

River Cruise 2026 游轮上的欧洲

多瑙河·海德堡号 圆梦多瑙河

德国·捷克·奥地利·斯洛伐克·匈牙利
克罗地亚·塞尔维亚·保加利亚·罗马尼亚

漫游 东欧&巴尔干 9国19日

奥地利·林茨↔罗马尼亚·久尔久
游轮连住10晚 轻松舒适





游轮上的欧洲 圆梦多瑙河·海德堡号

河轮旅行颠覆了传统的欧洲旅游方式，海德堡号游轮宛若移动的星级酒店，轻松带您悠游蓝色的多瑙河，游轮上连住10晚，沿途停靠欧洲及巴尔干最美的大城和小镇，无需每日换房收拾行李，避免传统欧洲旅行的舟车劳顿，是最轻松的旅行方式。游轮每日晚间行船、白天靠岸，白天游览时间轻松充分。游轮上提供中文服务、且可品尝到不同国家的特色美食，佐餐同时指定的红酒和饮料免费畅饮，游轮提供免费wifi，使您轻松分享旅行快乐瞬间！

轻松的旅行方式

10晚连住不换房 | 夜间行船白天靠岸 | 如画美景次第展开
游览免去舟车劳顿 | 登离船免搬运行李 | 轻松纵览欧洲美景



法式露台房



河景舷窗房



餐厅

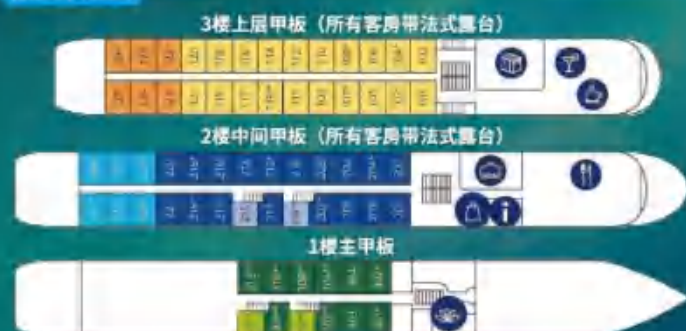


休闲吧

移动的四星级酒店

中文礼宾服务 | 船上免费Wifi

舱位示意图



游轮上特色美食

德国特色猪肘 | 维也纳炸猪排 | 匈牙利牛肉汤
精炖牛肉浓汤 | 丰富自助美食 | 畅饮红酒饮料





- 柏林 (德国首都)
- 德累斯顿 (德国)
- 布拉格 (捷克首都)
- CK小镇 (捷克)
- 林茨 (奥地利, 登离船)
- 瓦豪河谷 (梅尔克, 河谷小镇)
- 维也纳 (奥地利首都)
- 布拉迪斯拉发 (斯洛伐克首都)
- 布达佩斯 (匈牙利首都)
- 武科瓦尔 (克罗地亚)
- 贝尔格莱德 (塞尔维亚首都)
- 铁门峡谷巡航
- 维丁 (保加利亚)
- 久尔久 (罗马尼亚, 登离船)
- 布加勒斯特 (罗马尼亚首都)
- 大特尔诺沃 (保加利亚)
- 索菲亚 (保加利亚首都)



欧洲内河游轮



传统的欧洲旅行

- | | | |
|----------------------|------|-----------------|
| 10晚11日连住河轮, 无需换房搬运行李 | <完胜> | 频繁更换酒店, 天天搬运行李 |
| 白天游览夜间行船, 游览时间轻松充分 | <完胜> | 每天行车时间长, 游览时间压缩 |
| 多瑙河最长航线, 最美大城小镇尽收眼底 | <完胜> | 只去大城市, 景点走马观花 |
| 优选景点全部包含, 自费自愿参加 | <完胜> | 推荐繁多自费 |
| 游轮中西自助餐, 中式陆地餐全面升级 | <完胜> | 团餐差强人意 |

多瑙河独家航线

东欧+巴尔干独家航线，漫游九个国家，八个首都，数个世界文化遗产
游船和陆地完美结合，沉浸式感受各国风土人情

罗马尼亚
布加勒斯特



保加利亚
索非亚



铁门峡谷
巡航



奥地利
维也纳



捷克
布拉格



斯洛伐克
布拉迪斯拉发



塞尔维亚
贝尔格莱德



匈牙利
布达佩斯



德国
柏林



游轮上的欧洲·圆梦多瑙河（北京往返，柏林进/索非亚出）



德国-捷克-奥地利-斯洛伐克-匈牙利-克罗地亚-塞尔维亚-罗马尼亚-保加利亚



东欧&巴尔干最轻松的旅游方式，乘坐多瑙河游轮
轻松纵览欧洲文明、穿越巴尔干大地
这是一次充满历史、艺术、自然美景的旅程
游轮带您开始这一生一次的体验旅行

行程特色：

- 多瑙河•海德堡号：移动着的四星酒店、10晚不换房、11天不搬运行李、中文礼宾服务、登船和下船均有专人搬运行李、船上免费Wifi。
- 多瑙河全新航线，游轮体验多瑙河世界遗产-瓦豪河谷巡航，多瑙河最宽、最窄、最深的流域—多瑙河铁门峡谷巡航。
- 一次旅行，九个国家，八个首都，数个世界文化遗产，沉浸式感受各国风土人情。
- 游船尽享当地美食：德国特色猪肘、维也纳炸猪排、匈牙利牛肉汤、精炖牛肉浓汤、丰富自助美食、畅饮红酒饮料。
- 领略华章不留遗憾，重要景点无需自费、深度游览：美泉宫入内参观、维也纳金色大厅外观游览、布拉格城堡入内参观、塞尔维亚铁托元帅墓入内参观、巴巴维达城堡入内参观、罗马尼亚雅典娜神庙入内参观、柏林博物馆岛、罗马尼亚人民宫、保加利亚索非亚圣亚历山大·涅夫斯基大教堂。
- 两点进出，不走回头路。游船和陆地行程完美结合，轻松畅游东欧&巴尔干。

出发日期：2026年11月10日

行程安排：

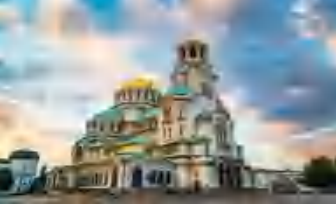
天数	参考行程	用餐	住宿
D1	北京机场集合出发	全天自理	柏林 携程 四钻 酒店
	北京机场集合，搭乘国际航班转机飞往德国第一大城市：德国首都-柏林，抵达后入住酒店。		
D2	柏林	酒店早餐 陆地午餐 陆地晚餐	柏林 携程 四钻 酒店
	行程索引：柏林墙遗址+国会大厦+勃兰登堡门 柏林墙遗址（时间不少于15分钟）：欣赏标志性涂鸦“兄弟之吻”。 国会大厦(外观，游览时间不少于15分钟)：联邦议会的所在地—，其屋顶的穹形圆顶也是非常受欢迎的游览圣地，它不断更新的历史映射着自十九世纪以来德国历史的各		

	个侧面； 巴黎广场、勃兰登堡门（不少于20分钟）：巴黎广场一度被称为“国王的接待室”，它是柏林市中心的广场，位于勃兰登堡门内，菩提树下大街的西端。战争夷平了巴黎广场的大部分，只有勃兰登堡门幸免于难。原本勃兰登堡门是柏林城墙的一道城门，因通往勃兰登堡而得名。重建的勃兰登堡门是冷战时期分裂的象征，如今却成了德国重新统一的见证。 		
D3	柏林-192km-德累斯顿 行程索引：博物馆岛+柏林大教堂+茨温格宫+塞帕歌剧院 “博物馆岛”及柏林大教堂（外观，合计不少于40分钟）：这里由老博物馆、新博物馆、老国家美术馆、博德博物馆和佩加蒙博物馆五部分构成。柏林大教堂位于德国柏林市博物馆岛东端，是威廉二世皇帝时期建造的文艺复兴时期风格的新教教堂，也是霍亨索伦王朝的纪念碑。很多王室成员都长眠于此。 柏林电视塔（车览）。 乘车前往“易北河上的佛罗伦萨”——德累斯顿，抵达后游览(整体不少于1小时)，具体景点包含：茨温格宫(外观)，是一件举世闻名的巴洛克式建筑艺术作品。它建成于1709年“强者”奥古斯特时代。为了装饰这座建筑，众多的雕塑家为其创作了大量无与伦比的雕塑作品，是德累斯顿的最重要名胜之一。世界上最长的瓷壁画王侯队列图、圣母大教堂（外观）、塞帕歌剧院(外观)。 	酒店早餐 陆地午餐 陆地晚餐	德累斯顿 携程 四钻 酒店
D4	德累斯顿-149km-布拉格 行程索引：布拉格城堡+查理士桥+布拉格广场 早餐后乘车前往捷克首都-布拉格，布拉格号称欧洲最美丽的城市之一，也是全球第一个整座城市被指定为世界文化遗产的城市。抵达后游览。 布拉格老城区（整体不少于1小时）：包含布拉格广场、旧市政厅(外观)、国家剧院(外观)、查理士桥”。 游览布拉格古城堡（入内，不少于40分钟）：包含圣维特大教堂、黄金小巷，城堡集中了各个历史时期的艺术精华，是捷克较吸引人的游览胜地之一。城堡过去是皇帝、国王的宫殿，如今是捷克总统为外国元首来访举行欢迎仪式和接受各国大使递交国书的地方。站在城堡上眺望整个布拉格市，美景尽收眼底。 	酒店早餐 陆地午餐 陆地晚餐	布拉格 携程 四钻 酒店
D5	布拉格-172km-克鲁姆诺夫(CK小镇)-85km-林茨  海德堡号登船 行程索引：“童话小镇”CK小镇+登上多瑙河海德堡游轮	酒店早餐 陆地午餐	海德堡 游轮

	乘车前往欧洲最漂亮的小镇之一——捷克克鲁姆洛夫（不少于1小时），游览美丽的捷克童话小镇-CK小镇，在滨河小镇漫步穿行，仿佛回到中世纪，游览结束后乘车前往奥地利第三大城市-林茨，登上多瑙河·海德堡号。 备注：此日可自愿选择：“赫鲁勃卡城堡”自费项目，详见附表。 	游轮自助晚餐	
D6	林茨-125km-哈尔施塔特-125km-林茨  游轮启航 行程索引：林茨市区游游览+（自愿自费）哈尔施塔特 游轮早餐后游览林茨（整体不少于30分钟），具体景点为：中央广场、市政厅、玛利亚教堂(外观)。 游览结束后自行安排活动或乘车赴被誉为“世界最美小镇”-世界文化遗产哈尔施塔特（自愿自费）游览。 	游轮自助早餐 午餐自理 游轮自助晚餐	海德堡游轮
D7	 林茨—瓦豪河谷(梅尔克-河谷小镇) 行程索引：梅尔克小镇+瓦豪河谷+河谷小镇 步行游览梅尔克小镇（整体不少于1小时）：参观梅尔克修道院（外观），修道院高居山顶，俯瞰多瑙河，庄严地耸立于该地区的优美风景之中。 随着游轮穿过世界文化遗产瓦豪河谷，步行游览瓦豪河谷迷人的河谷小镇（整体不少于1小时），瓦豪河谷的遗世小镇仿佛与外面的世界隔着千山万水，没有丝毫的浮躁和喧嚣，恬静得如一幅画。这些小镇色彩明快，房子、弯曲的小巷到处盛开的鲜花，闲适而浪漫的小资情调，让人感受到一种童话般的小镇风情。 备注：此日可自愿选择“梅尔克修道院深度游”自费项目，具体详见附表。 	游轮自助早餐 游轮自助午餐 游轮自助晚餐	海德堡游轮
D8	 瓦豪河谷—维也纳 行程索引：美泉宫入内游览+金色大厅+霍夫堡宫+小金人 游轮早餐后，登陆多瑙河沿岸历史最悠久，风光最美丽的城市——奥地利首都维也纳，入内游览奥匈帝国时代最具代表的皇宫，茜茜公主最爱的美丽宫殿——美泉宫（赠送入内，不少于40分钟）。 维也纳城市游览（整体不少于1小时），具体包含：维也纳金色大厅(外观)是维也纳最古老、最现代化的音乐厅。意大利文艺复兴式建筑，外墙黄红两色相间，屋顶上竖立着许多音乐女神雕像，古雅别致。霍夫堡宫(外观)、城市公园（入内）、华尔兹王子镀金塑像(俗称小金人，位于城市公园内)。 备注：此日可自愿选择参加“维也纳深度游”、“维也纳古典音乐会”自费项目，	游轮自助早餐 午餐自理 游轮自助晚餐	海德堡游轮

	详见附表。 		
D9	 维也纳—布拉迪斯拉发 行程索引：四角城堡+布拉迪斯拉发城市漫步 游轮早餐后，登陆斯洛伐克首都-布拉迪斯拉发，步行游览老城区（整体不少于40分钟），具体景点包含：老市政厅（外观）、斯洛伐克第一广场、罗兰喷泉，以及最著名的四角城堡(外观)，城堡最初是古罗马城堡，如今最古老的部分于公元13世纪重建，新的部分则是玛丽亚·特瑞莎为她最心爱的女儿Christina建造的。而最值得推荐的，是由于城堡所在的地势较高，游客可以在建筑主体外围的丘陵上俯瞰多瑙河，以及整座城市。 备注：游览结束后可自行安排活动或自愿选择参加“奥特莱斯”自费项目，详见附表。 	游轮自助早餐 午餐自理 游轮自助晚餐	海德堡 游轮
D10	 布拉迪斯拉发—布达佩斯 行程索引：国会大厦+渔人堡+马加什教堂+英雄广场 游轮早餐后，游览匈牙利的地标国会大厦(外观，不少于10分钟)，惊叹于它的宏伟庄严。布达佩斯横跨多瑙河的第一座桥—塞切尼链桥(外观，不少于10分钟)，也是连接布达和佩斯的桥梁中最古老最壮美的桥。位于城堡山上的渔人堡（外观，不少于30分钟）有着拍摄国会大厦的最佳机位、边上的马加什教堂(外观，不少于10分钟)是布达佩斯的象征之一，又有“加冕教堂”之称，约瑟夫一世和茜茜公主的加冕仪式就是在此处举行的。打卡全市最高的圆顶建筑圣伊斯特万大教堂(外观，不少于10分钟)、游览布达佩斯的中心广场—英雄广场（不少于20分钟）。 	游轮自助早餐 陆地午餐 游轮自助晚餐	海德堡 游轮
D11	 布达佩斯—武科瓦尔(克罗地亚) 行程索引：水塔+武科瓦尔教堂+城市博物馆 游轮早餐后，登陆克罗地亚“英雄之城”武科瓦尔，步行游览（整体不少于1小时），具体包含景点为：当地地标水塔(外观)、武科瓦尔教堂（外观）、城市博物馆(外观)。返回游轮，游轮继续航行，前往贝尔格莱德，赏多瑙河动人的沿岸风光。	游轮自助早餐 游轮简餐 游轮自助晚餐	海德堡 游轮

			
D12	 武科瓦尔—贝尔格莱德(塞尔维亚) 行程索引：中国驻前南斯拉夫大使馆遗址+铁托墓+圣萨瓦大教堂+卡莱梅格城堡 游轮早餐后，登陆游览被称为巴尔干之钥的塞尔维亚首都-贝尔格莱德：中国驻前南斯拉夫大使馆遗址（不少于10分钟）、铁托元帅墓(周一闭馆，不入内，入内情况下不少于30分钟)、元帅墓别名花房，这里是一代伟人的安眠之地，由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。花房是个墓园，也是一个博物馆。游览世界最大的东正教教堂圣萨瓦大教堂（外观，不少于15分钟）、卡莱梅格丹城堡（入内公园不入内城堡，不少于30分钟）、漫步拥有中文指示牌的米哈罗伊大公街（不少于10分钟），零距离感受塞尔维亚对中国的友好。返回游轮，享用游轮自助晚餐。 	游轮自助早餐 陆地午餐 游轮自助晚餐	海德堡游轮
D13	 贝尔格莱德—铁门峡谷(全天巡航) 行程索引：铁门峡谷巡航 此日游轮巡航，途径铁门峡谷。铁门峡谷(Iron Gate Valley)是多瑙河在罗马尼亚与塞尔维亚边境处切割喀尔巴阡山脉与巴尔干山脉形成的系列峡谷，以险峻的自然景观和深厚的历史文化闻名。它不仅是欧洲最壮观的自然奇观之一，也是古代丝绸之路要塞、罗马帝国遗迹所在地，以及现代水利工程的重要节点。 	游轮自助早餐 游轮自助午餐 游轮自助晚餐	海德堡游轮
D14	 铁门峡谷—(保加利亚)维丁 行程索引：巴巴维达城堡+十字兵营+城市公园+历史博物馆 游轮抵达保加利亚西北部维丁州首府维丁，此日跟随领队步行探索这座城市。 巴巴维达城堡（赠送入内，不少于30分钟）是维丁州最具代表性的中世纪军事堡垒，距离首府市中心仅910米，堡垒最低处的大门与多瑙河的沙滩直接相通，在观景台上俯视多瑙河，进入视野中的景色会非常棒，尤其是远处的欧洲大桥，一派气势磅礴。 城市游览（不少于30分钟），包含十字兵营（外观）、城市公园、历史博物馆（外观）。 	游轮自助早餐 游轮简餐 游轮自助晚餐	海德堡游轮
D15	(保加利亚)维丁—  (罗马尼亚) 久尔久离船—63km—布加勒斯特	游轮自助早餐	布加勒

	行程索引：国立艺术博物馆+罗马尼亚议会宫+罗马尼亚历史博物馆 游轮抵达罗马尼亚南部边境城市，首都布加勒斯特的外港-久尔久港，早餐后离船。乘车前往罗马尼亚首都--布加勒斯特（整体不少于 2 小时）具体包含：国立罗马尼亚艺术博物馆（外观）、革命广场、重获自由纪念碑、雅典娜神庙(赠送入内，如遇闭馆更换为国家历史博物馆入内)，以及全世界仅次于五角大楼的第二大建筑物—罗马尼亚议会宫(外观)、罗马尼亚国家历史博物馆（外观）。   	陆地午餐 陆地晚餐	斯特 携程 四钻 酒店
D16	（罗马尼亚）布加勒斯特-≈180km-（保加利亚）大特尔诺沃 行程索引：保加利亚三大古都之一-大特尔诺沃 早餐后，乘车赴保加利亚三大古都之一大特尔诺沃。游览大特尔诺沃城区（不少于 30分钟），小城地势险要，在中世纪仅次于君士坦丁堡，是巴尔干半岛的第二大城市。现保存多处古迹和名胜。旧城区已辟为重点保护区、旅游地。古城坐落在查雷维茨山和特拉佩济察山两座山上，扬特拉河蜿蜒其间。晚上入住大特尔诺沃酒店。   	酒店早餐 陆地午餐 陆地晚餐	大特尔 诺沃 携程 四钻 酒店
D17	大特尔诺沃-≈221km-索非亚索非亚 行程索引：圣亚历山大教堂+圣乔治教堂+索非亚女神纪念碑 早餐后乘车前往索非亚，抵达后游览索非亚（整体不少于2小时），具体景点为：世界上最大的东正教教堂之一—圣亚历山大·涅夫斯基大教堂（入内），建于公元4世纪古罗马时期的圣乔治教堂古罗马遗址（外观），参观保加利亚议会大厦(外观)、沙俄解放者纪念碑、索非亚女神纪念碑、总统府(外观)。   	酒店早餐 陆地午餐 陆地晚餐	索非亚 携程 四钻 酒店
D18	索非亚-北京 早餐后根据航班时间前往机场，搭乘国际航班转机返回北京。	酒店早餐 午餐自理 晚餐自理	飞机上
D19	北京 抵达北京，结束愉快的巴尔干多瑙河之旅。	自理	/
【以上行程可能会因天气、水位、航道、当地政府禁令等情况，致使标注的时间点、码头或行程调整，具体以出行通知及船上公布信息为准，感谢您的理解】			

早鸟优惠：数量有限，先到先得
 河景舷窗房**立减 8000 元/间**，法式露台房**立减 10000 元/间**。

参考价格：河景舷窗房38800起/人

升级二层法式露台房+3000元/人

升级三层法式露台房+4000元/人

特殊价格：

1. 儿童价：1位成人带1儿童或婴儿请用1间房，儿童或婴儿价格同成人。
2位成人带1名儿童，儿童3周岁及以下不占床不含酒店早餐，按成人9折费用收取。
3周岁以上儿童与成人同价。
2. 单房差：河景舷窗房船票及陆地酒店全程单房差18000元/人；
二层法式露台房船票及陆地酒店全程单房差共21000元/人；
三层法式露台房船票及陆地酒店全程单房差共22000元/人。

供应项目：

1. 机票：北京/上海起止国际段航班往返经济舱机票及燃油税。
2. 住宿：行程所列游轮住宿及陆地当地携程四钻酒店住宿。
3. 用餐：行程所列游轮用餐【合计10早14正，其中包含2顿简餐】；
行程所列的陆地酒店自助早餐及陆地中式团餐(七菜一汤、不含酒水饮料)或当地餐【合计5早、12正】。
4. 用车：旅游用车，一人一正座（林茨市区、梅尔克、河谷小镇、布拉迪斯拉发、武科瓦尔、维丁不涉及用车）。
5. 导游：全程中文领队。
6. 门票：行程所列列入内参观景点的第一大门票。
7. 签证：申根签证费。

报价不含：

1. 游轮码头停靠费150欧元/人及游轮服务费及综合服务费210欧元/人，共计360欧元/人。请于机场交于领队。
2. 个人护照费用。办理签证所需的公证费、认证费、加急费。
3. 全国各地往返北京/上海机场的交通、住宿、用餐等所有费用均自理。
4. 行程景点注明入内观光之外的景点或自愿参加的自费项目及娱乐项目。赠送景点或项目，如自愿放弃无费用退还。
5. 行程中未注明包含以及自行安排活动期间的餐费等。
6. 游轮行程期间的上岸观光未注明的用车（林茨市区、梅尔克、河谷小镇、布拉迪斯拉发、武科瓦尔、维丁均可步行游览，不涉及用车）。
7. 单房差：河景舷窗房船票及陆地酒店全程单房差18000元/人；二层法式露台房船票及陆地酒店全程单房差共21000元/人；三层法式露台房船票及陆地酒店全程单房差共22000元/人。
8. 个人费用：不限于个人购物、行李超重、额外服务小费、酒店内个人额外消费（洗衣、电话、饮料及私人服务的费用等）、自选项目以及因个人原因而导致的其它费用
9. 因天气、交通延误、罢工、地质灾害或其他情况本社不能控制产生的额外费用。
10. 如个人原因不能按期出团产生的额外损失。
11. **不包含个人旅游意外保险，强烈建议游客根据自身情况出行前选择合适的险种和保额后自行购买。建议65岁(含)以上高龄人群及参加危险或高危娱乐项目（包括但不限于：过山车、驾驶摩托艇、潜水、滑水、滑雪、跳伞、攀岩、探险、赛车、赛马、骑马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪、游泳、出海、泡温泉、蒸桑拿、高空溜索、登山等）的游客，请自行购买含有境外紧急救援险的旅游人身意外伤害保险。**

签证说明：

1. 申根签证需采集指纹，具体时间根据领馆预约另行通知。如因自身原因无法前去领馆，造成无法及时出签等

- 相关后果，游客自负。
- 如自备签证，可扣除签证费用1200元/人，请保证自备签证可以正常进入目的地首入国，且签证有效期覆盖旅游全程。如因自备签证问题所造成的行程受阻，相应损失自行承担。
 - 关于销签：请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知领队，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用请客人承担。具体销签时长以使馆要求为准，旅行社无法干预，敬请理解。
 - 外籍及港澳台游客参团，签证自理，自行确认出入境，特别是回中国的签证或证件是否有效，如因上述问题不能出入境的，责任由当事人负责。

预定限制：

- 年龄限制：** 18岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客全程陪同。70岁及以上老人须签订《老人参团承诺书》。75-80岁老年人报名需至少一名成年子女或家人陪同。80岁以上高龄老人不收。
- 报名限制：** 凡有严重心脑血管疾病、严重呼吸系统疾病、易过敏体质、传染性疾病、精神病、严重贫血病、大中型手术的恢复期病患者、孕妇、无自行完成旅游活动能力且无直系亲属陪同的游客等，以及其他不适合出行者，请勿报名。代他人报名者也须核实代报人的身体状况。
- 限制说明：** 被执行失信人如被拒绝乘坐交通工具或出入境、限制出境的人员如被拒绝乘坐交通工具或出入境以及不明原因被禁止出境或被拒绝入境，责任自负。
- 特别提示：** 订单一经确认，机票及船票即为出票，不得更改、签转、退票。

取消规则:本行程游轮与陆地板块的取消相关事宜，均遵照此双方特殊约定条款执行

- 开航前 30天 (含) 收取合同金额的 100%。
- 开航前 31-45天(含) 收取合同金额的 50%。
- 开航前 45-60天 (含) 收取合同金额的 25%。

自愿参加自费项目参考表：

- 欧洲具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目。请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还。
- 以下推荐自费项目的价格组成为(项目不同所含不同)：预定费、门票、车费、停车费、司机及导游服务费等；且价格均为25人以上成团价，如果人数不足25人，将根据参加人数而上涨，或导游将取消自费活动的安排，请您谅解。
- 如因天气、景区临时关闭、或时间不允许等原因，可能造成无法安排自费项目，请您理解。

参考自费项目

天数	地点	名称	项目简介	时间/小时	价格/人
D5	捷克	赫鲁勃卡城堡 (周一不开放)	赫鲁博卡城堡位于捷克南波西米亚、伏尔塔瓦河边的一座小山上，是捷克南部诸多城堡中最有名的一座，被认为是捷克最美的城堡之一，也被誉为“白色城堡”、“白鹿城堡”等美称。白堡也成为捷克腹地的一个独特的地理符号，蕴藏着许多精采的传奇故事。	约1.5小时	45欧
D6	奥地利	哈尔施塔特	哈尔施塔特湖区属于萨尔斯卡默古特湖区之一，哈尔施塔特被描述为从高空俯瞰的欧洲最美的明信片小镇，宛如从天堂寄来的明信片。它位于山区，拥有迷人的树屋和一座哥特式小教堂，让人仿佛进入了童话世界。在湖边找家咖啡馆，坐在阳光下慢慢品尝咖啡，欣赏天鹅在湖面游弋，是享受哈尔施塔特美景的最佳方式。	约3小时	70欧
D7		梅尔克修道院 深度游	奥地利文化的起源中心。修道院堪称巴洛克式建筑的杰作，穿过主教庭院，可登上豪华的皇帝台阶，沿着长约200米的长廊前行。长廊两边挂着奥地利统治者的画像。接下来可到藏书9万余册的图书馆，从修道院的平台上俯瞰多瑙河壮观之景，尽收眼底。	约40分钟	45欧

D7		维也纳深度游 维也纳国家歌剧院 ,这座新文艺复兴式建筑会把我们带回1857年的城市大改建维也纳“新文艺复兴”时期,了解这城市改建时第一座宏伟的建筑,了解世界音乐最高殿堂的风采! 维也纳地标建筑——圣斯蒂芬大教堂 ,1365年开始大规模兴建,六百多年的历史把维也纳的宗教地位的发展清晰地展现在游客面前,了解宗教建筑的特色。 维也纳地标建筑——鼠疫柱 ,巴洛克风格,三位一体的宗教气氛,体现出当年人们对 流行于欧洲鼠疫的无奈卑躬屈膝祈求上苍的皇帝,高高在上俯一人间的圣灵,再现17世纪末叶的维也纳奥古斯丁皇家大教堂,生与死、灵魂脱离躯体而再生,皇家婚礼宏大场面与哈布斯堡家族帝王们的心脏紧紧联系在一起,展现给大家欧洲世俗与宗教文化的另一面。 皇宫内院 ,茜茜公主故居,宰相府邸的故事,奥地利开国皇帝悲催的历史,神圣罗马帝国 的皇冠陨落的时代 女王广场 ,奥地利鼎盛时期的策源地,欧洲丈母娘母仪天下的辉煌。 维也纳人民公园 以其玫瑰园著称, 还有彼得·冯·诺比莱的忒修斯庙和弗里德里希·奥曼的茜茜公主雕像。这里还有诗人弗兰兹·格里尔帕策和卡尔·冯·哈斯瑙尔, 以及雕塑家汉斯·比特利希的雕像。	约3小时	60欧
D8		维也纳古典音乐会 现场聆听约翰史特劳斯, 莫扎特大师的音乐作品, 欣赏宫廷圆舞曲及美声音乐的精彩演出。	约1小时	120-170欧
D9	斯洛伐克	奥特莱斯 (周日不营业) 帕恩多夫名牌奥特莱斯, 位于城镇南郊。购物村内有600余家来自世界各地的品牌, 常年提供优惠, 包括Armani, Adidas, Bally, Burberry, Gucci, Nike, Zegna等耳熟能详的品牌。	约2-3小时	40欧

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后, 自愿选择并参加自费项目, 旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目, 并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的, 对旅行社予以理解。

我已阅读并充分理解认同以上所有内容, 并自主自愿参加项目为: _____
_____ ; 金额合计_____ 欧元/人

我同意将本《自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字【夫妻均须签】：
签字日期：

自愿购物说明：

1. 经旅游者与旅行社双方充分协商, 就本次旅游的购物场所达成一致, 旅游者自愿签署本补充协议。
2. 欧洲对商品定价都有严格管理, 同一国家内同样商品不会有较大价差。请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所, 不排除某些商品出现略小价差现象, 请您自行甄选, 我们无法承担退换差价的责任。
3. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品, 旅行社不承担任何责任。
4. 如因天气、场馆临时关闭等原因, 可能造成无法安排, 请您理解。

日期	商店名称	所在城市	主要商品	逗留时间	确认
D8	Swarovski WIEN	奥地利维也纳	水晶、手表	约1小时	

注：如在境外指定商店对已购买的商品有疑问的贵宾请在15个自然日之内并且提供国内的真实有效的鉴定证书原件, 我司会协助贵宾与另外商店办理

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我

经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意本《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字【夫妻均须签】：

签字日期：

特别提示：

1. 行程最后附《游客安全信息卡》，请旅游者认真详细填写下述信息后，自行打印并在旅游过程中随身携带。
2. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点、码头等如遇特殊情况包括但不限于天气、水位、航道、当地政府禁令等不可抗力因素而造成临时调整，最终以出行通知及船上公布信息为准。
3. 如因邮轮（游轮）停靠时间延误或停留港口的国家面检、海事抽查临检等，造成岸上观光时间减少，则根据实际情况适当减少景点游览时间及景点。
4. 如遇当地公共假期、宗教节日、当地临时交通管制、气候等出乎预料之状况，上述行程次序及景点可能临时变动、修改或更换，本公司不做预先通知，敬请谅解！
5. 由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请适当准备一些现金：欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（1000 左右为宜），以备自由活动及自行安排活动期间游览以及自行购物时使用。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用。
6. 在欧洲各服务性行业的员工（包括酒店、餐厅服务生以及旅游团司机导游等）除较低的服务费收入外，客人给予的小费是其较为重要的收入来源，因此欧洲一直有给予小费的习俗。入乡随俗，如果您在欧洲获得了他人的服务并感觉满意，请适当给予小费以资奖励。

安全提示：

1. 全程务必将护照等旅行证件妥善保管。如遇当地警察检查证件，语言无法沟通，请勿慌乱，及时和领队取得联系，协助解决。
2. 现金、证件及其他贵重物品不可放进托运行李内，一定要贴身携带；旅游景点、酒店、餐厅、逛街等公共场所，切记财不外露，谨防扒手，包必须放在胸前！无论何时，切记留意自身财物！酒店、司机不负责放在客房、巴士中的贵重物品安全，请不要将其留在酒店房间或放在旅游大巴上，以免造成不必要的经济损失。
3. 全程请务必仔细听好领队的讲解，仔细听清各段的集合时间、地点。记好领队的联系方式，听从领队的安排，不得在未征得领队同意的情况下，独自外出。
4. 离开房间或游轮停船旅客下船时，务必锁好门窗！特别是阳台窗户，以防止盗窃！
5. 欧洲法律非常严格，全程注意只在指定区域吸烟，游轮上所有房间都有烟雾报警器，除指定吸烟处外，不可在游轮任何地方吸烟，包括您的阳台！唯一吸烟处位于顶层甲板顶篷下。
6. 携带未成年人旅行的成年乘客必须对该未成年人的行为举止承担全部责任。请您全程严格看护好未成年人。
7. 游轮段，也请注意码头至登船路面不平，有的是沙石路，务必注意脚下安全，防滑摔跤！登船时船方对大件行李有免费的搬送服务，若担心行李在拖拉过程中受损，可自行处理，贵重物品及随身小件行李请游客务必随身携带。
8. 游轮上所有有警示牌的区域是禁止入内的标识，提醒您不要入内！私自解开驾驶舱边的拦阻绳，妨碍船长驾驶，引发事故，将追究其刑事责任。禁止到前甲板、后甲板的工作区拍照，非常危险，如出现意外，后果均由旅客自行承担。
9. 游轮房间内玻璃置物架上方安装有照明设备，不可在玻璃置物架上放置任何重物或衣物，避免引发安全隐患或引起火灾，后果均有旅客自行承担。
10. 为了您的安全，请勿穿着拖鞋在客房以外的所有公共区域内行走。上下楼梯时请一定注意扶好扶手，看好台阶，切勿拥挤。

11. 如遇紧急情况，请注意收听广播并按照工作人员的指示进行急救或逃生。
12. 游客不得参观或参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗、宗教禁忌的项目或者活动。遵守当地各国法律、法规，尊重当地宗教信仰，尊重风俗习惯，游客在参观教堂或修道院时，请注意穿着，保持肃静。严禁携带牟利私货和违禁物品，否则可能会引发严重的后果。
13. 其他未尽事宜，以您出行的《出行通知》《旅游须知》及《特别安全提示告知书》为准。

外交部全球领事保护呼叫中心24小时为您服务
号码：0086-10-12308（备用号码0086-10-65612308）

服务须知：

1.游轮须知：

- 1) 登船后，船方将安排30分钟左右的安全救生及旅客须知讲座，请旅客务必参加，届时讲座具体时间将通过中央广播进行通知。
- 2) 旅客下船游览前，请到前台领取登船卡（登船凭证），游览结束后，登船时将登船卡一并归还前台。请旅客保管好客房钥匙及登船卡，如有遗失，登船卡需支付20欧元/张制作费；客房钥匙为铜制品，如遗失需支付100欧元/把的制作费。
- 3) 河轮段全程将为每位旅客提供免费饮用水1瓶，游船上也备有24小时免费热水提供。
- 4) 因欧洲河道安全法对河轮用电安全相当严格，为了旅客用电安全，房间内禁止使用任何自带电器。如电烧热水壶、卷发棒等。如有发现一律没收违规电器并处以500欧元罚款。
- 5) 河轮24小时卫生间供应热水。敬请旅客淋浴时注意关好淋浴间门防止溢水，进入淋浴间时抓好墙上扶手，防止滑倒。
- 6) 由于内河游轮采用内循环废水处理系统，客房马桶采用内循环粉碎系统，该系统无法处理杂物，请旅客不要把任何垃圾倒入马桶。任一房间马桶堵塞将造成整船下水系统堵塞。如发生异物堵塞除支付维修费用1000欧元外，还将追究其赔偿责任及因此造成的所有损失。
- 7) 船上指定吸烟区域为：甲板上的遮阳篷下覆盖区域。除指定区域外均禁止吸烟。如发现旅客在房间吸烟（包括阳台）将处于1000欧元罚款；如引发船上报警器导致停船将处于5000至10000欧元罚款并移交当地警务机构处理。
- 8) 为了您的安全，请勿穿着拖鞋在客房以外的所有公共区域内行走。上下楼梯时请一定注意扶好扶手，看好台阶，切勿拥挤。
- 9) 停船或旅客下船时入住法式露台房的旅客，请务必锁好阳台窗户，以防止盗窃。同时因船上有自动感应系统，房门打开时空调会自动关闭，请入住法式露台房的旅客随时关闭房门。请离开客房后，锁好房门，时刻注意财物安全。
- 10) 旅客若未发生紧急事件，请勿随意触碰房间及船上警报装置，避免造成不必要的恐慌。随意开启警报器者，将对其进行1000欧元现金处罚，并追究其刑事责任。
- 11) 请旅客注意船上所有警示牌提示禁止入内的标识，不要擅自入内。
- 12) 旅客河轮段全程禁止到前甲板、后甲板的工作区拍照，非常危险。若出现意外，后果均有旅客自行承担。
- 13) 旅客如在甲板上，私自解开驾驶舱边的拦阻绳，妨碍船长驾驶，引发事故，将追究其刑事责任。如出现意外，后果均有旅客自行承担。

2. 景点说明：

- 1) 行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述，时间仅供参考，实际时间以具体行程游览时间为准；“停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整；“外观”及“远观”的景点均不入内，停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车。
- 2) 行程景点注明入内观光之外的景点或自愿参加的自费项目及娱乐项目自理。

3) 如遇宗教活动、气候状况、交通临时管制、自然灾害等不可抗力因素，造成无法游览的景点(有门票的)，旅行社有权退还门票费用或置换同等价值的其他景点，不承担其他赔偿责任。

4) 赠送景点或项目，如自愿放弃，无费用退还。

3. 行程说明：

1) 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程中游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本身将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

2) 导游有权根据当地交通、天气、码头时间变更等实际情况，对行程参观顺序做出合理调整。

3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前含15点，晚间21点前含21点起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

4. 酒店标准：

1) 如果因展会、酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间。

2) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准。欧洲酒店标准较国内同级酒店的大堂小，有的酒店电梯只能乘坐两个人和行李，有的酒店没有电梯。房间偏小，床偏小，房间通常不配备牙膏、牙刷等洗漱用品、不配备拖鞋。

3) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。

4) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，有的可拉开，有的无法拉开。

5) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等。

6) 酒店设有收费电视频道，使用前应先向酒店服务人员了解清楚付费办法。房间内摆放的食品及饮料等请自行在酒店前台结算付款。酒店内客人个人消费，如：长途电话、洗理、饮用冰箱或吧台饮料、酒水及行李搬运费均自理。

7) 在酒店内洗澡时，务必注意防滑！并请您务必站在澡盆里并拉上遮水帘，千万不要站在澡盆外冲澡，如浸湿地毯，可能要涉及赔款。

8) 旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，外出告知领队，且向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。

5. 退餐说明：

1) 欧洲部分城市或城镇没有中式餐厅，有些城市的中餐厅不接待团队用餐，遇以上情况将退客人餐费；团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐,将退客人餐费。退餐费标准：七菜一汤退11欧元/人。

2) 因客人自身原因放弃用餐或超出用餐时间到达餐厅的不再另补且费用不退。

3) 河轮上均为自助餐，属于船票打包产品，如不用餐，无法退餐费。

6. 退税说明：

1) 购物是您的自愿行为，特别提醒您要在正规商店购物，并提前咨询商家退税事宜，否则很可能无法退税。

2) 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失、盖章不清晰或错误而导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。

3) 如您在我们安排的购物场所购物，导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

7. **退费说明：**如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还。

8. **补费说明：**如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票。如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

9. 销签说明：

- 1) 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。
- 2) 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！
- 3) 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。
- 4) 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，感谢您的配合！
- 5) 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！

10. 其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》。

其他说明：

《中国公民出境旅游文明公约》：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；拒绝色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

《游客安全信息卡》参考式样

请旅游者认真详细填写下述信息后，自行打印并在旅游过程中随身携带。

(正面 90mm×110mm)

(背面 90mm×110mm)

外出旅游，随身携带

游客安全信息卡

Tourist Information Card

(请游客自行填写并根据身体实际选择打钩。
本卡篇幅有限，游客可另纸说明，并随身携带)

姓和名 Family name and Given name: _____

证件类型 ID Type
☐ 身份证 ID Card ☐ 护照 Passport
☐ 其他 Other: _____

证件号码 ID Number: _____
□□□□□□□□□□□□□□□□

国籍 Nationality: _____

急救情况下联系人姓名、手机号码、备用电话号码 Emergency contact: _____

血型 Blood type : ☐A☐B☐O☐AB☐其他 _____

过敏史 Allergic history:
抗生素类药物 antibiotic☐磺胺类药物 sulfonamide☐
破伤风抗毒素 tetanus-antitoxin☐
麻醉用药 stupefacient☐镇静安眠药 phenobarbital☐
其他 other _____

既往疾病 Past medical history:
恶性肿瘤 malignant tumor☐糖尿病 diabetes☐
心血管病 cardiovascular disease☐
高血压 high blood pressure☐
癫痫 epilepsy☐精神疾病 psychopathy☐
其他 other _____

可以使用的商业保险 Available commercial insurance company name: _____

特别说明 Special note: _____

监护人签名 Guardian's Signature: _____

旅行社盖章：

旅游者或旅游者代表签章：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：