

MSC邮轮·亚细亚号

风起西西里

地中海环游6国13日 6晚邮轮+4晚岸上

瑞士 | 法国 | 西班牙 | 马耳他 | 摩纳哥 | 意大利

北京出发·含全程岸上观光·中文领队·邮轮服务费



MSC
CRUISES

最新世界级旗舰

亚细亚号



首航年份
2026年



排水量
21.59万吨



甲板层数
22层



最大载客
6758人



船员人数
2138位



舱房数
2582间



公共区域面积
38400平米



餐厅酒吧
39家

- D01: 🛫 北京集合
- D02: ✈️ 北京-意大利·米兰
- D03: 🚢 意大利·米兰-热那亚 登船
- D04: 🏰 意大利·罗马
- D05: 🏰 意大利·西西里岛 摩西拿
- D06: 🏰 马耳他·瓦莱塔
- D07: 🚢 海上巡游
- D08: 🏰 西班牙·巴塞罗那
- D09: 🚢 法国·马赛 离船 🚗 戛纳
- D10: 🚗 法国·尼斯-摩纳哥-意大利·都灵
- D11: 🚗 意大利·都灵-瑞士·洛桑-日内瓦
- D12: ✈️ 瑞士·日内瓦-北京
- D13: 🏠 抵达北京



轻松出游

MSC邮轮亚细亚号6晚连住 | 陆地4晚四星酒店
夜间行船白天靠港·邮轮丰富娱乐·舒适假期



品质餐饮星厨定制盛宴



高端设施卓越服务



欧洲品质辉煌再现

精彩行程

瑞士

日内瓦 洛桑



法国

马赛 戛纳 尼斯



西班牙

巴塞罗那



马耳他

瓦莱塔 姆迪纳



意大利

米兰



意大利

罗马



摩纳哥



意大利

西西里 摩西拿



意大利

都灵



【风起西西里】A 线

MSC 最新世界级旗舰·亚细亚号 | 地中海环游 6 国 13 日 (6 晚邮轮+4 晚岸上)
瑞士 | 法国 | 西班牙 | 马耳他 | 摩纳哥 | 意大利

「全新体验」

一次旅程，多重体验，邮轮与陆地完美结合
六晚 MSC 最新世界级旗舰邮轮亚细亚号连住，轻松惬意，奢华享受
四晚岸上四星标准酒店，沉浸式感受欧洲都市魅力

「精彩旅程」

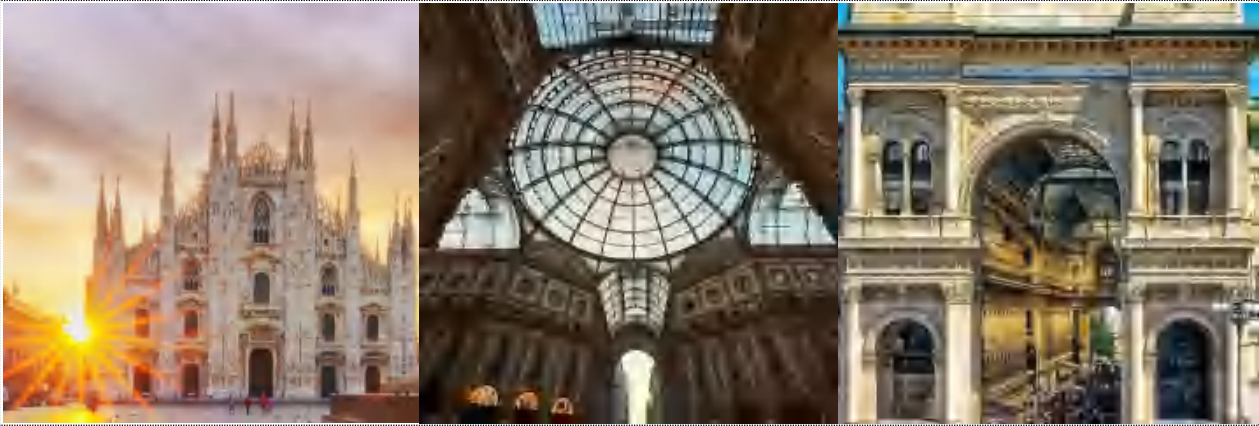
瑞士赏静谧湖光山色，法国、西班牙、马耳他、摩纳哥、意大利，享地中海风情

「安心出行」

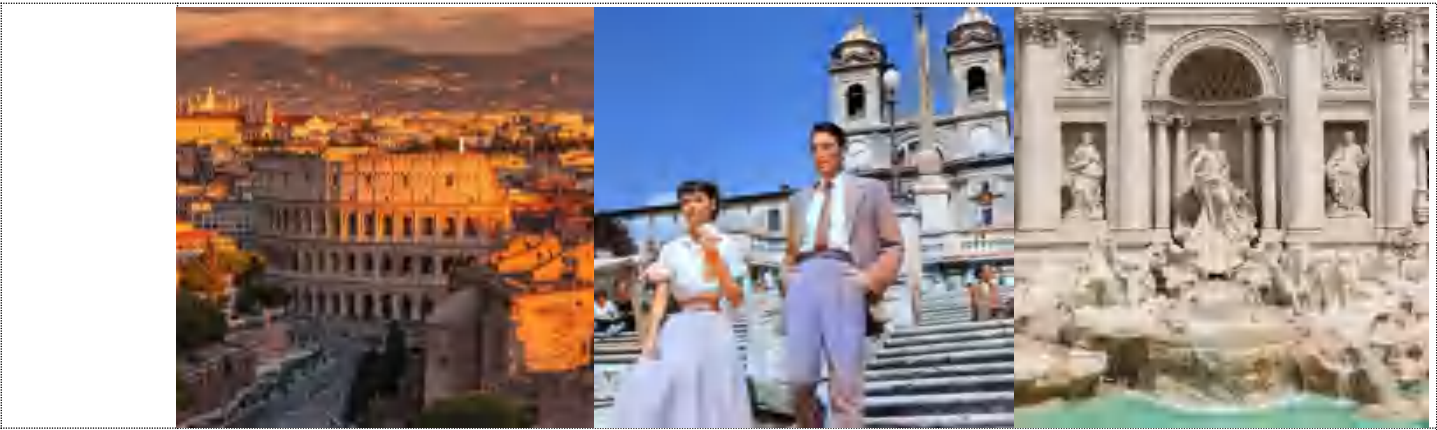
含全程岸上观光，纯玩无购物，品质保障
全程优秀中文领队陪同，贴心服务，出行无忧

「行程索引」

天数	行程	住宿
第一天	北京集合	——
第二天	北京 → 意大利·米兰	酒店
第三天	🚢 意大利·米兰 🏠 热那亚 登船	邮轮
第四天	🚢 意大利·奇维塔韦基亚 🏠 罗马	邮轮
第五天	🚢 意大利·西西里岛 摩西拿	邮轮
第六天	🚢 马耳他·瓦莱塔	邮轮
第七天	🚢 海上巡游	邮轮
第八天	🚢 西班牙·巴塞罗那	邮轮
第九天	法国·马赛 离船 🏠 戛纳	酒店
第十天	法国·尼斯 🏠 摩纳哥 🏠 意大利·都灵	酒店
第十一天	意大利·都灵 🏠 瑞士·洛桑 🏠 日内瓦	酒店
第十二天	瑞士·日内瓦 → 北京	——
第十三天	抵达北京	——

日期	参考行程	
第一天	北京集合	
	按约定时间于北京首都国际机场集合，搭乘次日航班前往意大利时尚之都米兰。	
第二天	北京 → 意大利·米兰 (航班待告，以实际预定时准确航班为准)	
	抵达后游览融合文艺复兴瑰宝与全球时尚潮流的意大利都市米兰（整体不少于 2 小时）。 【米兰大教堂】 （外观）这里是米兰的地标，是世界上知名的哥特式教堂之一。站在广场上，仰望着壮观的大教堂，感受着历史的厚重，仿佛时光倒流到中世纪的欧洲。 【埃马努埃莱二世拱廊街】 始建于 1865 年，是现代购物街设计的鼻祖。顶部的拱形玻璃+铸铁屋顶。两条玻璃拱顶的走廊交汇于中部的八角形空间，上方是一个玻璃圆顶，阳光透过玻璃屋顶，照射在底下精致的浮雕和壁画上，泛着神圣的金色光芒。 【达芬奇雕像】 斯卡拉广场的达芬奇雕像是米兰的艺术灵魂，这座雕像不仅是对达芬奇天才艺术的致敬，也是对米兰这座城市悠久历史和文化的见证。 【斯福尔泽斯科城堡】 （外观）600 年的历史见证，历史悠久的建筑瑰宝。这座城堡最初是为米兰公爵家族而建，随后经过多次改建和修复，展现出其独特的魅力。 【和平拱门】 这座建筑从拿破仑的胜利象征转变为欧洲的和平见证，它在长久的岁月中静静诉说着历史的错综复杂。 【斯卡拉歌剧院】 （外观）与法国巴黎歌剧院和维也纳国家歌剧院齐名，被誉为“歌剧之麦加”，意大利歌剧的象征，也是意大利音乐的象征。	
	用餐：早餐自理、陆地午餐、陆地晚餐	住宿：当地四星标准酒店
		
第三天	📍 意大利·米兰 ➡ 热那亚 (约 150km/2h) 登船 (预计 15:00 前登船，18:00 前离港)	
	早餐后前往热那亚（整体不少于 30 分钟），这里不仅是航海家克里斯托弗·哥伦布的故乡，也因辉煌的海上贸易历史而留下了丰富的文化遗产。 【哥伦布故居】 （外观）这里是著名航海家克里斯托弗·哥伦布青年时期生活过的地方，朴素的石屋见证了这位发现新大陆的伟大人物的早年时光。 【费拉里广场】 热那亚城市地理中心，分割老城与新城；广场中央巨型青铜喷泉为视觉核心，四周环绕新古典主义建筑群，如市政厅、剧院、银行大楼、地铁出入口、百年咖啡馆等。 【圣洛伦佐主教座堂】 （入内）热那亚总主教座堂，是城市核心宗教地标。融合罗马式与哥特风格，标志性黑白条纹大理石立面极具辨识度。主殿高大条纹立柱支撑拱顶，墙面留存中世纪湿壁画，大厅	

	角落陈列二战未爆炸弹，记录古城战争历史。 【圣母领报圣殿】（入内）当地规模最大巴洛克教堂，外观朴素低调，内部却极尽华美。穹顶与墙面铺满完整圣经主题巨幅湿壁画，金箔浮雕、多彩大理石立柱错落。殿内静谧清幽，窗边彩光柔和，是小众且极具艺术价值的宗教打卡地。 【热那亚王宫】原为巴尔比贵族私宅，后归属萨伏依意大利王室，外观是典雅巴洛克风格，是热那亚保存最完整皇家巴洛克宫殿。 随后前往港口，登上 MSC 最新打造的世界级豪华旗舰邮轮——MSC 亚细亚号。亚细亚号延续“以大洲命名”的理念，与姊妹船欧罗巴号和亚美利加号同属世界级系列，设计融合现代科技与多元文化元素，尤其加入了许多亚洲元素。船上拥有海上长廊、巨型水上乐园、多主题餐厅等丰富设施，为游客提供度假、娱乐与美食兼备的海上生活，是体验地中海邮轮旅行的全新旗舰之选！ 用餐：酒店早餐、邮轮午餐、邮轮晚餐 住宿：MSC 亚细亚号   
第四天	📍 意大利·奇维塔韦基亚（预计 07:00 靠港，18:00 离港） 📍 罗马（单程约 80km/1.5h） 今日邮轮抵达奇维塔韦基亚，下船后前往罗马游览（整体不少于 2 小时）。 【罗马斗兽场】（外观）早在公元 72 年到 82 年，遥远的古罗马就在一砖一瓦间垒砌了可容纳九万人的斗兽场，它是罗马乃至整个意大利的象征。1980 年罗马斗兽场作为罗马历史中心的一部分，被联合国教科文组织作为文化遗产列入世界遗产名录。 【君士坦丁凯旋门】（外观）位于斗兽场旁，建于公元 312 年，凯旋门上保存着罗马帝国各个重要时期的雕刻，是一部生动的罗马雕刻史。 【西班牙广场】因《罗马假日》中赫本吃冰淇淋一幕而闻名的广场，周围各式名品大牌商场林立。 【许愿池】又名特莱维喷泉，是罗马市内知名度高的喷泉。这个大的巴洛克式喷泉，在电影《罗马假日》风靡全球后闻名于全世界。喷泉以罗马神话中海神尼普勒战胜归来为题材，雕塑精致而大气，晚上配合灯光更加神圣。 【万神殿】保存最完好的古罗马建筑之一，被米开朗基罗赞叹为“天使的设计”，是古罗马建筑艺术的杰出代表。 【纳沃纳广场】罗马最华丽的广场，坐落于图密善运动场的遗址上。广场上有三座著名喷泉，其中最宏伟的是贝尔尼尼的《四河喷泉》，象征着尼罗河、恒河、多瑙河和拉普拉塔河。 用餐：邮轮早餐、午餐自理、邮轮晚餐 住宿：MSC 亚细亚号

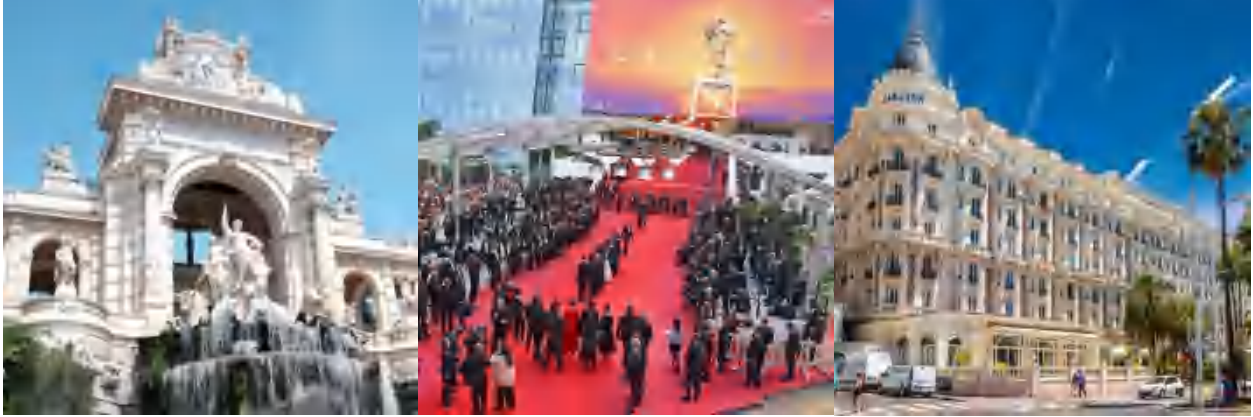


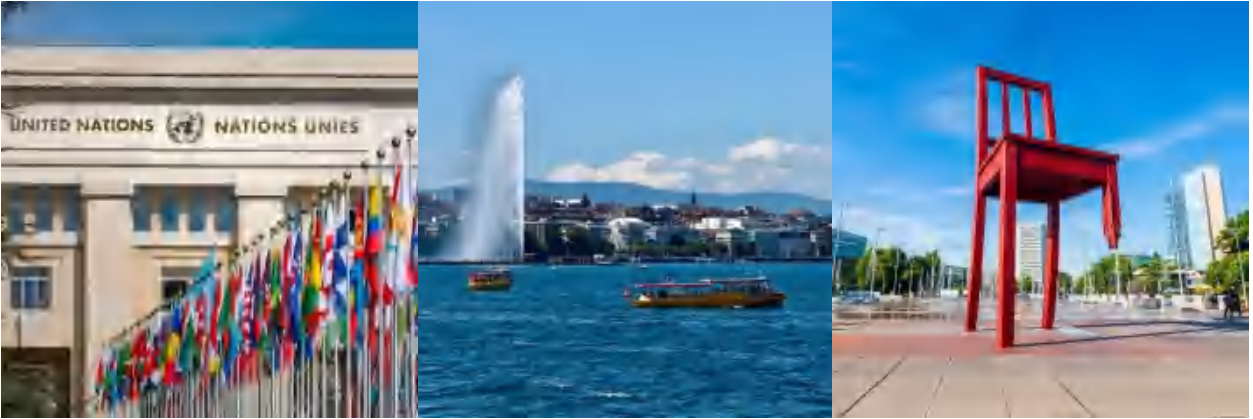
第五天	📍 意大利·西西里岛 墨西拿 (预计 12:00 靠港, 20:00 离港)	
	今日邮轮抵达墨西拿, 抵达后下船开始游览 (整体不少于 2 小时)。 【基督君王圣殿】 建于 1937 年的穹顶教堂是为纪念两次世界大战阵亡者而建, 从这里可以俯瞰整个墨西拿海峡及对岸的意大利本土。 【墨西拿大教堂】 城市地标, 这座始建于 12 世纪诺曼时期的教堂虽历经地震与战火重建, 却依旧是墨西拿最重要的宗教与历史中心。 【墨西拿天文钟楼】 (外观) 其机械天文钟是世界上规模最大的机械钟之一, 每到中午钟声响起时, 钟楼上的雕像会依次转动, 生动演绎城市的历史故事。 【海神喷泉】 这座建于文艺复兴时期的雕塑以海神为主题, 象征着墨西拿与海洋密不可分的关系。 【开罗利广场】 这里是墨西拿的商业与生活中心, 广场周围遍布商店与咖啡馆, 可在轻松的氛围中漫步或品尝当地特色甜点, 感受这座西西里港口城市的日常生活气息。	
	用餐: 邮轮早餐、邮轮午餐、邮轮晚餐	住宿: MSC 亚细亚号

第六天	📍 马耳他·瓦莱塔 (预计 09:00 靠港, 17:00 离港)	
	今日邮轮抵达瓦莱塔, 下船后开始游览 (整体不少于 2 小时)。 【姆迪纳】 这座曾经的马耳他首都被称为“寂静之城”, 厚重的中世纪城墙与狭窄石巷营造出浓郁的历史氛围, 更是《权力的游戏》第一季君临城的重要取景地。 【马尔萨什洛克渔村】 位于马耳他东南部, 这里以色彩鲜艳的“LUZZU”小渔船闻名, 船头绘有象征守护与好运的“荷鲁斯之眼”, 在碧蓝海面上构成一幅极具地中海风情的画面, 是感受地道马耳他生活气息的不二之选。 【上巴拉卡花园】 这里曾是军事防御要地, 如今仍保留有 16 世纪礼炮台遗迹, 还是俯瞰蔚蓝海港最佳地点, 可远眺对岸三姐妹城的堡垒。	

	【圣约翰大教堂】（入内）由圣约翰骑士团于 16 世纪建造，其外观朴素却拥有金碧辉煌的巴洛克式内部装饰，并收藏着卡拉瓦乔的名作《施洗者圣约翰的斩首》。 【商人街】这里曾是骑士团时期的重要商业街道，如今依然保留着传统市场和特色店铺，是挑选纪念品及感受地中海生活情调的绝佳地点。 用餐：邮轮早餐、午餐自理、邮轮晚餐 住宿：MSC 亚细亚号 
第七天	🚢 海上巡游 在惬意的航海日里，您可以尽情享受亚细亚号丰富多彩的船上生活：无论是在甲板泳池旁沐浴地中海阳光，还是前往水上乐园与家人共享欢乐时光，都能感受到邮轮度假的轻松氛围；船上的多家主题餐厅与酒吧汇聚世界风味，从精致西餐到亚洲美食应有尽有，让味蕾在海上开启一场环球之旅。闲暇时还可漫步于海景长廊，欣赏辽阔海景，或前往剧院观看精彩演出，在水疗中心放松身心。航海日不只是旅途中的过渡，更是一段充满娱乐、美食与休闲享受的海上度假时光。 用餐：邮轮早餐、邮轮午餐、邮轮晚餐 住宿：MSC 亚细亚号 
第八天	🚢 西班牙·巴塞罗那（预计 08:00 靠港，18:00 离港） 今日邮轮抵达巴塞罗那，抵达后下船开始游览（整体不少于 2 小时）。 【圣家族大教堂】由西班牙伟大的建筑设计师高迪设计，无论你身处巴塞罗那的哪一方，只要抬起头就能看到它。这座教堂从高迪在世时直到现在都在不停地建造，已经一个多世纪了，仍未造完，在它高高的塔顶上仍是布满了脚手架，未完工就被列入世界文化遗产。 【米拉之家】（外观）高迪私人住宅的“封笔之作”，波浪形的外观，是由白色的石材砌出的外墙，扭曲回绕的铁条和铁板构成的阳台栏杆还有宽大的窗户。 【巴特罗之家】（外观）外形标新立异的公寓楼，已有 100 多年历史。整栋楼的外墙面贴着彩色的马赛克，屋顶的样子酷似龙鳞，处处充满了魔幻色彩。墙面全部由蓝色和绿色的陶瓷装饰而成，远望像

第九天	印象派画家的调色盘，但色彩却出奇地和谐。 【皇家广场】哥特区非常著名的广场，位于著名大道兰布拉大道旁，建于 19 世纪中期，原是修道院旧址。四周是带拱廊的古典建筑，中间有喷泉和棕榈树。广场中央有名为“三美神”的喷泉，两旁的六臂街灯则是高迪少年时期的作品之一。 【吻墙】远看它是一对恋人接吻的巨大画面；近看是由约 4000 张小小的陶瓷照片拼贴而成的马赛克！每一张照片里都是真实的巴塞罗那市民：恋人的拥吻、家人的拥抱、朋友的笑脸。作品想表达的是自由、和平与爱，往往比战争和武力留下更长久的影响。 【巴塞罗那大教堂】（外观）天主教巴塞罗那总教区的主教座堂，巴塞罗那主教堂始建于 13 至 15 世纪的巴塞罗那鼎盛时期，其主体结构是非常经典的哥特式建筑风格，细长的线条、高耸的尖顶和尖拱形门窗等哥特式元素贯穿其中。 【哥伦布广场】哥伦布广场是巴塞罗那市内著名的广场之一。广场中央矗立著哥伦布的雕像，作为 15 世纪西班牙海上强国的标志。游览结束后，乘车前往酒店，入住休息。	
	用餐：邮轮早餐、午餐自理、邮轮晚餐	住宿：MSC 亚细亚号
		
	法国·马赛 离船（预计 08:00 靠港）✈ 戛纳（约 180km/2h） 今日于马赛离船，开始游览（整体不少于 2 小时）。 【蒙马特尔凯旋门】（车览）完工于 1839 年，用于纪念法王路易十四，以及标志美国独立的 1783 年巴黎条约，它的碑文和浅石雕是由著名雕塑家大卫当热和雷米所设计，以精湛的古典主义艺术风格呈现法国的军事荣耀与历史转折，是马赛最具象征性的纪念建筑之一。 【隆尚宫】（外观）建于拿破仑三世统治时期的 1862 年，是他的行宫，实际上是一座水塔，整体风格融巴洛克、罗马及东方建筑于一体。 远眺【伊夫岛】，岛上正是大仲马的小说《基督山伯爵》里囚禁主人公的伊夫城堡。 【塞尚之路】作为塞尚的故乡，这里有一条规划好的塞尚之路，沿着地面上镶嵌的“C”字铜牌，便能轻松走遍画家生活与创作的场景。眺望远处，你可以看到塞尚一生反复描绘的灵魂主题——圣维克多山，走进塞尚的构图与色彩。 【米拉波大道】这是艾克斯最著名的大道，被誉为“法国最优美的大道”之一。道路两旁遍布枝繁叶茂的法国梧桐树，众多精致典雅的中世纪建筑、雕像及喷泉掩映其中。浓浓的法式生活气息在此展现得淋漓尽致，漫步米拉波大道，仿佛走进一幅普罗旺斯的优雅生活画卷。 随后前往世界闻名的电影之城戛纳（整体不少于 1 小时）。 【影节宫】（外观）漫步红毯台阶与明星手印大道，感受国际电影节的荣耀氛围。 【克鲁瓦塞特海滨大道】悠闲漫步，棕榈成荫的海岸线与奢华酒店群展现出典型的南法度假气质。	

	用餐：邮轮早餐、陆地午餐、陆地晚餐 	住宿：当地四星标准酒店
第十天	法国·尼斯 ➡ 摩纳哥 (约 20km/30min) ➡ 意大利·都灵 (约 270km/3.5h) 早餐后开始游览尼斯（整体不少于 1 小时）。尼斯天使湾与摩纳哥间的蓝色海岸线，碧蓝海水轻抚鹅卵石海岸，游艇林立，棕榈摇曳，阳光洒满奢华与闲适交融的澄澈蔚蓝。 【英国人散步大道】这条滨海长廊是尼斯城市名片，全长约 7 公里，始建于 1822 年，由旅居此地的英国贵族募资修建，因此得名“英国人散步大道”。道路两旁棕榈成荫，一侧是澄澈地中海与卵石海滩，一侧是尼斯酒店等百年优雅建筑，漫步其间，尽览南法度假的慵懒与浪漫。 【天使湾】天然半月形海湾，轮廓如同舒展的天使双翼，“天使湾”由此得名，是整个蔚蓝海岸最标志性自然景观。绵延数公里的鹅卵石海滩与宝石色海水相映成趣，阳光下波光粼粼，勾勒出南法最动人的海岸轮廓。 【尼斯老城】老城完整保留 17-18 世纪意法交融中世纪风貌，2021 年纳入蔚蓝海岸世界遗产关联片区，由上千条交错蜿蜒的鹅卵石窄巷组成，两侧建筑外墙刷满暖橙、鹅黄、砖红、薄荷绿马卡龙色系，随手一拍都是南法复古画面。漫步其中，沉浸式感受南法市井烟火。 乘车前往世界第二小的国家——摩纳哥（整体不少于 2 小时）。 【摩纳哥王宫】（外观）登上老城山顶，可以俯瞰港口、游艇码头，感受王室居所的庄严与历史气息。 【F1 蒙特卡洛赛道发卡弯】是世界一级方程式历史中最慢、最狭窄、也最具辨识度的弯道之一，被誉为“F1 的反物理学奇迹”。 【摩纳哥老城】漫步穿行于中世纪石板街巷与彩色房屋之间，体验精致而悠闲的地中海小国风情。	用餐：酒店早餐、陆地午餐、陆地晚餐 住宿：当地四星标准酒店 
第十一天	意大利·都灵 ➡ 瑞士·洛桑 (约 260km/3.5h) ➡ 日内瓦 (约 70km/1h) 早餐后前往都灵游览（整体不少于 1 小时），这里曾是意大利王国的政治中心，见证了意大利民族统	

	一的历史里程碑。 【都灵王宫】（入内）这里是昔日萨伏依王朝权力象征，欣赏极尽奢华的华丽宫殿与皇家历史底蕴，宫殿内部保存着精美的皇家大厅、金碧辉煌的宴会厅，还有陈列丰富的王室艺术收藏。 【都灵大教堂】教堂始建于 1491 年，由托斯卡纳建筑师梅奥·德尔·卡普里纳设计，是都灵唯一的文艺复兴式建筑代表。其外观以白色大理石装饰，风格简洁典雅。教堂因保存“都灵裹尸布”而闻名。这块长 4.4 米的亚麻布上印有人体影像，相传曾包裹耶稣遗体。 从意大利进入瑞士后，首先抵达文化气息浓厚的洛桑。 【洛桑大教堂】坐落于瑞士沃州洛桑老城山丘之巅，是瑞士规模最大、公认最美的哥特式教堂，也是洛桑城市的地标象征。 【乌希港】在宁静的码头与花园间漫步，感受瑞士湖区的浪漫与惬意。
	用餐：酒店早餐、陆地午餐、陆地晚餐 住宿：当地四星标准酒店
	
第十二天	瑞士·日内瓦 → 北京 （航班待告，以实际预定准确航班为准） 早餐后游览国际化都市日内瓦（整体不少于 1.5 小时）。 【日内瓦湖】堪称瑞士最具代表性的湖泊之一，风光旖旎。湖水清澈湛蓝，四周群山环抱，湖畔点缀着典雅城镇、葡萄园梯田及古堡景观，形成如诗如画的自然画卷。 【万国宫】（外观）联合国欧洲总部所在地，了解这座世界外交中心的重要地位。 【断椅雕塑】象征和平与人道主义精神，驻足感受其深刻寓意。 【大喷泉】日内瓦城市象征，欣赏高耸入云的水柱与湖光山色交相辉映。 搭乘国际航班返回北京，结束愉快旅行！
	用餐：酒店早餐、午餐自理、晚餐自理
	
第十三天	抵达北京

特别提示，行程可能受天气、国家政治等不可抗力因素影响，旅行社有权根据实际情况调整行程。

舱型	A 线价格	B 线价格
内舱双人间	29800 元起/人	39800 元起/人
阳台双人间	32800 元起/人	42800 元起/人

特殊价格：

- 1. **儿童价：**1 位成人带 1 儿童或婴儿请用 1 间房，儿童或婴儿价格同成人。
2 位成人带 1 名儿童，儿童 3 周岁及以下陆地酒店不占床不含早餐，减 2000 元/人。
3 周岁以上儿童同成人。
- 2. **单房差：**全程 6 晚邮轮+4 晚岸上酒店住宿单房差内舱房 11000 元/人，阳台房 14000 元/人。

报价包含：

- 1. **机票：**北京起止国际段航班往返经济舱机票及燃油税。
- 2. **住宿：**MSC 亚细亚号内舱/阳台房双人间，含邮轮港务费及邮轮服务费（如住单间须补交房差价）；
陆地段行程为当地四星或同级酒店标准间（如住单间须补交房差）。
- 3. **餐费：**MSC 亚细亚号上免费主餐厅、自助餐厅；
陆地段行程中标注明的用餐：酒店早餐，当地中式团餐（7 菜 1 汤）或当地餐。
- 4. **用车：**行程涉及的旅游用车（步行可达的目的地不含用车）。
- 5. **门票：**陆地段行程中标注入内的景点首道门票。
- 6. **娱乐：**MSC 亚细亚号船票包含的基础娱乐设施及免费演出活动（具体以船上提供明细为准）。
- 7. **领队：**全程中文领队服务。
- 8. **签证：**申根签证费。

报价不含：

- 1. **团费不含境外服务费 120 欧元/人，请于机场集合时交给领队。**
- 2. 个人护照费用。
- 3. 办理签证资料所需的公证费、认证费、加急费。
- 4. 全国各地往返北京机场的交通、住宿、用餐等所有费用均自理。
- 5. 行程景点注明入内观光之外的景点或自愿参加的自费项目及娱乐项目。赠送景点或项目，如自愿放弃无费用退还。
- 6. 行程中未注明包含以及自由活动期间的餐费等。
- 7. 邮轮行程期间的上岸观光步行可达部分的用车。
- 8. 邮轮上其他个人消费（包括但不限于免税店购物、付费特色餐厅、酒精饮料、WIFI、付费表演和娱乐活动等所产生的费用）。
- 9. 单房差。

10. 个人费用：不限于个人购物、行李超重、额外服务小费、酒店内个人额外消费（洗衣、电话、饮料及私人服务的费用等）、自选项目以及因个人原因而导致的其它费用。
11. 因天气、交通延误、罢工、地质灾害或其他情况本社不能控制产生的额外费用。
12. 如个人原因不能按期出团产生的额外损失。
13. **不包含个人旅游意外保险，强烈建议游客根据自身情况出行前选择合适的险种和保额后自行购买。建议 65 岁（含）以上高龄人群及参加危险或高危娱乐项目**（包括但不限于：过山车、驾驶摩托艇、潜水、滑水、滑雪、跳伞、攀岩、探险、赛车、赛马、骑马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪、游泳、出海、泡温泉、蒸桑拿、高空溜索、登山等）的游客，**请自行购买含有境外紧急救援险的旅游人身意外伤害保险。**

签证说明：

1. 申根签证需采集指纹，具体时间根据领馆预约另行通知。如因自身原因无法前去领馆，造成无法及时出签等相关后果，游客自负。
2. 如自备签证，可扣除签证费用 1200 元/人，请保证自备签证可以正常进入目的地，且签证有效期覆盖旅游全程。如因自备签证问题所造成的行程受阻，相应损失自行承担。
3. 关于销签：请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知领队，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用请客人承担。
4. 外籍及港澳台游客参团，签证自理，自行确认出入境政策，特别是回中国的签证或证件是否有效，如因上述问题不能出入境的，责任由当事人负责。

预定限制：

1. **年龄限制：**邮轮不接受不满 6 个月的婴儿。18 岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客全程陪同。70 岁及以上老人须签订《老人参团承诺书》。75-80 岁老年人报名需至少一名成年子女或家人陪同。80 岁以上高龄老人不收。
2. **报名限制：**凡有严重心脑血管疾病、严重呼吸系统疾病、易过敏体质、传染性疾病、精神病、严重贫血病、大中型手术的恢复期病患者、孕妇、无自行完成旅游活动能力且无直系亲属陪同的游客等，以及其他不适合出行者，请勿报名。代他人报名者也须核实代报人的身体状况。
3. **限制说明：**被执行失信人如被拒绝乘坐交通工具或出入境、限制出境的人员如被拒绝乘坐交通工具或出入境以及不明原因被禁止出境或被拒绝入境，责任自负。
4. **特别提示：**订单一经确认，机票及船票即为出票，不得更改、签转、退票。

取消规则：

1. 出发前 30 天（含）收取合同金额的 100%。
2. 出发前 31-45 天（含）收取合同金额的 50%。
3. 出发前 45-60 天（含）收取合同金额的 25%。
4. 出发前 61-90 天（含）收取合同金额的 10%。

特别提示：

1. 行程最后附《游客安全信息卡》，请旅游者认真详细填写下述信息后，自行打印并在旅游过程中随身携带。

2. **上述行程次序、景点、航班及住宿地点等如遇特殊情况包括但不限于天气、水位、航道、当地政府禁令等不可抗力因素而造成临时调整，最终以出行通知及船上公布信息为准。**
3. 如遇当地公共假期、宗教节日、当地临时交通管制、气候等出乎预料之状况，上述行程次序及景点可能临时变动、修改或更换，本公司不做预先通知，敬请谅解！
4. 由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请适当准备一些现金：欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（1000 欧左右为宜），以备自由活动期间游览以及自行购物时使用。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用。
5. 在欧洲各服务性行业的员工（包括酒店、餐厅服务生以及旅游团司机导游等）除较低的服务费收入外，客人给予的小费是其较为重要的收入来源，因此欧洲一直有给予小费的习俗。入乡随俗，如果您在欧洲获得了他人的服务并感觉满意，请适当给予小费以资奖励。
6. 欧洲同北京/上海时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）。

安全提示：

1. 全程务必将护照等旅行证件妥善保管。如遇当地警察检查证件，语言无法沟通，请勿慌乱，及时和领队取得联系，协助解决。
2. 现金、证件及其他贵重物品不可放进托运行李内，一定要贴身携带；旅游景点、酒店、餐厅、逛街等公共场所，切记财不外露，谨防扒手，包必须放在胸前！无论何时，切记留意自身财物！酒店、司机不负责放在客房、巴士中的贵重物品安全，请不要将其留在酒店房间或放在旅游大巴上，以免造成不必要的经济损失。
3. 全程请务必仔细听好领队的讲解，仔细听清各段的集合时间、地点。记好领队的联系方式，听从领队的安排，在未征得领队同意的情况下，严禁擅自离团或独自外出。
4. 为了您的安全，请勿穿着拖鞋在客房以外的所有公共区域内行走。上下楼梯时请一定注意扶好扶手，看好台阶，切勿拥挤。
5. 洗澡时请务必穿做好防滑措施，穿防滑拖鞋或铺设防滑地垫，以免摔伤。
6. 观赏当地野生生物时，请与动物、植物保持距离，严禁触摸或挑逗，以确保自身安全。
7. 离开房间或邮轮停船旅客下船时，务必锁好门窗！特别是阳台窗户，以防止盗窃！
8. 国外法律非常严格，全程注意只在指定区域吸烟，邮轮上所有房间都有烟雾警报器，除指定吸烟处外，不可在邮轮任何地方吸烟，包括您的阳台！
9. 携带未成年人旅行的成年乘客必须对该未成年人的行为举止承担全部责任。请您全程严格看护好未成年人。
10. 邮轮段，也请注意码头至登船路面不平，有的是沙石路，务必注意脚下安全，防滑摔跤！登船时船方对大件行李有免费的搬送服务，若担心行李在拖拉过程中受损，可自行处理，贵重物品及随身小件行李请游客务必随身携带。
11. 邮轮上所有有警示牌的区域是禁止入内的，请您不要入内！私自解开驾驶舱边的拦阻绳，妨碍船长驾驶，引发事故，将追究其刑事责任。禁止到前甲板、后甲板的工作区拍照，非常危险，如出现意外，后果均由旅客自行承担。
12. 邮轮房间内玻璃置物架上方安装有照明设备，不可在玻璃置物架上放置任何重物或衣物，避免引发安全隐患或引起火灾，后果均由旅客自行承担。
13. 如遇紧急情况，请注意收听广播并按照工作人员的指示进行急救或逃生。
14. 游客不得参观或参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗、宗教禁忌的项目或者活动。遵守当地法律、法规，尊重当地宗教信仰，尊重风俗习惯，游客参观教堂或修道院时，请注意穿着，保持肃静。

15. 严禁携带牟利私货和违禁物品，否则可能会引发严重的后果。
16. 其他未尽事宜，以您出行的《出行通知》《旅游须知》及《特别安全提示告知书》为准。

外交部全球领事保护呼叫中心 24 小时为您服务
号码：0086-10-12308（备用号码 0086-10-65612308）

服务须知：

1. 邮轮提示：

- 1) 建议您准备一个可以随身携带的旅行背包，以便邮轮靠岸期间下船旅行期间使用，并携带好泳衣和太阳镜。
- 2) 在登船时，您需要提供一张国际信用卡的预授权，或者 250 欧元现金做为押金，之后您将得到一张带名字的卡，在邮轮上的所有消费（游乐场内除外）都将使用这张卡进行结算。待离开邮轮前进行结算，多退少补。
- 3) 建议男士携带至少一套正装（衬衫、领带、西裤、皮鞋），女士携带至少一套晚礼服（长裙、连衣裙、吊带裙），如邮轮上有正式晚宴，将谢绝穿着牛仔裤及运动鞋入内。
- 4) 洗漱用品：地中海邮轮倡导环保，减少海洋污染，在客舱内不提供牙膏、牙刷及浴室用拖鞋等一次性用品，请宾客自行携带。
- 5) 邮轮的实际停靠时间以邮轮上每天公布的时间为准。
- 6) 邮轮上大部分区域为非吸烟区（包括房间），游客可在指定的吸烟区域吸烟，如果违反规定，将被处以罚款。
- 7) 船上的用餐及娱乐项目绝大部分免费。收费的项目有：咖啡厅、酒吧、娱乐厅、剧院等单独出售的所有饮料；特殊咖啡（如卡布基诺、特浓咖啡等）、含酒精类饮料、酒类、可乐、汽水等；私人开销：如卫星电话费、美容美发、按摩、商店购物等；上网费用；娱乐场的筹码；船舱内的瓶装矿泉水；船舱送餐服务小费；就诊挂号费用、治疗费及药费。
- 8) 禁止携带物品：违法毒品及非法物品，麻醉剂，所有刀刃包括或超过 4 英寸（10 厘米）的刀具，仿真枪，枪支弹药及武器；武术及自卫器械；爆炸物品；腐蚀性化学制品及其他危险物品；插线板/魔方插座，高频率对讲机；五金工具；易燃物及发热物，包括以下物品：蜡烛、线香、电熨斗、旅行喷汽熨斗、电热锅、电磁炉、电热水壶、烧水壶、茶杯加热器、暖手宝、喷雾剂（除个人化妆用品外），燃料（包括烹饪燃料和其他任何易燃液体）、多插头插座/电源板及其延长线，以及其他带有加热部件的器具；运动器材包括棒球及棒球棍、滑板、冲浪板、自行车、曲棍球棍、高尔夫球杆等；食品包括任何未经加工或者需要冷冻的食品、开封并部分吃过的食物、三明治、寿司、汉堡包、糕点、蛋糕等，水果，酒精饮料；遥控设备包括遥控或自动飞行装置的玩具、无人机、平衡车等。

2. 景点说明：

- 1) 行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述，时间仅供参考，实际时间以具体行程游览时间为准；“停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整；“外观”及“远观”的景点均不入内，停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车。
- 2) 行程景点注明入内观光之外的景点或自愿参加的自费项目及娱乐项目自理。
- 3) 如遇宗教活动、气候状况、交通临时管制、自然灾害等不可抗力因素，造成无法游览的景点（有门票的），旅行社有权退还门票费用或置换同等价值的其他景点，不承担其他赔偿责任。
- 4) 赠送景点或项目，如自愿放弃，无费用退还。
- 5) 行程中标明“免费入内”的景点，如遇宗教、政府等活动可能不开放，将改为外观；如遇景点管理方临时增加门票，将改为外观或自费购买门票入内。

3. 行程说明：

- 9) 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程中游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本身将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
- 10) 导游有权根据当地交通、天气、码头时间变更等实际情况，对行程参观顺序做出合理调整。
- 11) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前含 15 点，晚间 21 点前含 21 点起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

4. 酒店标准：

- 1) 如果因展会、酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间。
- 2) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准。欧洲酒店标准较国内同级酒店的大堂小，有的酒店电梯只能乘坐两个人和行李，有的酒店没有电梯。房间偏小，床偏小，房间通常不配备牙膏、牙刷等洗漱用品、不配备拖鞋。
- 3) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。
- 4) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，有的可拉开，有的无法拉开。
- 5) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等。
- 6) 酒店设有收费电视频道，使用前应先向酒店服务人员了解清楚付费办法。房间内摆放的食品及饮料等请自行在酒店前台结算付款。酒店内客人个人消费，如：长途电话、洗理、饮用冰箱或吧台饮料、酒水及行李搬运费均自理。
- 7) 在酒店内洗澡时，务必注意防滑！并请您务必站在澡盆里并拉上遮水帘，千万不要站在澡盆外冲澡，如浸湿地毯，可能要涉及赔款。
- 8) 旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，外出告知领队，且向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。

5. 退餐说明：

- 1) 欧洲部分城市或城镇没有中式餐厅，有些城市的中餐厅不接待团队用餐，遇以上情况将退客人餐费；团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。退餐费标准：七菜一汤退 11 欧元/人。
- 2) 因客人自身原因放弃用餐或超出用餐时间到达餐厅的不再另补且费用不退。
- 3) 邮轮上均为自助餐，属于船票打包产品，如不用餐，无法退餐费。

6. 退税说明：

- 1) 购物是您的自愿行为，特别提醒您要在正规商店购物，并提前咨询商家退税事宜，否则很可能无法退税。
- 2) 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失、盖章不清晰或错误导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。
- 3) 如您在我们安排的购物场所购物，导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

7. 退费说明：如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还。

8. 补费说明：如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票。如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

9. 销签说明：

- 1) 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。
 - 2) 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！
 - 3) 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。
 - 4) 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，谢谢您的配合！
 - 5) 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！
- 10.其他说明：**我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》。

其他说明：

《中国公民出境旅游文明公约》

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

《游客安全信息卡》参考式样

请旅游者认真详细填写下述信息后，自行打印并在旅游过程中随身携带。

(正面 90mm×110mm)

(背面 90mm×110mm)

外出旅游，随身携带

游客安全信息卡

Tourist Information Card

(请游客自行填写并根据身体实际选择打钩。

本卡篇幅有限，游客可另纸说明，并随身携带)

姓和名 Family name and Given name:

证件类型 ID Type

☐ 身份证 ID Card

☐ 护照 Passport

☐ 其他 Other:

证件号码 ID Number:

国籍 Nationality:

急救情况下联系人姓名、手机号码、备用电话

号码 Emergency contact:

血型 Blood type : A☐B☐O☐AB☐其他

过敏史 Allergic history:

抗生素类药物 antibiotic☐磺胺类药物 sulfonamide☐

破伤风抗毒素 tetanus-antitoxin☐

麻醉用药 stupefacient☐镇静安眠药 phenobarbital☐

其他 other

既往疾病 Past medical history:

恶性肿瘤 malignant tumor☐糖尿病 diabetes☐

心血管病 cardiovascular disease☐

高血压 high blood pressure☐

癫痫 epilepsy☐精神疾病 psychopathy☐

其他 other

可以使用的商业保险 Available commercial

insurance company name:

特别说明 Special note:

监护人签名 Guardian's Signature: