幻境土耳其

土耳其全境10日

伊斯坦布尔-番红花城-安卡拉-卡帕多奇亚-孔亚

棉花堡-库萨达斯-伊兹密尔-布尔萨



大连独立成团

中国国际航空

大连起止 含联运

大连独立 20人VIP小团

优秀领队陪同

行程含全餐



·**伊斯坦布尔**：欧亚交汇的千年古都

·**番红花城**：世界文化遗产古城，拍出红瓦白墙木屋的古韵

·**安卡拉**：解锁土耳其首都，欧亚大陆的文明交汇点

·**卡帕多奇亚**：月球表面的魔幻奇境

·**孔亚**：旋转的托钵僧之城，让苏菲的光与风在这里停留

·**棉花堡**：上帝遗落的白色仙境

·**伊兹密尔**：爱琴海之珠,土麦那的旧梦,风里藏着千年橄榄的香气

·**库萨达斯**：以弗所的历史，爱琴海的风，都在库萨达斯相遇

·**布尔萨**：奥斯曼帝国的摇篮，绿意与诗意共生

「舒适住宿·旅途安心休憩」



甄选酒店

当地五星级酒店

1晚棉花堡温泉酒店

1晚番红花城特色民宿

「舌尖盛宴，味蕾与旅途同行」

精选美食

·土耳其烤肉
·卡帕多奇亚瓦罐焖肉
·孔亚特色长披萨
·伊斯坦布尔烤鱼餐





【幻境土耳其】土耳其全境深度 10 日

番红花城/卡帕多奇亚/棉花堡/库萨达斯/伊兹密尔/布尔萨/伊斯坦布尔

【精品团型】大连独立成团，20 人精致小团，全程优秀领队陪同
【省时优选】大连起止（含联运），南航往返
【臻选住宿】当地 5 星级酒店+1 晚棉花堡温泉酒店+1 晚番红花城特色民宿
【美食佳肴】土耳其烤肉/孔亚特色长披萨/卡帕多奇亚瓦罐焖肉/伊斯坦布尔烤鱼餐
【完美体验】乘坐博斯普鲁斯海峡游船
【眺望爱琴海】阿拉恰特——希腊风情的蓝白小镇
【世遗文化】以弗所古城/希拉波利斯古城/奥斯曼风情古城番红花城/格雷美露天博物馆
【精华景点】古罗马竞技场/蓝色清真寺/圣索菲亚大教堂/库马利克兹克村/钟楼/阿拉恰特小镇/梅夫拉那博物馆/苏丹哈纳古驿站/乌其萨城堡/卡帕多奇亚观景台/奥兹库纳克地下城/图兹湖/国父纪念馆/安卡拉城堡/大巴扎/塔克西姆广场&独立大街

行程速览

日期	秒懂行程	用餐	住宿
D1	**大连✈乌鲁木齐✈伊斯坦布尔** **参考航班 CZ6965 0840-1625 / CZ6035 1940-2150**	无	伊斯坦布尔 当地五星级酒店
D2	**伊斯坦布尔■番红花城** 【古罗马竞技场（外观）】【奥拜里斯克方尖碑】【青铜制的蛇柱】【君士坦丁奥拜里斯克方尖碑】【蓝色清真寺（入内）】【圣索菲亚大教堂（外观）】【番红花城】	早中晚	番红花城 特色民宿（无星级）
D3	**番红花城■图兹盐湖■卡帕多奇亚** 【安卡拉国父纪念馆（入内）】【安卡拉城堡（外观）】【图兹湖盐】【珠宝店】	早中晚	卡帕多奇亚 当地五星级酒店
D4	**卡帕多奇亚** 【格莱美露天博物馆（入内）】【乌其萨城堡（入内）】【卡帕多奇亚观景台】【奥兹库纳克地下城（入内）】	早中晚	卡帕多奇亚 当地五星级酒店
D5	**卡帕多奇亚■孔亚■帕姆卡莱（棉花堡）** 【苏丹哈纳古驿站（外观）】【梅夫拉那博物馆（入内）】	早中晚	棉花堡温泉酒店
D6	**帕姆卡莱（棉花堡）■库萨达斯** 【棉花堡（入内）】【希拉波利斯（入内）】【纺织品店】【以弗所古城（入内）】	早中晚	库萨达斯 当地五星级酒店
D7	**库萨达斯■伊兹密尔■布尔萨** 【库纳克钟楼】【皮衣店】【糖果店】【阿拉恰特小镇】	早中晚	布尔萨 当地五星级酒店
D8	**布尔萨■伊斯坦布尔✈乌鲁木齐** **参考航班 CZ6036 2345-1105+1** 【库马利克兹克村】【博斯普鲁斯海峡游船】【大巴扎集市】【塔克西姆广场&独立大街】乘航班前往乌鲁木齐	早中晚	飞机上
D9	**乌鲁木齐✈大连 参考航班 CZ6966 1725-0025+1** 乘转机航班返回大连	无	飞机上
D10	**大连** 抵达大连温馨的家	无	温馨的家

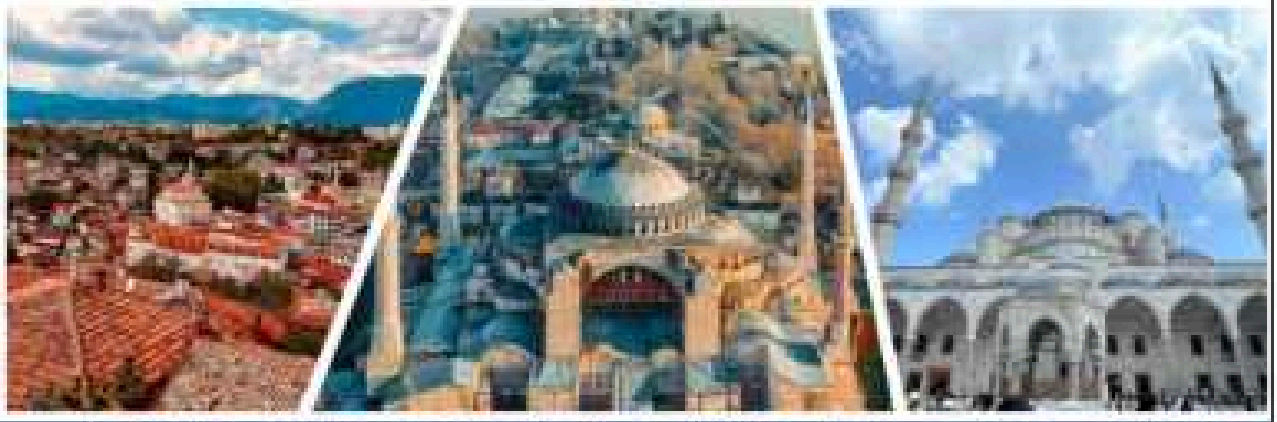
详细行程

D1	大连→乌鲁木齐→伊斯坦布尔 参考航班：CZ6965　0840-1625 / CZ6035　1940-2150	
	用餐：无	住宿：伊斯坦布尔当地五星酒店

大连周水子国际机场集合，办理乘机手续，乘航班经乌鲁木齐转机飞往**伊斯坦布尔。**

D2	伊斯坦布尔■番红花城（车程约 5 小时）	
	用餐：早/中/晚	住宿：番红花城民宿（无星级）

早餐后，驱车前往**【古罗马竞技场（外观）】**（约 20 分钟）现在被称为苏丹阿合麦特广场。在该广场有 3 个纪念碑：塞奥道西斯的**【奥拜里斯克方尖碑】**、**【青铜制的蛇柱】及【君士坦丁奥拜里斯克方尖碑】**。游览**【蓝色清真寺（入内）】**（约 30 分钟）全部使用了蓝、白两色的伊兹尼克磁砖作为装饰，故又被称为蓝色清真寺。它是伊斯坦布尔最大的圆顶建筑，30 多座圆顶层层升高，向直径达 41 米的中央圆顶聚拢，浩大而优雅，堪称人类建筑史上的一个奇迹。**【圣索菲亚大教堂（外观）】**（约 15 分钟）它是拜占庭建筑艺术最出色的代表作，以其举世无双的圆顶著称，气势宏大。在罗马圣彼得大教堂建成前，它曾是世界最大的教堂。之后驱车前往--**番红花城**，游览**【番红花城】**（约 1 小时）番红花城是入围世界文化遗产的城市，著名的土耳其浴源自于番红花城，这里完整保留奥图曼时期的面貌，没有现代化的建筑物，居民依旧保持纯朴的性情，历史在留下了痕迹，房屋的雕工精细，令人相当感动！之后入住酒店休息。



D3	番红花城■安卡拉（车程约 3 小时）■图兹盐湖（车程约 1.5 小时）■卡帕多奇亚（车程约 2 小时）	
	用餐：早/中/晚	住宿：卡帕多奇亚洞穴酒店（无星级）

早餐后，驱车前往土耳其首都--**安卡拉。**随后游览**【安卡拉国父纪念馆（入内）】**（约 1 小时）该纪念馆是为了纪念现代土耳其的建立者穆斯塔法-凯末尔-阿塔图尔克而修建的，他推翻了土耳其的君主制度，发表了共和国宣言，是土耳其的第一任总统，使土耳其朝现代化、独立化迈进。**【安卡拉城堡（外观）】**（约 30 分钟）在这里，

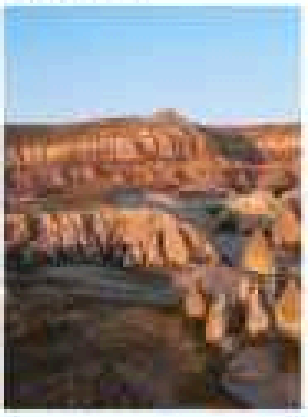
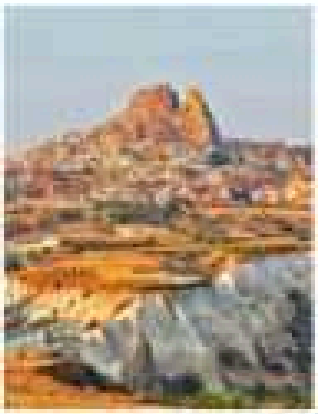
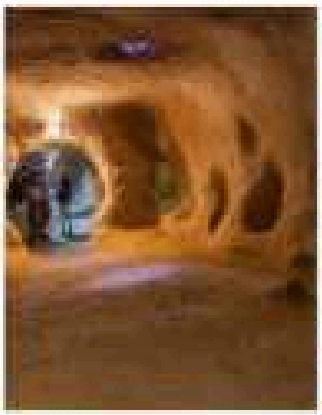
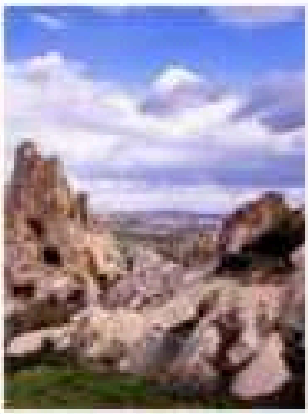
你可以感受到历史的厚重与沧桑，也可以欣赏到当地人世代相传的传统土耳其乡村生活，他们的安静与悠闲，自得其乐。之后驱车前往--**卡帕多奇亚**，它是世界上最壮观的“风化区”，触目所及尽是被“吹残”后的天然石雕。卡帕多奇亚奇石林，此地奇特之天然奇景，举世闻名，其大约于三百万年前，由于火山爆发，熔岩及火山灰覆盖该地，后经长期风化侵蚀，成为现在特殊地形。千姿百态的石头，各种稀奇古怪的造型，使人感叹是否来到了外星球美国的科幻大片《星球大战》曾在此取景。由于风景独特，联合国现已将该区列入“世界遗产”的名册内。途经土耳其的天空之镜--**图兹盐湖**，游览**【图兹盐湖】**（约 20 分钟）土耳其中部的内陆咸水湖，这里被称为土耳其的“天空之境”。面积与水深随季节变换而变化。通常南北长约 80 公里，东西宽约 50 公里，面积近 1,500 平方公里。春季湖面可扩大到 2,500 平方公里。夏季湖面缩小，水深不到 1 米。**【珠宝店】**（约 60 分钟），之后入住酒店休息。



D4	卡帕多奇亚	
	用餐：早/中/晚	住宿：卡帕多奇亚洞穴酒店（无星级）

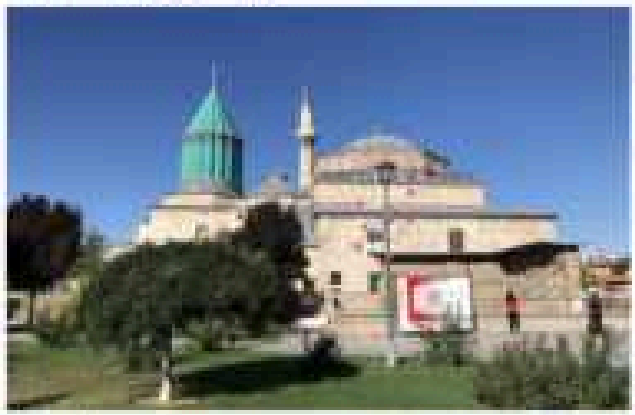
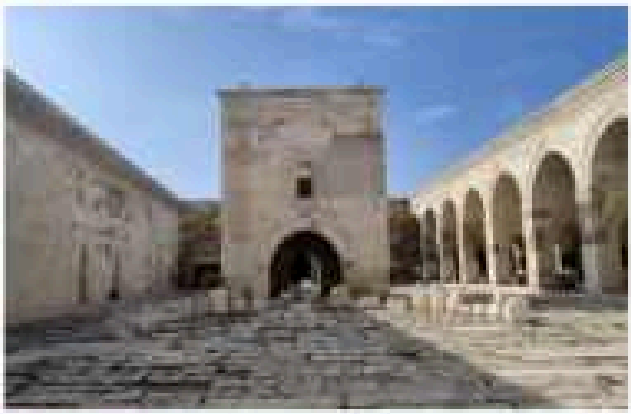
早餐后，游览**【格莱美露天博物馆（入内）】**（约 1.5 小时）联合国非遗，在火山岩中开凿的 30+座岩石教堂，内部 10-12 世纪壁画（如“圣母子”、“最后的晚餐”）保存完好，展现早期基督教艺术。**【乌其萨城堡（入内）】**（约 40 分钟）位于土耳其卡帕多奇亚地区，是该地区的标志性景观之一。城堡建在约 60 米高的火山岩上，地处格雷梅镇西南端，是卡帕多奇亚地区的制高点。游览**【卡帕多奇亚观景台】**（约 20 分钟）格雷梅村的最高点，可以往下一览格雷梅村的全貌，以及不同的石群、山谷。天气好的时候可以看到日落，夕阳打在石面上淡红的颜色非常美！等到天色变暗，村里的灯光亮起来的夜景更是不可以错过。**【奥兹库纳克地下城（入内）】**（约 1 小时）是卡帕多奇亚地区保存较完整的地下建筑群。该遗址建于 7 世纪基督教徒为躲避拜占庭帝国宗教迫害时期，地下空间纵深达数十米，设有粮仓、马厩、卧室等生活功能区，并配备完善的通风系统。**晚上赠送【土耳其之夜】**卡帕多奇亚洞穴剧场观看土耳其当地民族舞、肚皮舞表演，民族舞源自土耳其北方、黑海沿岸风格硬朗明快；肚皮舞为中东地区特色，舞娘热情奔放；整个表演时长约 1-1.5 小时，是一

场展现土耳其文化的综合性的文艺表演，让你能亲身体验土耳其独有的文化魅力和传统艺术。

D5	卡帕多奇亚≡孔亚（车程约 2 小时）≡帕姆卡莱（棉花堡）（车程约 4.5 小时）	
	用餐：早/中/晚	住宿：棉花堡温泉酒店

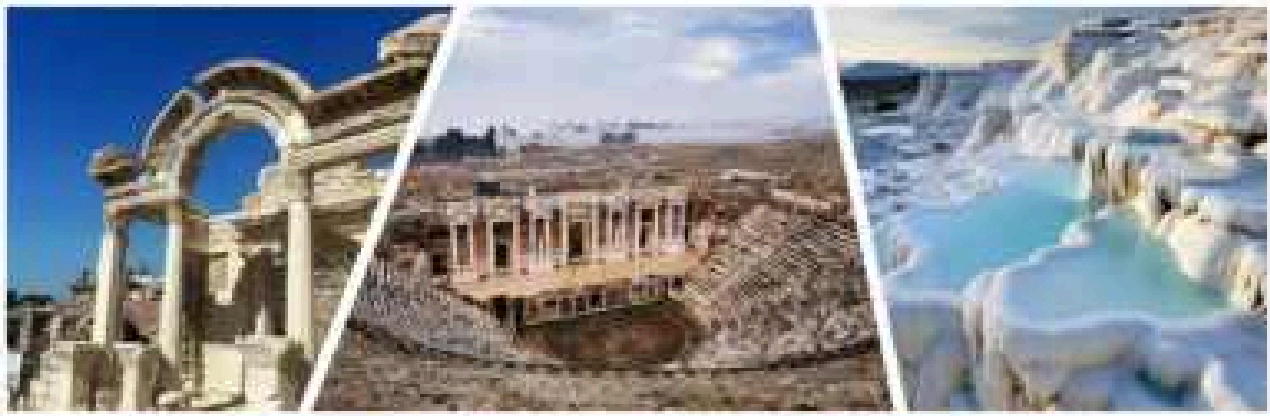
早餐后，驱车来到 13 世纪古代土耳其的首都，也是旋转舞的发源地--**孔亚**，了解当地风俗文化和旋转舞的始源。**【苏丹哈纳古驿站（外观）】**（约 30 分钟）古丝绸之路上的璀璨明珠，位于阿卡萨日以西 40 公里的公路旁，靠近奥布鲁克高地。这座始建于公元 1229 年的塞尔柱皇朝驿站，是土耳其科尼亚境内最宏伟且保存完好的古驿站之一。游览**【梅夫拉纳博物馆（入内）】**（约 40 分钟）伊斯兰教苏菲派（旋转舞教派）圣地，原为梅芙拉纳（鲁米）陵墓，馆藏苏菲派服饰、乐器、手稿等。之后驱车前往--**帕姆卡莱（即“棉花堡”）。**

D6	帕姆卡莱（棉花堡）≡库萨达斯（车程约 2 小时）	
	用餐：早/中/晚	住宿：库萨达斯当地五星酒店

早餐后，游览**【棉花堡（入内）】**（约 1 小时）钙化温泉形成的白色阶梯状地貌（面积 27 平方公里），阶梯表面覆盖钙化层，可赤脚漫步浅温泉池（水温约 35℃，注意保护地貌，不穿硬底鞋），**【希拉波里斯古城（入内）】**（约 30 分钟）初建于公元 190 年的帕加玛王朝，王朝鼎盛时期，人口达到了 80 多万人。位于棉花堡所在山顶的另一边，是一著名古罗马的遗迹 Hierapolis（希拉波里斯古城）。希拉波利斯古城与棉花堡地质奇观咫尺之隔，1988 年被列为世界文化遗产。希拉波利古城是 Eumenes 二世 King of

Pergamon 于公元前 190 年期间建造的，在公元 2 至 3 世纪发展至鼎盛时期，成为古罗马浴场的中心。希拉波利在建设结构上，它承袭了希腊的传统风格，主要的街道有 1 公里长，主要的建筑物都排列在街道的旁边，街道两侧的小巷都与街道成直角形。较为重要的一些建筑物包括剧院、八角形建筑、纪念门、罗马式建筑房间和大墓地。希拉波利古城遗址的海拔高度大约有 500 米，而与公园北部紧密相邻接的科克雷兹山，高达 1840 米。**【纺织品店】**（约 60 分钟）。之后驱车前往**以弗所古城**，游览**【以弗所古城（入内）】**（约 1.5 小时）该城是古代商业及宗教重镇，曾为古罗马帝国的重要城市，全盛期约有 25 万人口，面积超过 809 公顷。现遗留下来的有容纳二万五千人的露天剧场，大型市集、浴场、神殿、庙宇等，气势恢宏，令人赞叹不已。这座城市的黄金时期从亚历山大帝开始，其后成为一个基督教中心，基督教的重要人物如圣约翰、圣保罗、圣母玛丽亚均在以弗所度过晚年，其中圣约翰更于古城去世。之后驱车前往--**库萨达斯**，入住酒店休息。



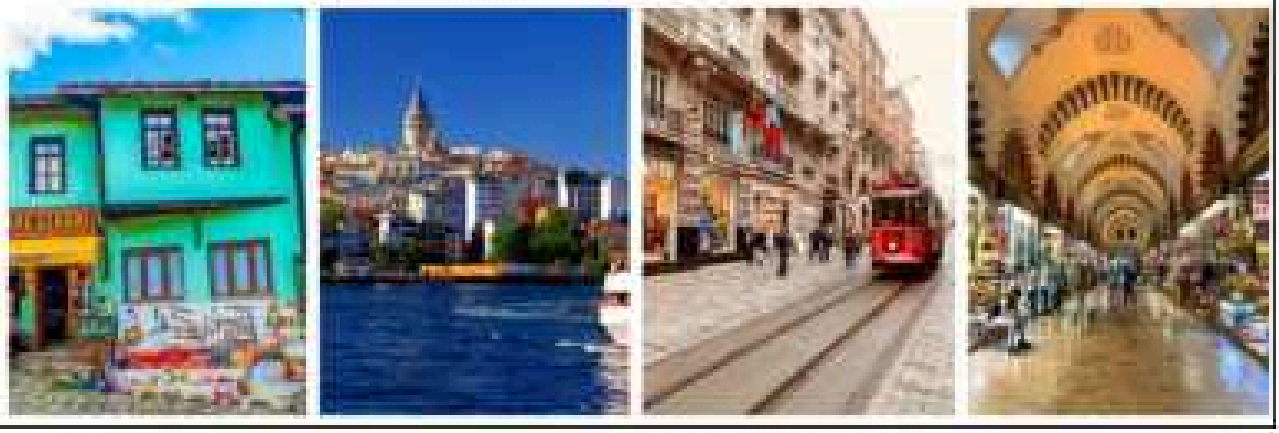
D7	库萨达斯—伊兹密尔（车程约 1.5 小时）—布尔萨（车程约 4 小时）	
	用餐：早/中/晚	住宿：布尔萨当地五星级酒店

早餐后，游览**【库纳克钟楼】**（约 15 分钟）库纳克钟楼建于 1901 年，是伊兹密尔城市的重要地标。漫步库拉克广场。库纳克钟楼广场位于爱琴海边，是伊兹密尔的重要中心广场。**【皮衣店】**（约 60 分钟），**【糖果店】**（约 60 分钟）。随后前往游览特别有文艺范儿的**【阿拉恰特小镇】**（约 40 分钟），蓝色是小镇的主色调，小镇蜜有希腊风味。弯曲狭窄的街道，文艺而小清新的城市风格，让您流连忘返。之后驱车前往--**布尔萨**，抵达后入住酒店休息。



D8	布尔萨🚌伊斯坦布尔（车程约 2 小时）✈乌鲁木齐 参考航班：CZ6036 2345-1105+1	
	用餐：早/中/晚	住宿：飞机上

早餐后，游览【**库马利克兹克村**】(约 40 分钟）一个保存完好的奥斯曼风格小镇，于 2014 年被评为世界文化遗产。目前小镇内有 270 间民居，延续着 700 多年前的奥斯曼式的建筑特点，是奥斯曼帝国农村建筑的最典型代表之一。并且布尔萨和朱马勒克兹克镇仍然延续着奥斯曼式的贸易文化和传统的农村生活，村庄中仍有居民居住，在这里可以购买果酱、手工制品、鞋子，也可以在这里享用土耳其特色早餐或喝咖啡。驱车前往土耳其第一大城市——**伊斯坦布尔**，乘游船游览【**博斯普鲁斯海峡**】（约 1~1.5 小时），欣赏马尔马拉海欧亚两岸迷人的风光和著名的欧亚大陆桥（新旧两座），游船走过的海峡沿岸，古代与当代并列，豪华与朴素共存。在木造别墅的旁边耸立着超豪华的现代化酒店，大理石宫殿毗连简朴的石头堡垒，而典雅的欧式住宅区（全世界最昂贵的住宅区之一）却与冷落的小渔村为邻。之后游览【**大巴扎集市**】（约 40 分钟）在此您可参观土耳其传统的手工织毯艺术并购物，并在此购买到各种极具特色的当地商品。【**塔克西姆广场&独立大街**】（约 60 分钟）塔克西姆广场，是伊斯坦布尔的城市心跳。从这里延伸的独立大街，人流涌动、节奏明快。百年建筑与潮流店铺交错，咖啡馆和艺术空间点亮街角。传统与现代，就这样在一条街上自然交汇。无论昼夜，这片区域始终鲜活，让你一步步走进伊斯坦布尔的多元与魅力。之后根据航班时间安排送往机场返回乌鲁木齐。



D9	乌鲁木齐+大连　参考航班：CZ6966 1725-0025+1	
	用餐：无	住宿：飞机上
乘国内航班返回大连。		
D10	大连	
	用餐：无	住宿：温馨的家
抵达大连周水子国际机场，结束愉快的土耳其之旅！		

重要提示：

在不减少景点的前提下，旅行社导游有权根据实际情况，适当调整景点游览顺序。如遇人力不可抗拒因素或政府政策性调整或景区原因临时关闭，将另行安排时间游览;如行程时间内确实无法另行安排，将按照旅行社折扣价将门票费用退还游客，敬请预知并配合。

费用包含：

1、交通：大连-伊斯坦布尔-大连往返机票（含税），团队经济舱，

2、住宿：当地五星级酒店+1晚棉花堡温泉酒店+1晚番红花城特色民宿（民宿无星级/无电梯）；全程双标间，不提供自然单间，产生单房差由客人自理）；具体房型以酒店最终落实为准，部分夫妻/情侣或自动调整为大床，恕不另外通知（如有特殊，请报名时清楚告知）。

特别提示：

>**土耳其**经济时间线发展较早，酒店多为早期建造，酒店建造年龄相对比较长，且很多地区受政府限制（土耳其当地五星标准类比国内四星），土耳其酒店房型大多为欧洲风格，房型会出行大小床或子母床等情况，此为土耳其基本情况，无法避免，如介意者可跟导游领队协调，在有房情况下尽量调配，如满房或无房情况下希望贵宾理解下，我司保证每人一床位。

>**棉花堡和卡帕多奇亚**均受到严格的自然与文化保护政策限制，当地不允许大规模新建酒店。因此，您入住的当地五星级酒店，多为融入环境、具有独特地域风情和历史韵味的温馨酒店。

>**番红花城**条件有限，安排当地特色民居（民居为非标准化建设，无星级），特色民居酒店一般房间少，若遇当地酒店热销期，会分开不同民居酒店居住，民居配套设施设备无法与星级酒店相比。番红花城民宿无电梯，绝大多数是没有空调的，为了保护历史建筑的质感，当地政府禁止酒店房间内安装现代化例如空调之内的设备,但是那边的天气都不会很热，通常不需要用到空调。

3、用餐：酒店早餐，不用不退；中式团餐 10-12 人/桌，八菜一汤（在每桌用餐人数不足 10 人的情况下，菜数、分量将酌情减少）或当地特色餐或酒店晚餐(用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另补，如因自身原因放弃用餐，则餐费不退)。（注：土耳其只有在伊斯坦布尔有中餐厅且很少）。

4、用车：当地空调旅游车；按我社拼团人数选择车型，每人确保 1 个正座。

5、导游：当地中文导游服务，行程作息由随团导游根据具体情况安排；中东很多国家导游不接/送机。接/送机均为当地旅行社英文接机助理)

6、门票：行程所列景点首道门票，如因自身原因放弃景点，门票均不退费。

7、行程：实际游览过程中我社可根据实际情况，在保证行程景点游览的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整；

8、针对赠送的项目以及景点：若特殊原因（航空公司或景区自身原因以及自然灾害、交通状况<如堵方、塞车、车辆故障>、政府行为等）导致不能赠送的或客人自愿放弃的，我社不退费用并不予替换任何景点项目！谢谢大家的理解和支持！

费用不含：

1、护照费用。

2、全程司机导游服务费 2000 元/人。（报名时请与团款一起支付）

3、全程单房差 3000 元/人。

4、旅游者投保的个人旅游保险费用（建议游客购买旅游意外险）。

5、航空公司临时增加的燃油附加费、航空意外险、航空延误险。

6、合同未约定由组团社支付的费用，包括但不限于行程以外非合同约定活动项目所需的费用、自行安排活动期间发生的费用。

7、由于不可抗力原因（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）而需要变更行程时产生的费用。

8、行程中景点门票未涉及的其他费用（如：缆车/讲解耳机等）

9、行程中发生的旅游者个人费用，包括但不限于交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费，住宿期间的洗衣、电话、饮料及酒类费，个人娱乐费用，个人伤病医疗费，寻找个人遗失物品的费用及报酬，个人原因造成的赔偿费用。

10、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用；

11、因旅游者自身原因滞留产生的一切费用；

服务说明：

1、景点说明：行程中未标注“入内”的景点均为游览外观，不含入内景点门票；

2、行程说明：

（1）如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

（2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

3、酒店标准：

（1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

（2）中东的四-五星级酒店有一些大堂会比较小，有些酒店楼层不高，有可能没有电梯；

（3）有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时

可拉开；

（4）由于各种原因如环保、如历史悠久、如气候较温和等，偶尔会有酒店无空调设备；

（5）按照酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

4、退费说明：

（1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

（2）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

（1）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

（2）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：

质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《旅游团队服务质量调查表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《旅游团队服务质量调查表》；

7、我社已按法律规定投保旅行社责任险（保险解释权归保险公司所有）。我社建议您可以自行购买人身意外险，以保障您的权益。

退改说明：

1、参团以到 3000 元/人订金为准，取消定金不退，并需于出发前 14 天付清余款；

2、行程开始前 29 天-15 天取消，按旅游费用总额的 50%损失（机位定金+酒店损失）

3、团队出发前 14 天-7 天取消，只可退餐费和景点门票（以实际发生退费为准）

4、团队出发前 7 天-0 天取消，全款损失。

注：所有取消损失日期如遇周六周日及国家法定节假日，提前至工作日。

温馨提醒：

1、土耳其实行免签政策，出境需持有效期 6 个月以上的因私护照；

2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

4、根据国际惯例，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；（如超出服务时间，则应付给司机和导游相应的加班费）；

5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

7、境外酒店内禁止吸烟（包括阳台）。如违反罚款由客人自行承担。

8、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

9、全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。不退还任何费用。全程任意一段机票均不可退票、改期、签转。

10、由于航空公司原因或不抗力导致航班临时出现调整，我社将不承担任何责任。

11、出境时如有贵重物品请及时申报。（请咨询申报处何种物品需要申报）

12、在境外购买物品请按相关规定及时申报，所产生的相应费用需自行承担。

13、游客责任：

（1）此团是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，任何人不得逾期或滞留不归；

（2）参团旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到因护照引起的问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由客人自负。

（3）如客人不参加我公司的赠送项目，用餐、门票等费用不退。

（4）旅游期间遇到特殊情况如交通，天气等旅行社认为不可控原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目；

（5）由于不可抗力的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费。

（6）请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求，若因自身原因不能按时参团，本社概不负责；

14、根据国家相关法律法规及政策，失信人员在出行方面可能面临多种限制，如限制乘坐飞机、高铁等。旅行社无法预知您是否为失信人员，也无法对您因失信状态而遭遇的出行限制承担责任。在预订旅行服务前，请您务必自行确认个人的信用状况，确保不存在因失信导致的出行障碍。若因您未如实告知自身失信情况，致使在行程中无法按照原定计划乘坐交通工具或入住酒店等，旅行社不承担任何责任，且不退还因此产生的相关费用。

土耳其旅游注意事项

一、时差与语言

1、时差：土耳其采用东二区时间，比北京时间晚 5 小时（例如：北京时间 12:00 时，土耳其时间为 07:00）。

2、语言：官方语言为土耳其语，旅游区酒店、餐厅及景点可使用英语交流。为方便出行，推荐以下常用且实用的翻译软件备用，适配土耳其当地沟通场景：

1）谷歌翻译（Google 翻译）：全球通用，支持土耳其语与中文、英语互译，可离线下载语言包（提前下载土耳其语-中文包），语音实时翻译、拍照翻译功能流畅，应对点餐、问路、沟通景点需求无压力；

2）有道翻译官：中文用户适配度高，土耳其语翻译准确率高，支持离线翻译、对话翻译，内置常用旅游短语（如餐饮、交通、求助类），无需手动输入即可快速调用；

3）百度翻译：操作简洁，支持多语种实时互译，拍照翻译可精准识别土耳其语路标、菜单，

离线包体积小，适合手机内存有限的情况；

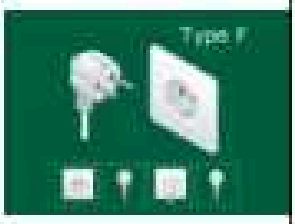
4）BLINBLIN 翻译：支持 200+国家语言互译，离线模式覆盖常用语种，响应速度快（0.5 秒响应），准确率高，对话翻译无需手动切换，适合与当地居民面对面沟通。

二、天气情况

1、四月至五月（春季）：六月至八月（夏季）：九月至十月（秋季）：十一月至三月（冬季）：

2、天气参考：4 月气温约 7-15℃，5 月气温约 12-20℃，各地区温会有差异，建议根据各地区情况，适当增减衣物。

三、电压与插头



1、电压：220V，频率 50Hz。

2、插头类型：Type C（两孔圆插），Type F（带接地夹的两孔圆插）。建议携带万能转换插头，部分酒店提供转换插头，但数量有限。

四、货币与支付

1、土耳其的官方货币是土耳其里拉（1 人民币≈6.2 土耳其里拉）。由于里拉汇率波动较大，建议采取“随用随取”的策略，无需一次性兑换太多现金。机场的汇率通常不划算，建议到市区的兑换点（Change Office）进行兑换。大部分购物场所支持信用卡，但公共交通和部分小摊贩只接受刷当地公交卡，需提前准备。

2、兑换提示：可在国内兑换少量欧元/美元，抵达土耳其机场后兑换里拉；市区汇率通常更优。

五、风俗禁忌

1、宗教礼仪：宗教场所礼仪尤为重要。进入清真寺需脱鞋，穿着需要保守得体，衣物应遮盖上臂和膝盖。女性需要戴上头巾包裹头发（部分清真寺可免费租借头巾）。寺内是礼拜场所，礼拜时间请勿打扰信徒，保持肃静，避免拍摄正在祈祷的信徒，更不可以拍摄浪漫或过于亲密的照片。

2、着装要求：参观宗教场所时，避免短裤、短裙、露肩装；日常着装可休闲，但建议携带轻薄外套应对室内空调。



3、社交礼仪：与人见面行贴面礼（先右后左）；避免用左手递接物品；拍照前需征得他人

同意。土耳其人以热情好客著称。他们理解游客可能不了解所有规矩，但如果你能做对，他们会非常高兴。例如，在土耳其文化中，公开擤鼻涕被认为是不礼貌的，过度称赞婴儿也可能被认为会招来坏运气。如果被邀请到当地人家中做客，进入室内前要脱鞋。土耳其茶是热情的象征，拒绝主人续杯的好意可能被视为不礼貌。

六、必需物品清单

1、证件类：护照（有效期≥6 个月）、签证、机票行程单、酒店预订单、保险单、身份证复印件。

2、日用品：土耳其大多数酒店不提供一次性牙刷、牙膏和拖鞋，需自带。土耳其使用欧标（两孔圆插头）。

3、衣物类：舒适运动鞋、防晒衣、防风外套、泳衣（温泉可用）、头巾（清真寺用）。

4、电子类：转换插头、充电宝、相机、耳机、手机充电器。

5、防晒霜（SPF50+）、润唇膏、保湿面霜、太阳镜、遮阳帽。

6、常备药品：感冒药、肠胃药、退烧药、晕车药、创可贴、抗过敏药（儿童需备专属药品）。

7、其他物品：便携水杯、雨伞/雨衣、随身小包、眼罩/耳塞（长途飞行用）。

七、通讯方式

1、当地电话卡：推荐在伊斯坦布尔机场购买 Turkcell 或 Vodafone 电话卡，含 4G 流量。

2、国际漫游：提前开通国内运营商国际漫游服务，费用较高但无需换卡。

3、Wi-Fi：酒店、餐厅及机场均提供免费 Wi-Fi，可携带随身 Wi-Fi 设备。

八、小费

1、团费中不包括行李搬运费，如需安排行李员，请自行支付饭店行李员进店小费；

2、高级酒店和餐厅要付 10%的小费，至于机场、饭店的搬运工，打扫房间的女服务员，给 1 美元即可。土耳其街上的厕所都要收费，请准备土币零钱。由旅行社安排的团队用餐，客人不需另付小费。

九、出入境及海关申报

1、入境流程：填写入境卡（飞机上发放），出示护照、签证、酒店预订单；海关可能抽查现金（建议携带不超过 10000 欧元等额货币）。

2、出境流程：提前 3 小时抵达机场，办理退税（需保留购物小票与退税单）；禁止携带古董、文物、动植物制品出境。

3、海关提示：参考每人可免税携带 200 支香烟或 50 支雪茄、1 升酒精饮料；超过部分需申报并缴税，具体以现场为准。

十、使领馆紧急信息

中国驻土耳其大使馆

地址：No. 34, Gölbaşı Caddesi, Kavaklıdere, Ankara

电话：+90-312-4360628

紧急领事保护电话：+90-538-8215530

中国驻伊斯坦布尔总领事馆

地址：No. 42, Tarabya Caddesi, Beykoz, İstanbul

电话：+90-212-2595410

紧急领事保护电话：+90-531-3389459

十一、温馨提醒

1、安全提示：伊斯坦布尔老城区及游客密集区注意防范小偷；夜间避免单独前往偏僻区域。

2、摄影礼仪也需要特别注意。当地居民并不仅仅是风景的一部分，在为他们拍照前，请务必先征得对方的同意。一些年长的土耳其人可能因宗教信仰不喜欢被拍照。此外，严禁在军事设施和区域拍照，即使没有看到明确的禁止标志。

3、土耳其的景点分布较广，城市间的距离可能很远，合理的行程规划非常重要。第一次旅行选择专业的旅行服务商可以比较从容地游览伊斯坦布尔、卡帕多奇亚、安塔利亚等主要目的地。

4、热门景点体验有其特别的注意事项：

（1）卡帕多奇亚热气球：这是土耳其最负盛名的体验之一。务必提前预订，因为热气球飞行极度依赖天气，建议为卡帕多奇亚的行程预留足够的弹性时间（如 2-3 个清晨），以免因天气原因错过。热气球在清晨起飞，高空风大且气温很低，务必穿上最保暖的衣服。

（2）卡帕多奇亚 ATV（沙地摩托车）：参加日落 ATV 项目时，风沙非常大，紫外线也很强。必须佩戴好墨镜和口罩（或面巾），否则结束后会满身满脸都是沙子。

5、人身与财物安全是所有旅行者都应时刻关注的。总体而言，土耳其旅游区治安尚可，但仍需保持警惕。尽量避免夜晚单独出行，特别是在人少的街道。在伊斯坦布尔等大城市的热门景点、拥挤的集市（如大巴扎）和公共交通上，要特别注意保管好随身财物，谨防扒手。

购物退税提示：

1、旅行社建议客人：理性消费；在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税；购买商品时仔细检查商品质量；注意保留消费凭证。

2、如客人所购商品存在质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。

3、退税是中东部分国家对非本国游客在本国内购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由中东国家控制，经常会出现退税不成功等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。领队及导游会协助贵宾办理退税手续,详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作等）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游不负责办理退税业务，不能承担您的损失，请贵宾们理解。

海关入境说明

1、根据海关总署公告 2010 年第 54 号文件，进境居民旅客携带在境外获取的个人自用进境物品，总值在 5000 元人民币以内（含 5000 元）的；非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品，总值在 2000 元人民币以内（含 2000 元）的，海关予以免税放行，单一品种限自用、合理数量，但烟草制品、酒精制品以及国家规定应当征税的 20 种商品等另按有关规定办理。

2、进境居民旅客携带超出 5000 元人民币的个人自用进境物品，经海关审核确属自用的；进境非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品，超出人民币 2000 元的，海关仅对超出部分的个人自用进境物品征税，对不可分割的单件物品，全额征税。

3、根据中国《海关总署公告 2004 年第 7 号》，20 种不予免税的商品分别为：电视机、摄像机、录像机、放像机、音响设备、空调器、电冰箱(电冰柜)、洗衣机、照相机、复印机、程控电话交换机、微型计算机及外设、电话机、无线寻呼系统、传真机、电子计数器、打字机及文字处理机、家具、灯具和餐料

《中国公民出境旅游文明公约》：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

旅行社（盖章）：　　旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：　　签约日期：

购物补充协议

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；

游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；

如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解

城市	项目	时间
伊兹密尔或库萨达斯	皮衣工厂（皮衣、皮具）	约 1 小时
伊兹密尔	糖果	约 1 小时
棉花堡或卡帕多奇亚	纺织品店（纺织用品、服装等）	约 1 小时
伊斯坦布尔或卡帕多奇亚	珠宝店（宝石、苏丹石、手表、珠宝）	约 1 小时

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

经双方协商，本人自愿在自由活动时间内购买当地特色商品（或纪念品），并承诺如下：本承诺签署前，导游已就上述商店的特色及购物退税事宜及相关风险对本人进行了全面的告知、提醒，本人经慎重考虑后确认：本人自身的身体、精神健康状况可以自主自愿购买商品，旅行社并无强迫。本人承诺将按照导游提醒办理退税事宜，同时遵循组团社的提示理性消费。注意保留购物单据。注意自身的人身及财产的安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

自费项目补充确认

1.中东国家都具有深厚的文化底蕴，您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目；

2.所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，在时间、天气等因素允许，且不影响其他旅游者行程的前提下，旅行社可予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；

3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动。

4.自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在表格上勾选后书面签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；

5.此售价为 10 人以上成团的优惠价，如果人数不足 10 报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；

6.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。含餐自费项目的价格为在当日午（或晚）餐费用的基础上补的差价。

城市	自费项目	价格
卡帕多奇亚	热气球体验（约 1 小时，能否体验视天气情况）	300-350 美元/人
卡帕多奇亚	吉普车日落时段巡游（约 2 小时）	100 美元/人
卡帕多奇亚	ATV 越野体验（约 2 小时）	100 美元/人
伊斯坦布尔/棉花堡	土耳其洗浴，含搓澡、泡泡浴、精油按摩 30 分钟	100 美元/人
棉花堡	滑翔伞体验（约 1 小时）	180 美元/人

提示：吉普车是较刺激项目之一，请在参加之前与导游及领队确认清楚，车内是否有安全设施（如安全带，手抓扶手等），否则在冲沙的过程中可能会由于颠簸而导致客人受伤，也请客人在乘坐时扣紧安全带，抓好扶手，如车上无任何安全设施，请客人不要参加。另有心脑血管疾病或特殊疾病史的客人建议不要参加！请客人一定予以重视！

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：