-西班牙的小罗马，许多西班牙探险家诞生于此。**罗马桥**（约 15 分钟）横跨在瓜迪亚纳河上，总长 795 米，是罗马人修建的最长的大桥之一，下面拥有 60 个桥拱，非常壮观。**圣母大教堂**(外观，约 15 分钟）位于西班牙广场西侧，最初采用罗马和哥特式风格，后来经过了改建——从墙面上的白色和土黄色可以看出这些部分建于不同的时代。**狄安娜神庙**(外观，约 15 分钟）位于市政广场上，后侧的数根柱子和建于 16 世纪的市政府楼揉在一起。

晚餐：六菜一汤

第四天 10 月 04 日 **西班牙小镇-埃武拉-罗卡角-辛特拉-里斯本**	酒店： 四星级酒店	用餐：早 X 晚	交通： 汽车

早餐后，乘车前往**埃武拉**，埃武拉是一座历史古城，始建于公元三世纪罗马帝国统治时期。目前尚能看到的罗马时期的古迹有罗马神庙、温泉浴池、罗马城墙遗址以及唐娜·依萨贝尔拱门。游览艾武拉的**人骨教堂**（入内，约 30 分钟），它的全名叫圣弗朗西斯科教堂，前后历时三十年于建成，当时是作为皇族的祈祷堂，因此正门上方用大理石雕有葡萄牙王徽，这座十六世纪的建筑内收揽了一座骷髅小教堂作为死亡的纪念品，教堂内从墙壁到柱子都由人骨叠筑而成。前往**辛特拉**（约 30 分钟），被誉为童话王国，辛特拉被誉为 1995 年世界文化遗产名录，这里有他最具特点的樱桃酒，配上美味的巧克力别具风味。之后乘车前往里斯本西郊的海边，参观“大陆的尽头、海洋的开始”**ROCA 角**（约 30 分钟）和记载精确经纬度的纪念碑。眺望无际的大西洋，呼吸着清新的海风，令人心旷神怡。

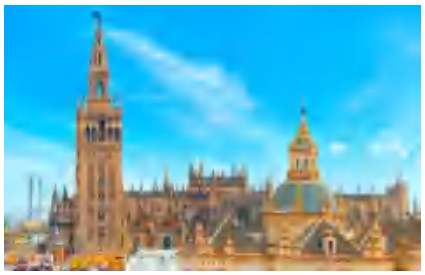


午餐：自理

前往葡萄牙首都 - **里斯本**（约 2 小时），它是历史文化名城，被称为伊比利亚半岛西海岸最美丽的城市。外观里斯本的标志**贝伦塔**，世界文化遗产，这里是大航海时期的海关，是船只启航和抵达的地方。建于 1960 年的**航海发现纪念碑**（约 20 分钟），屹立于海旁的广场上，气势不凡，已成为葡萄牙的象征。**圣热罗尼姆修道院和教堂**（外观，约 20 分钟）,位于葡萄牙里斯本贝伦区的一座华丽宏伟的修道院，可以说是葡萄牙全盛时期的建筑艺术珍品，为纪念葡萄牙人发现通往印度的海上航线所建。著名航海家达伽马也长眠于此。1983 年与附近的贝伦塔搭档被联合国教科文组织列为世界文化遗产。远观 **4 月 25 日大桥**，这座金门大桥的“姊妹桥”,它是纪念 1974 年 4 月 25 日葡萄牙人民在“丁香革命”中推翻军政府，建立民主政权而建造。品尝百年老店**葡式蛋挞**。葡式蛋挞无人不知，但地道的葡式蛋挞在里斯本，味道、润滑感和酥脆感之间的平衡造就了这一天赐甜品。

晚餐：六菜一汤

第五天 10 月 05 日 **里斯本-塞维利亚**	酒店： 四星级酒店	用餐：早午 X	交通： 汽车



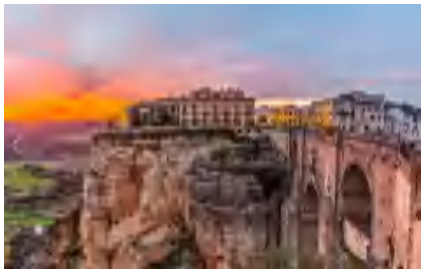
早餐后，乘车前往卡门的故乡 - **塞维利亚**。塞维利亚是西班牙两大国粹弗朗门戈和斗牛的发源地，是一座历经西班牙荣辱的历史名城，也是世界文学名著《卡门》、《唐璜》等故事发生的地方。

午餐：六菜一汤

游览世界最大的哥特式主教座堂之一-**塞维利亚大教堂**（外观，约 15 分钟），也是世界上第三大教堂。1987 年列为世界文化遗产。它在 16 世纪建造完成时曾经一度取代圣索菲亚大教堂成为世上规模第一大的教堂，而在此之前圣索菲亚大教堂保有这个称号将近一千年。**塞维利亚王宫**（外观，约 15 分钟）这座王宫是欧洲最古老的皇家宫殿，始建于公元十世纪，是当时科尔多瓦的埃米尔阿勃德拉曼三世下令建造的。塞维利亚王宫的上层目前仍是王室在塞维利亚的正式驻地，由国家遗产管理。外观位于是塞维利亚最著名斗牛区阿雷纳尔的**皇家骑士俱乐部斗牛场**（外观，约 15 分钟），她是西班牙最重要的斗牛场之一。**黄金塔**（外观，约 15 分钟）西班牙塞维利亚的一座十二边形的军事了望塔，兴建于 13 世纪的穆瓦希德王朝，以控制从瓜达尔基维尔河到达塞维利亚的水路，为西班牙珍宝船队定期从美洲带回的贵金属提供安全保护，这也可能是它名称的来源。塞维利亚的标志性建筑**西班牙广场**（外观，约 20 分钟），摩尔复兴建筑的缩影，1929 年拉美博览会的场地之一。欣赏融舞蹈、歌唱、器乐于一体的西班牙艺术瑰宝-**弗拉明戈**（含门票，不含餐，约 1 小时），忧郁哀伤、狂热奔放而唯一的音乐风格与独特的舞蹈形式构筑强大的魅力。

晚餐：自理

第六天 10 月 06 日 **塞维利亚-直布罗陀-龙达-西班牙小镇**	酒店： 四星级酒店	用餐：早 X 晚	交通： 汽车



早餐后，乘车前往**直布罗陀**（约 2 小时），作为英国第 14 个海外领土，这里是通过地中海的入口。入内参观**圣迈克尔岩洞**（入内参观，约 20 分钟）：这些自然形成的岩洞历史悠久，曾被用作医院、监狱甚至弹药库，保存着丰富的历史遗迹。**直布罗陀巨岩**（Rock of Gibraltar）：这是直布罗陀最著名的地标之一，高达 426 米的石灰岩峭壁，可俯瞰整个直布罗陀城市及远眺西班牙和摩洛哥的风光。岩石上生活着大约 300 只地中海猕猴，也被称为巴巴里猴，是直布罗陀的一大特色。之后前往**直布罗陀港口观景台**，这是世界上最繁忙的港口之一，您可以在这里欣赏各种船只进出的壮观景象，同时周边还有许多餐厅和商店供您享受美食和购物的乐趣。

午餐：自理

乘车前往**龙达**（约 1 小时）。这里是伟大的斗牛艺术的发源地，同时龙达还以将城市分成两断的地势险要的天然大峡谷而闻名遐迩。漫步龙达的大街小巷，亲身感觉当地人们悠闲自在与世无争的生活。参观著名的龙达天然断崖，踱步于连接新老城区的石桥，下方是万丈深渊，远处是无限美丽的风景。**龙达新桥**是龙达小镇的标志性建筑，桥的一端连接着龙达老城，伫立在万丈悬崖之上，给人一种惊心动魄的壮美之感。新桥由石板铺砌而成，这些石块因为

经历过岁月的洗礼，所以变得像一块块黑玛瑙一样黝黑发亮。站在桥上环顾四周，视野能及的都是绵延的美丽龙达山脉。外观西班牙极其古老的**龙达斗牛场**，也是斗牛士们朝圣的地方，西班牙现今的斗牛方式就是在这座斗牛场诞生的。。

晚餐：牛尾餐

第七天 10 月 07 日 **西班牙小镇-格拉纳达-西班牙小镇**	酒店： 四星级酒店	用餐：早午 X	交通： 汽车



早餐后，乘车前往至今还能感受到浓郁的伊斯兰文化气氛的**格拉纳达**。穆斯林摩尔人在伊比利亚半岛上建立的摩尔王国政治文化中心，是安达卢西亚的骄傲，也是西班牙的骄傲，更是伊斯兰教徒心中的圣地。**阿尔罕布拉宫***（入内含官导，约 1 小时）,1984 年被列入联合国世界文化遗产，是阿拉伯式宫殿庭院艺术的鼎盛之作。为中世纪摩尔人所建立的格拉纳达埃米尔国的王宫，有“宫殿之城”和“世界奇迹”之称。

午餐：六菜一汤

温馨提示：

①阿尔罕布拉宫属世界文化遗产，官方实行限流参观政策。团队需预约申请购票，方可游览，具体游览时间以实际获批为准。若与行程预先安排时间不符，参观时间将根据实际情况进行前后调整，敬请谅解！

②如预约申请未获批，届时将无法入内参观，改用**阿宫后花园**或**阿尔拜辛区**（自由活动约 30 分钟）1984 年与阿尔罕布拉宫一同列为世界遗产，保留了狭窄而蜿蜒的中世纪摩尔街道。

晚餐：自理

第八天 10 月 08 日 **西班牙小镇-阿利坎特-瓦伦西亚**	酒店： 四星级酒店	用餐：早 X 晚	交通： 汽车



早餐后，出发前往著名的海滨旅游城市**阿里坎特**，风景优美，气候宜人，是著名旅游城市。坐落于地中海旁边的阿利坎特同样古建筑很多，巍峨的**圣巴尔巴拉城堡**（含电梯，约 1 小时）是城内历史最悠久的建筑；14 世纪的圣玛利亚教区教堂是西班牙最古老的教堂之一；还有建于 18 世纪的市政厅和圣尼古拉斯大教堂等都是市内著名景点。

午餐：自理

乘车前往**瓦伦西亚**（约 1 小时），瓦伦西亚是西班牙第三大城市，号称是欧洲的“阳光之城”。在这座公元 138 年建立的古城里，既有 15 世纪哥特风格的拱顶与浮雕，也有令人惊叹的 21 世纪建筑杰作。老城区依然保持着古香古色的风貌，游览**大教堂**，**圣母广场**，后参观被选为世界文化遗产—**丝绸市场**，这是一个 15 世纪建造的哥特式建筑，它不仅是瓦伦西亚最好的哥特式建筑之一，同时也是欧洲最著名的哥特式建筑纪念物之一。

晚餐：六菜一汤

第九天 10 月 09 日 **瓦伦西亚-佩尼斯科拉-锡切斯-巴塞罗那**	酒店： 四星级酒店	用餐：早午 X	交通： 汽车



早餐后，前往被称之为最美的地中海小镇的**佩尼斯科拉**（约 30 分钟），里面有公元 300 多年前西哥特人修筑的古堡!而且这里还是非常有名的天体浴场，是欧洲人的度假胜地！**佩尼斯科拉城堡**是《权力的游戏》的取景地之一龙母与翻译官弥桑黛，还有小恶魔到访过得—弥林的拍摄地，故事中三大奴隶贸易港口之一前往被称为“艺术之城”-**锡切斯**（约 30 分钟），聚集着钟爱艺术的中产阶级。画家圣地亚哥·卢西尼奥尔曾在这里居住，他的故居现在是卡乌-菲特拉美术馆，收藏着他的好朋友毕加索的作品。锡切斯海滨是疗养者的度假胜地。海角上有一座玫瑰色的教堂，如同一朵盛开的鲜花。

午餐：西班牙 Tapas

乘车前往西班牙最大商业港口城市 - **巴塞罗那**，这是一座世界性的城市，融合了罗马风格的痕迹、中世纪风格的城区、极为漂亮的现代主义风格及 20 世纪的先驱者的作品，保留着丰富的历史艺术遗产，同时也鼓励最新的艺术潮流。抵达后游览**巴塞罗那旧港**（约 15 分钟）这是 1992 年巴塞罗那奥运会前的一项市区重建工程。在此之前，这是一片破败的地区，布满空仓库，铁路堆场和工厂。如今已经成为了一个现代的水上娱乐中心，是巴塞罗那城市和旅游的一个焦点。**哥伦布纪念塔**（约 15 分钟）耸立在兰布拉大道的尽头，位于哥伦布第一次航行到达美洲后返回西班牙的地点。60 米高的塔顶伫立着意气风发的哥伦布雕像，以纪念这位发现美洲大陆的航海家。参观 1992 年**奥林匹克会址，**时任奥委会主席萨马兰奇先生评价为“史上最杰出的一届奥运会”。随后在**巴塞罗纳国家宫**（约 15 分钟）前合影留念。

晚餐：自理

第十天 10 月 10 日 **巴塞罗那**	酒店： 四星级酒店	用餐：早 X 晚	交通： 汽车



早餐后，游览巴塞罗纳的**圣家教堂**（含门票官导，约 1 小时），是西班牙最伟大的建筑设计师高迪未能完成的作品，而后由著名建筑设计师安东尼奥·高迪用毕生心血筑建。描绘出基督诞生、受难死亡，整个建筑华美异常，令人叹为观止，是建筑史上的奇迹。它是站在巴塞罗那市中心的标志性建筑；前往**桂尔公园**（含门票官导，约 1 小时），这里是富商桂尔先生出资请高迪设计建造的，其中最著名的是巴塞罗纳市的标致-蜥蜴，还有最初做为市场使用的百柱厅。

午餐：自理

前往外观**巴特罗之家**（约 15 分钟），高迪改造的蓝色童话之家，楼顶造型奇特，值得围观。巴特罗之家的设计灵感来源于加泰罗尼亚地区的民间故事—圣乔治屠龙救公主。之后前往**米拉之家**（约 15 分钟），它是高迪设计的最后一个私人住宅，是大富豪米拉先生为了结婚而请高迪设计的。

晚餐：海鲜饭

第十一天 10 月 11 日 **巴塞罗那/北京** **参考航班：CA846 BCNPEK 1230 0545+1**	酒店：无	用餐：早	交通： 汽车、飞机
早餐后，我们将挥别这座美丽的城市，提前三小时抵达机场，办理退税和登机手续，之后乘坐中国国航客机直飞返回北京。			
第十二天 10 月 12 日 **北京/联运城市** **参考航班：待定**	酒店：无	用餐：无	交通：飞机
抵达北京后乘坐联运航班回到联运城市，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家… **根据申根国家使馆销签规定，请您将护照原件和往返程登机牌原件交给领队，您的护照将在 15-25 个工作日返还到您报名的旅行社。**			

提示：以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)，我社保留根据航班，签证及前往国当时情况调整行程的权利！导游人员有根据行程中的现实情况调整行程的权利！请各位游客配合！

备注：

1、如遇天气、交通、修路、罢工等特殊原因，景点无法前往，望谅解！

2、如遇特殊节日景点关闭不对外开放，无法前往参观，仅退门票费，赠送的讲解无退费敬请知晓！

一、旅游团队服务包含项目及不包含项目：

	费用报价包含
1	签证：因私护照 ADS 旅游签证
2	机票：中国国际航空公司机票及机场税（不含航班公司临时新增的燃油附加费）
3	酒店：四星级酒店双人标准间（如要住单间需补单房差 4500 人民币/间）
4	用餐：酒店内西式早餐，6 次中式午晚餐（6 菜 1 汤）、3 次特色餐、1 次葡式蛋挞
5	用车：空调旅游巴士
6	导游领队：优秀中文领队兼导游
7	司机：当地专职司机
8	观光：行程入内观光景点之首道门票
9	保险：旅行社责任险及境外旅游意外保险
10	小费：境外司机及地陪导游服务费
	费用报价不包含
1	签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用

2	护照费
3	洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用
4	行李海关课税，超重行李托运费、管理费
5	行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用
6	因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用

二、服务标准说明：

1、景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观或车览；入内参观景点均含门票；

2、行程说明：

（1） 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；

（2） 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

（3） 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

3、酒店标准：

（1） 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

（2） 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；

（3） 欧洲的星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；

（4） 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；

（5） 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；

（6） 如果因展会、酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间；

（7） 中世纪的欧洲人都是半卧而眠，他们认为如果平躺就死掉了，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

4、保险说明：

（1） 我社所投保境外旅游意外伤害保险，游客所涉及到的任何保险问题请您直接与保险公司联系。

（咨询及救援电话见保单）。

（2） 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）。

（3） 我社推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万的大额保险。

5、退费说明：

（1） 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

（2） 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

6、补费说明：

（1） 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

（2） 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

7、其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

三、参团与安全风险提示说明

1.报名参团注意事项的相关提示

1) 当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在八个月以上。 如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。

2) 旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。

3) 欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。

4) 签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。

2.关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示

1) 根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时有义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议 65 岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。

2) （我们建议 65 岁以上或未成年人在出游前，可以购买一些额度较高的商业旅游保险。70 岁以上必须

购买额度较高的境外救援保险）

3) 根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。
4) 游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。
5) 游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。
6) 所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。
7) 游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。
8) 7 游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都会有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：游泳，登山（包括攀爬类活动），滑雪，泡温泉，十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。。
9) 我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。

3.关于游客个人财产以及购物的相关风险提示

1) 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）
2) 游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。
3) 百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。
4) 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。
5) 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。

四、温馨提示：

1、 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰**的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

2、 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3、 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

4、 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

5、 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

6、 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

7、 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

8、 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

9、 由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请尽量多准备一些现金。并且有些商店不能刷卡只接受现金。另外提醒您如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用！

10、 欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（2000 左右为宜）。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用；

五、销签说明

1、 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。

2、 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。

3、 面试销签客人请自行安排前往使馆的交通工具。

4、 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，谢谢您的配合！

5、 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果

不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！！

6、 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

附件一：购物补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. **退税说明**：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾理解。

国家	名称	商店购物内容
西班牙	英格列斯	化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表
	凯纳雷宫购物中心	化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

温馨提示

尊敬的贵宾：

您好，感谢您选择我社的欧洲产品。您的信任和支持是对我们最好鼓励，我们会一如既往的以游客利益为前提，为您提供更好的产品，更周到的服务。

众所周知，我们行程中必含的热点城市，如巴黎、法兰克福等，都是展会集中的城市。一般而言巴黎展会最集中，在展会期间或前后能订到的团队酒店都会离市区五十公里左右，其他遇大展城市也存在同样的问题。

我社会站在游客的角度考量，考虑到游客的舒适度和游览时间，尽量协调酒店位置或努力定在顺向的其他城市。请您给予理解。

另外，乘车过程中请大家系紧安全带，并在车辆停稳之后再起身下车。

特提醒广大游客：提高安全防范意识，出游不忘自身安全，充分享受快乐旅游全过程。由于欧洲近期频发夜间抢劫事件，请您晚上尽量不要外出。

谢谢您的理解，我们一定会尽可能提供最好的服务给您，为您提供一个美好的欧洲之行。

友情提示：请注意言谈举止，避免发生有损中国人形象的事件。

旅游文明素质是一个国家和地区公民整体文明素质和社会整体文明程度的反映和体现。我公司建议您在出境旅游时做到以下几点：

1. 中国公民，出境旅游；注意仪表，保持尊严。
2. 讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
3. 尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。
4. 出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
5. 文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。
6. 健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
7. 参观游览，遵守规定；习俗禁忌，请勿冒犯。
8. 遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。