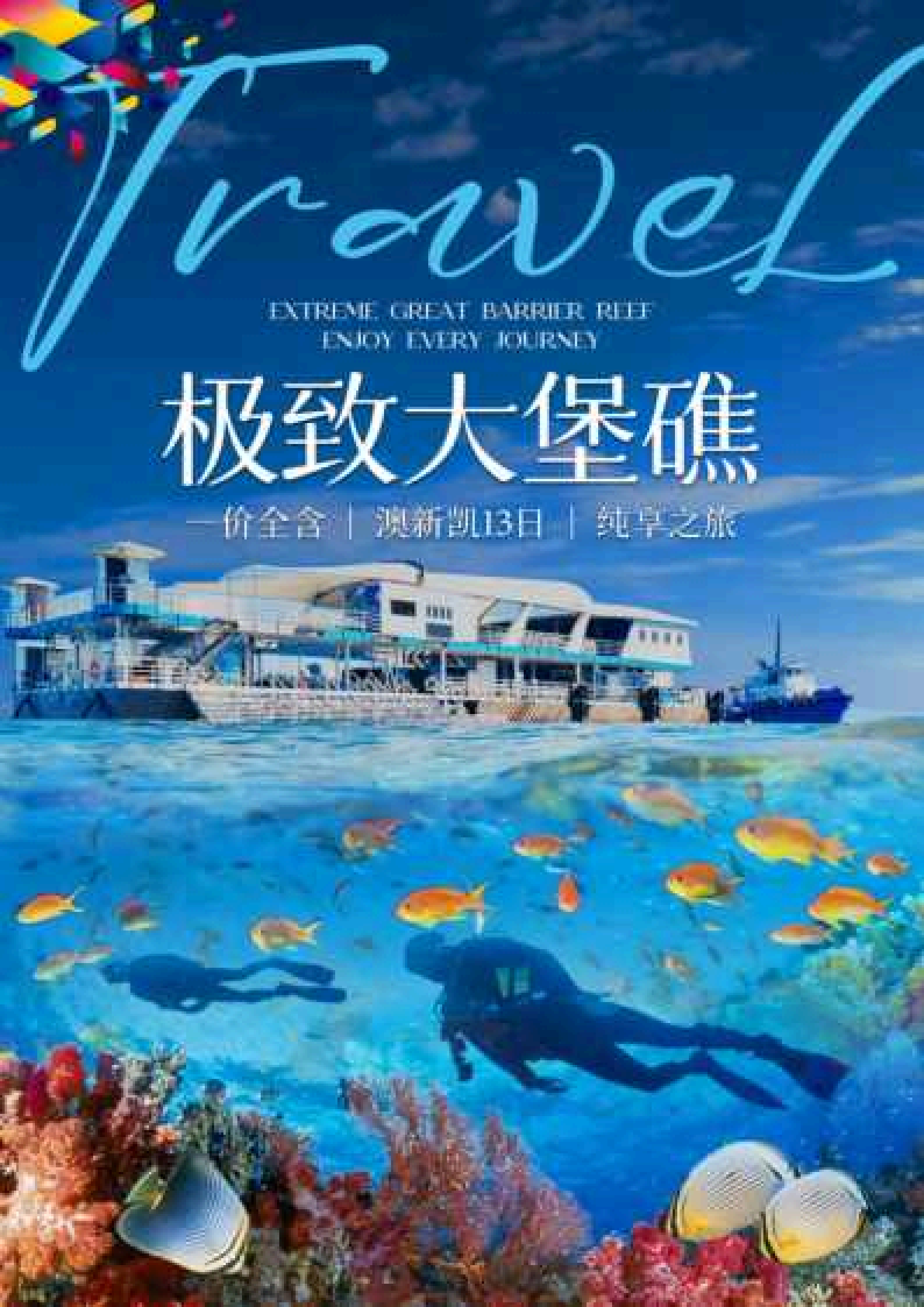

Travel
EXTREME GREAT BARRIER REEF
ENJOY EVERY JOURNEY
极致大堡礁
一价全含 | 澳新凯13日 | 纯享之旅

Original Design

产品寄语 | 探索碧海蓝天、雨林潮光 收获难忘旅途回忆

从悉尼的蔚蓝海畔启程，感受都市与海风的轻柔交织；在凯恩斯的碧海与热带雨林间邂逅自然的斑斓与神秘；踏上天间露玛海豚岛的秘境海岛，柔软沙滩与椰风海韵轻拂心间；新西兰的潮光山色与牧场风情，将纯净自然与悠闲生活完美融汇。漫步、出海静享每一刻，让旅途化作心底最美的诗篇



一站直达·摩尔外堡礁
畅游摩尔礁的绒纷海底世界
邂逅珊瑚与多彩海洋生物
感受大堡礁的奇幻魅力

START A DIFFERENT TRAVEL EXPERIENCE

开启不一样的旅行体验

一价全含
无自费
无购物

精选航空
国航直飞
可配联运

甄选酒店
全程四星酒店
2晚海豚岛

特色美食
10顿特色美食
8菜1汤

金牌领队
资深领队
经验丰富

极致景点
26个景点
网红打卡



Hotel

{ 舒适酒店 悠享时光 }

享受无与伦比的舒适与宁静



全程甄选当地四星级酒店

特别安排2晚海豚岛度假酒店

ENJOY UNPARALLELED COMFORT AND TR

自然奇境 Ultimate beauty
极致风光

天阁露玛海豚岛度假村

「喂食野生海豚」
亲手给地球上最聪明
的野生动物—海豚喂食

「6分钟直升机观光」
将摩顿岛无瑕风光
尽收眼底

「2顿海豚岛特色餐」
火石餐厅中式午餐
岩烧西式三道式午餐
赠送20澳币代金券



市场独家



6分钟直升机观光

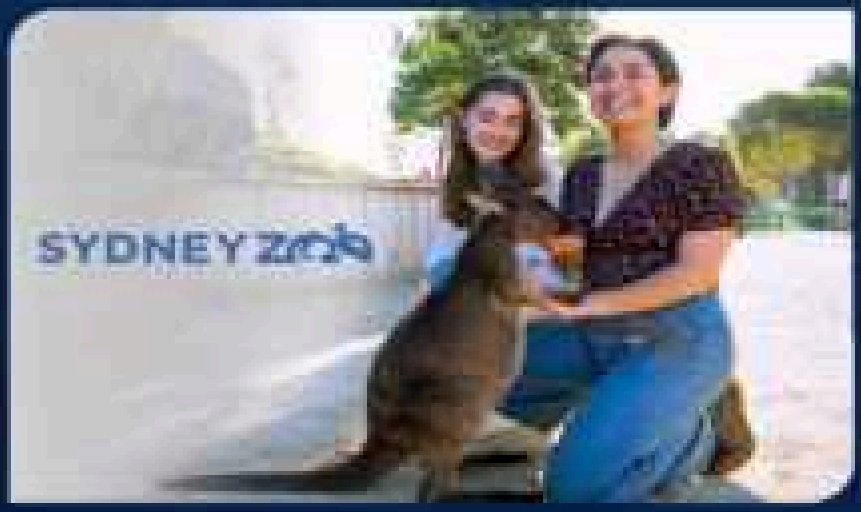


2顿海豚岛特色餐



奥克兰百万游艇巡游

悉尼邦加里比动物园



近距离与考拉，欣赏珍稀濒危动物，探索奇幻爬行馆与夜行动物馆，感受原住民文化的独特魅力，沉浸于自然与生命的绚丽奇迹。



怀奥塔普地热世界

缤纷的彩色温泉池在薄雾中流光溢彩，湛蓝与橙红交织成天然的调色盘。沿着蜿蜒木栈道漫步，热气蒸腾，地心之力在脚下跃动。这里是自然的艺术殿堂，也是感受地球脉动与生命奇迹的圣地。

热带雨林水陆两用车

独特体验搭乘第二次世界大战时期，美国陆军使用的水陆两用车，展开水鸭子刺激丰富的雨林生态之旅！





悉尼歌剧院（入内）



皇家爱歌顿牧场



蓝山国家公园

【极致大堡礁】一价全含澳新凯 13 日纯享之旅

- 【优选航空】中国国际航空公司，北京起止，全国联运，单次联程，不走回头路。
- 【舒适享受】全程精选当地四星级酒店+2 晚海豚岛度假村。
- 【品质尊选】一价全含，无购物，无自费，含小费，金牌领队全程陪同。

【精彩行程】：

- 悉尼动物园：让动物园野生动物之旅邂逅您最喜爱的澳大利亚本土动物，零距离与考拉合影。
- 悉尼蓝山国家公园观赏著名景观三姐妹峰。
- 悉尼歌剧院入内走进闻名世界的艺术殿堂参观。

【世界遗产】

- 热带雨林黑姑原住民文化村观赏澳洲原始原住民歌舞表演及乘坐水陆两用车。
- 凯恩斯魔幻旋转号一站直达摩尔斯顿湖，探索神秘的海底世界。

【天使眼玛海豚岛度假村】

- 天使眼玛海豚岛度假村，开启独一无二的海岛体验。
- ✓ 入住 2 晚海豚岛度假村畅享私密宁静的滨海假期。
- ✓ 直升飞机海岛观光游：俯瞰岛屿和风海岸，珍稀雨林，银沙海滩，绿意葱茏无限风光尽收眼底。
- ✓ 喂食野生海豚：亲手给地球上最聪明的野生动物一海豚喂食。
- ✓ 2 晚火石餐厅正餐：尽享美味佳肴与轻松用餐时光。
- ✓ 自选 2 日当代畅享：尽享自由选择的小惊喜。

【100%纯净新西兰之旅】

- 环游探险地热世界：仿佛踏入大地调色盘，五彩斑斓间尽显自然的神秘与瑰丽。
- 毛利歌舞特色表演：乘坐牧场观光车，体验当地牧场的生活，进行一次纯净的新西兰牧场之旅。
- 瓦卡蒂普湖畔悠享：包船出海盛餐，360 度超一线海景，超广户外空间及私人管家 VIP 服务

【十大特色餐食】：中餐为 8 菜一汤

- 特色澳式披萨餐
- 特色澳式炸鱼薯条
- 国际风味自助餐
- 热带雨林 BBQ 自助餐
- 魔幻旋转号自助海鲜午餐
- 海豚岛火石餐厅中式午餐
- 海豚岛火石餐厅西餐西式三道式午餐
- 罗托鲁瓦山羊排餐
- 皇家爱歌顿牧场 BBQ 自助餐
- 瓦卡蒂普湖畔悠享餐（特色汉堡+长相思白葡萄酒）

日期	行 程			
第1天	国内联运+北京 航班待告			
	国内各地乘坐中国国际航空公司的航班飞往北京，统一集合。			
	餐食	X、X、X	酒店	X
第2天	北京+悉尼 参考航班：CA177 0140-1550			
	乘坐中国国际航空公司的航班飞往澳大利亚新南威尔士州首府——悉尼，抵达后享用晚餐，后入住酒店休息。 【特别提示：因航班情况及季节等因素，澳大利亚及新西兰的内部航班可能会根据情况调整航班日期、时间及城市顺序、并相应调整入住城市，且不再另行通知，感谢您的配合，谢谢！】			
	餐食	X、X、晚	酒店	指定当地四星酒店
第3天	悉尼  今日亮点：揭开悉尼港畔，深入歌剧院殿堂，漫步杜鹃花园头品丝滑澳洲魅力。 早餐后，开始您的游览： 【麦考瑞植物园】(约 15 分钟)这个植物园由农场湾的内陆延伸出来，创立于 1816 年，目前园内收集了半岛的原产及外国植物，其中精彩之处包括有悉尼热带中心，外部超现代化的玻璃屋诠释了热带生态系统的奥秘，并且展示了来自世界各地的绿色植物，以及濒临灭绝悉尼半岛植物 【麦考利夫人椅子】(约 15 分钟) 麦考利夫人座椅是为纪念麦考利夫人而由工匠建筑的石椅，简单后歌剧院只相隔一道海湾的海湾，是澳大利亚游客必去之地，因为这里的观景台是观看歌剧院、悉尼大桥的最佳地点，从这里，可以同时拍到歌剧院、海平面、和悉尼海港大桥全景图。 【悉尼歌剧院入内参观讲解】(入内约 30 分钟)是澳大利亚全国表演艺术中心，又称海中歌剧院，它矗立在新南威尔士州首府悉尼市贝尼朗湾角上，紧靠着世界著名的海港大桥的一块小半岛上，三面环海，建筑造型新颖奇特，雄伟壮丽，外形犹如一组扬帆出海的船队，也像一枚枚矗立在海滩上的洁白大贝			

壳，与周围海上的景色浑然一体。

【悉尼海港大桥】（远观）最早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。

【悉尼渔市场】南半球最大的世界级海鲜交易市场，前往渔市场 店里熟食摊的各式海产尽现眼前，深海大龙虾，整条肥美三文鱼，巨大的皇帝蟹，闪闪发光的对虾，鲜活生蚝……琳琅满目。烧烤，刺身，油炸，清蒸，蒜茸炒……多种独特的烹调手法，惹人垂涎。（午餐自理）



【悉尼牡蛎壳碗头展馆（Barangaroo Pier Pavilion）】（约 20 分钟）为网友誉为“空中小花园”和“牡蛎壳建筑”，成为悉尼最具诗意的公共文化空间。整座展馆为开放型空间，设计围绕“海洋-陆地-天空”三位一体的自然景象展开。海洋为采用超过 45 万只回收牡蛎壳制成外立面，座椅与地面材料，象征悉尼沿海的生态系统。陆地为周围与屋顶种植了本地耐旱植物共 2,500 多株，重现悉尼原始海岸地貌，提供微生态统护所。天空为建筑顶部设有一个直径约 7 米的天窗，阳光穿透而下，随时间在地面投射出自然光斑。高度约 7 米，形态仿若一座三角形“灯笼”。85 根自由立柱支撑屋顶，消除围墙界限，使空间“开放而包容”。外墙采用“牡蛎壳水磨石”，呈现出如海岸岩层般的独特纹路。屋顶铺设 407 平方米绿色植物层，引入本地砂岩与木材，兼具美观与生态功能。【拍照推荐机位：正面广角机位（海滨步道方向）｜室内光影机位（天窗正下）｜牡蛎壳纹节特写】

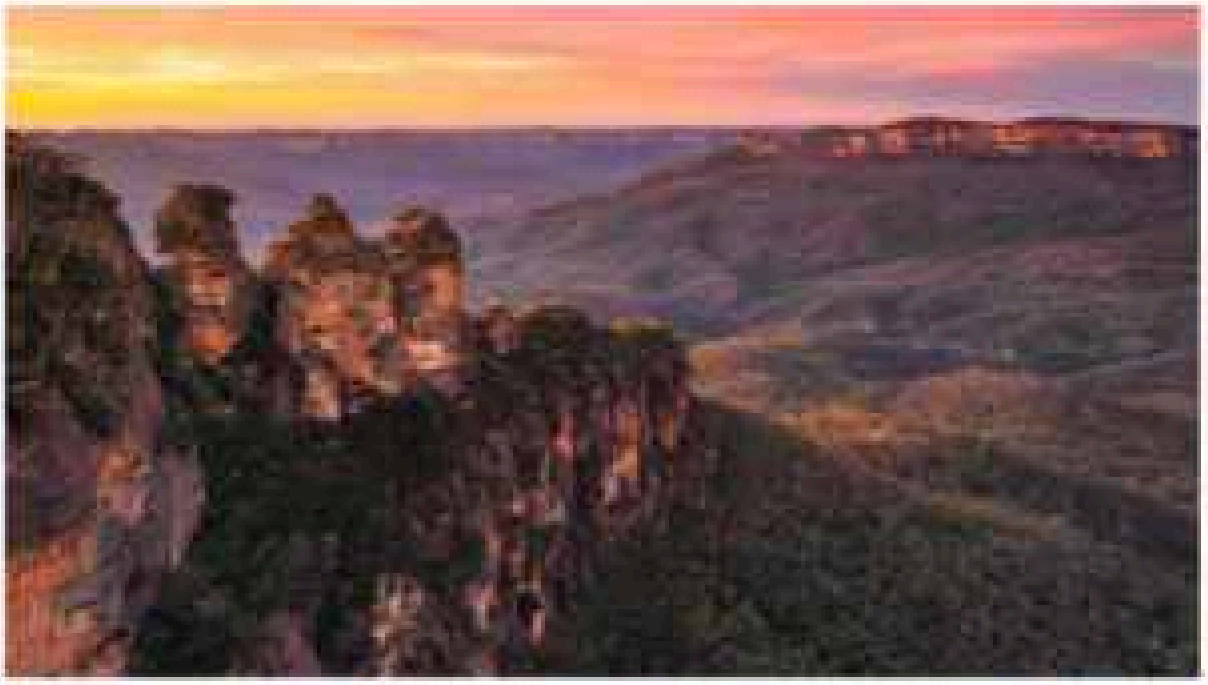
【圣玛利亚大教堂】（约 10 分钟）悉尼海德公园附近的圣玛利亚大教堂，是澳洲规模最大、最古老的宗教建筑，也是澳洲天主教的最高精神殿堂。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。它始建于 1821 年，而天主教神父正式来到澳大利亚是在 1820 年，因此圣玛利亚大教堂又被称为澳大利亚天主教堂之母。

【新南威尔士州美术馆】（约 30 分钟）是在悉尼欣赏美术作品的地佳目的地。馆内藏品丰富，从澳大利亚和欧洲的经典作品，到现代和当代艺术，再到亚洲、原住民和托雷斯海峡岛民艺术，不一而足。该艺术馆还评选年度阿奇博尔德奖（Archibald Prize），这是澳大利亚最负盛名的肖像画奖。建于 1874 年的新南威尔士州美术馆是澳大利亚三大美术馆之一，每年澳大利亚美术界最重要的三项艺术大奖的评选都在这里，获奖的作品也都在这里展出。

【悉尼大学】(约 30 分钟)悉尼大学始建于 1850 年，为整个澳大利亚的第一所大学，是大洋洲的学术重镇。悉大坐落于澳洲第一人口城市亦为澳洲金融之都的悉尼市中心，影响着整个澳洲的社会经济。悉尼大学是澳大利亚六所砂岩学府之一，也是澳大利亚八大名校的核心盟校成员，国际著名研究型大学联盟组织环太平洋大学联盟、亚太国际贸易教育研究联盟的成员大学之一。悉尼在校学生人数高达 51394，根据澳洲政府官方整理的资料，1/3 的澳洲诺奖得主为悉尼大学校友，堪称领先澳洲其他大学。

餐食	早、X、晚	酒店	精选当地四星酒店

悉尼＊邦迪里比动物园＊蓝山＊悉尼



第 4 天

今日亮点：探索悉尼动物园，亲近澳洲特色动物；漫游世界自然遗产蓝山，沉醉于云雾缭绕的原始山林美景。

早餐后，继续您的游览。

【悉尼邦迪里比动物园】(游览约 1 小时) 悉尼动物园拥有超过 4000 种动物的园区，其中包括来自世界各地令人惊叹的濒危物种。悉尼动物园由最新落成的北州唯一一个动物园和水族馆相结合的园区，还拥有世界最大的昆虫动物和夜行动物馆！在我们漫游开放式的澳大利亚动物栖息地，您可看到袋鼠和小袋鼠在蜿蜒的步道上自由漫步，与原生袋鼠的澳大利亚本土动物近距离接触。除了野生动物体验，您还可以深入了解原住民文化的迷人魅力。(赠送与考拉合影)

【蓝山国家公园】(游览约 3 小时)。蓝山海拔 1000-1200 公尺，其标志性是“三姐妹峰”，姐妹峰因山岩裸露，只能远观，而位置在观景点三姐妹峰的最佳地点。蓝山全域区生长着世界上最原始丛林和亚热带雨林。蓝山名字的由来是因为那里有蓝色的雾，这个景观的形成是由澳洲的桉树尤加利树排出来的油被太阳照射散射而使整个蓝山发出淡淡的蓝雾。

【雷拉小镇 Leura】(游览时间约 30 分钟) 蓝山脚下的度假小镇，这里的特色商铺、小精店、甚至沿途的民居，都是一道美丽的风景。雷拉小镇以精巧的建筑及艺术气息闻名，这里有很多美丽的画廊、书店及迷人的咖啡馆和茶馆。

餐食	早、中、晚	酒店	凯恩当地四星酒店

悉尼+凯恩斯 航班待告：当天早班机或头天晚班机

第 5 天



今日亮点：走进凯恩斯热带雨林探秘，乘坐水陆两用车穿越澳洲丛林，欣赏土著歌舞表演，沉浸式感受澳洲原生态文化魅力。

乘机前往澳洲著名度假城市-凯恩斯，抵达后游览：

【热带雨林探秘与原住民文化村】（约 60 分钟）凯恩斯市郊的雨林探秘原住民文化村您可观赏澳洲原住民传统文化，在户外的激场内欣赏澳洲原住民精彩的表演，演出传统的澳洲原始原住民音乐及舞蹈，模仿动物形态、打猎情形、传统吹管乐器 didgeridoo 的演奏和敲击乐器及聆听古老乐曲，流写出远古的传说。您还可尝试超强传统澳洲原住民应力镖。

【水陆两用车 Army Duck】独特体验搭乘第二次世界大战时期，美国陆军使用的水陆两用车，揭开水鸭子乘载丰富的雨林生态之旅，您在行程当中可看到澳洲特有的热带雨林植物和独特野生动物生态，从雨林底层向上眺望树顶的风景。

午餐在热带雨林享用 BBQ 自助餐

餐食	早、中（雨林 BBQ）、晚	酒店	凯恩当地四星酒店

凯恩斯

第 6 天

今日亮点：乘坐魔幻珊瑚号出海，于蔚蓝海域畅享光浴新，潜下潜梦幻珊瑚的大堡礁，感受海天一色的壮丽诗篇。

早餐后，一起开启探索海底世界的旅行吧！

【魔幻珊瑚号】目前最外海最上最新、技术最先进的平台。魔幻珊瑚平台 (Reef Magic Pontoon) 停泊在凯恩斯以东 45 公里处的摩尔礁 (Moore Reef)，深度从 1 米至 25 米，有各种各样的珊瑚和海洋生物，使其成为完美的凯恩斯珊瑚礁之旅以及浮潜、水肺潜水和海底徒步头盔潜水的场所。外堡礁活动时间约 5 小时。

09:00-10:30　从凯恩斯出发到外堡礁新平台

10:45　玻璃底船和半潜艇（全天有多个时间段运行）

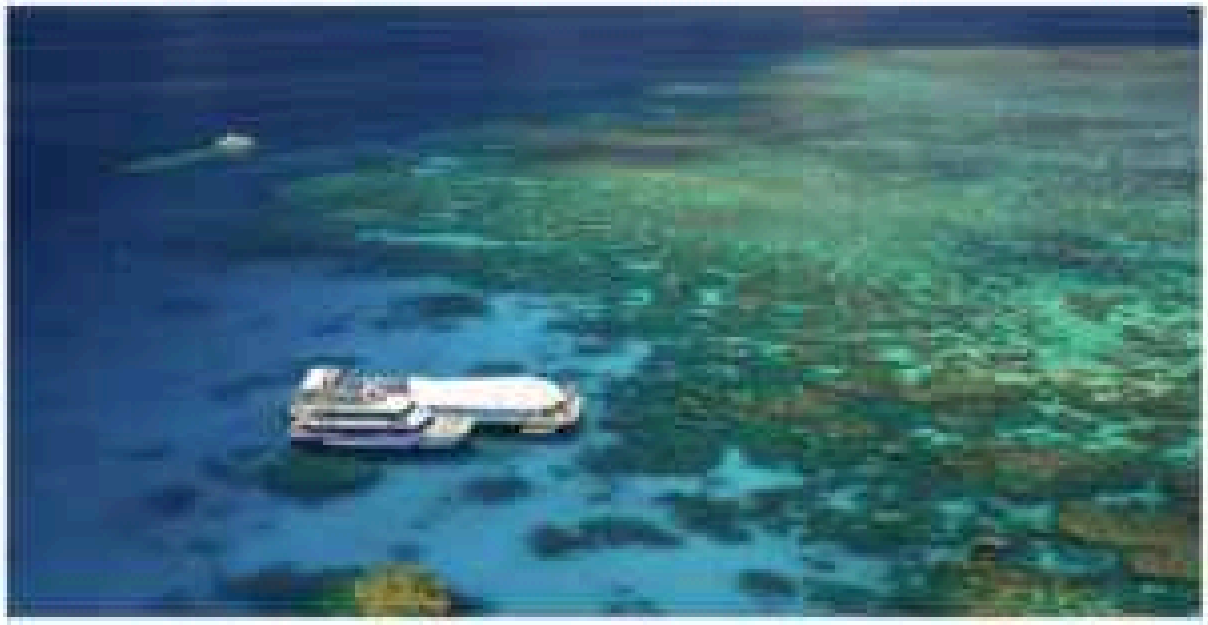
12:00　船上开始提供自助海鲜午餐

13:00　喂鱼表演

13:30　海洋生物实验室参观讲解

14:00　自由活动时间（可选自费活动项目）

15:30-17:00　返回凯恩斯码头



包含：

浮潜设备，另有潜水服和防晒服提供。

玻璃底船、半潜艇，水下观景台游览。

著名 Ocher 餐厅提供美味海鲜自助午餐。

免费海洋生物实验室体验活动。

唯一拥有原住民舞蹈和乐潜表演的船。

全天免费茶水、咖啡供应。

阳光浴平台、淡水淋浴和更衣室。

温馨提示：船公司或与船舱所包含的部分活动项目可能因天气或运营安排临时调整或关闭，具体活动以当天实际安排为准。由于凯恩斯避季受台风或风暴影响较大，为确保游客安全，船公司可能会临时通知取消出海活动。届时将根据实际情况调整为其他活动方案，具体安排以境外通知为准。感谢您的理解与配合！

餐食	早、中（游船自助海鲜午餐）、晚	酒店	甄选当地四星酒店

第 7 天

凯恩斯→布里斯班＊天南海岛 航班待告：当天早班机或头天晚班机

今日亮点：入住天南海岛海豚岛度假村，漫步金色沙滩，聆听海风低语，沉浸在海岛恬静与悠然之中。

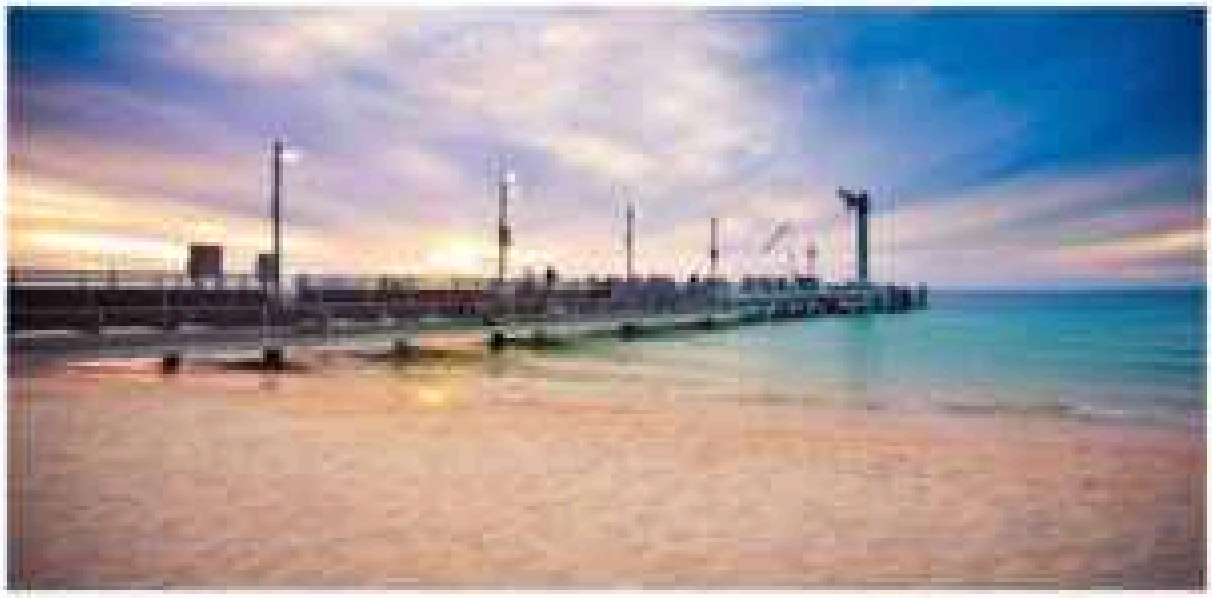
乘机飞往灵士兰州首府—布里斯班，后前往 HOLTSTREET 码头，搭乘游轮前往海豚岛，入住世界第三大沙岛-摩顿岛(又名海豚岛)。

【天南海岛海豚岛度假村】一个距离布里斯班只需 75 分钟航行的海岛绿洲！独一无二的海岛体验，在世界第三大沙岛，阳光挥洒，微风迎面，惊喜连连，探索无限！这里是全球唯一能喂野生海豚的度假天堂。

我家周远海豚岛特别体验

- 直升飞机海岛观光游（约 6 分钟），将摩勒岛都风海的，惊悚婆娑，挺沙铺地，绿意葱茏天然风光尽收眼底
- 终端时分，回岛上的研究人员至栈桥排队领取沙丁鱼亲手给地球上最聪明的野生动物—海豚喂食
- 2 顿海豚岛火石餐厅特色餐（火石餐厅中式午餐+终端西式三道式午餐）
- 赠送 20 澳币代金券

【温馨提示：岛上精选互动活动及特色餐饮安排，具体活动内容、开放时间及用餐时段以海豚岛当日实际运营安排为准）】



餐食	早、中（海豚岛特色餐）、X	酒店	海豚岛度假村

天鹅露玛



第 8 天

全天自由活动，尽情享受海岛的悠闲时光。

天鹅露玛度假村有一种魔力，就是在忘智岛的期间便可忘却生活的烦恼，脚下工作中的严谨和科技，做一个纯粹而快乐的简单人。远离城市喧嚣，开启海岛度假模式，享受简单的快乐，如水晶般透明的清澈

海岸，计划开展的自然美景。在昆士兰州壮阔的海岸气息中放松身心，沐浴在灿烂的阳光下，探索自然乐趣，享受简单生活的快乐真谛！

这里有许多自费或免费活动，可自费乘坐四轮巴士前往岛上的沙漠，亲历从高达 200 英尺的翡翠沙丘飞速滑下的冲沙项目，您可漫步沙滩，吹海风；或是在泳池戏水，还可自费选择刺激一点的冒情滑沙、海底探宝、高空滑翔、丛林探险、坐直升飞机、四轮驱动摩托车等等，让您尽享适多姿多彩的海滨风情。这座度假村坐落于自然美景之中，缺了超过数十亩的热带树林，更有精心打造的花园景观，碧海蓝天，踏浪戏水，在这个度假的天堂，期许每一位贵宾都能在此充分放松，放松身心，享受真正的悠闲时光。来到天堂酒吗，总有一种方式可以让你胃口大开。说到美食，选择权就交给您了（自上晚餐自理）。

餐食	早、中（海豚岛特色餐）、X	酒店	海豚岛度假村

天使国玛＊布里斯班＊黄金海岸＋麦克兰　航班待告：当天晚班机或第二天早班

今日景点：自费布里斯班河畔漫步，感受城市天际线与绿意公园的惬意景致。随后前往黄金海岸，在金色沙滩与海浪步道之间，享受海风轻拂与城市风光的完美交融。

早餐后，乘船返回布里斯班码头，开始您今日的市区游览：

【南岸公园】（约 15 分钟）是市中心最有活力的休闲绿地。这里绿树成荫，草坪宽广，步行道沿河延伸，可远眺城市天际线，欣赏布里斯班独特的城市与自然和谐共融。

【袋鼠角】（约 10 分钟）位于布里斯班河畔，与市中心隔河相望，是欣赏城市全景的最佳观景地之一。这里地势开阔，岩壁陡峭，沿河步道景色宜人，可俯瞰布里斯班河蜿蜒的河道与城市天际线。虽然名字叫“袋鼠角”，但这里看不到袋鼠。名称的由来可追溯至早期欧洲探险者，他们曾在此区域发现袋鼠，因此得名。袋鼠角坐落在布里斯班河的一个大转弯处，是眺望城市与河景的理想之地。



第 9 天

而后乘车前往度假胜地黄金海岸，游览：

【海滨香天堂】（约 15 分钟）位于黄金海岸，是一片绵延的金色海滩，海水湛蓝清澈，每天一线景色迷人。沿着海滨步道漫步，可以欣赏到宽广的沙滩、起伏的海浪与远处的摩楼天际线，白天阳光洒在

海面上闪闪生辉，是拍照、散步和感受海滨风光的理想去处。

【The spit 海岸线及入海口灯塔】（约 15 分钟）前往黄金海岸北端著名的 The Spit 海岸线，这里是连接太平洋与黄金海岸内河的重要海滨区域，以洁白沙滩、壮阔海景及蜿蜒防波堤闻名。漫步海岸步道，近距离感受海浪拍岸的震撼景致，并打卡矗立于入海口的灯塔（Gold Coast Seaway Lighthouse），远眺无垠太平洋与黄金海岸城市天际线。这里同时也是当地热门的观海、摄影及休闲胜地，充满浓厚澳洲海滨风情，《海王 Aquaman》等国际影视作品亦曾于黄金海岸周边取景拍摄，令人仿佛置身电影画面之中。

布里斯班是昆士兰州首府，融合现代都市与自然风光。沿布里斯班河可欣赏蜿蜒河道与城市天际线交相辉映的景致，公园绿地遍布市区，充满阳光与活力，是探索澳大利亚东海岸文化与生活方式的理想起点。黄金海岸是澳大利亚著名的海滨城市，以金色沙滩与蔚蓝海水闻名。城市沿海滨步道延展，高楼林立与沙滩海景相映成趣，既可享受阳光海滩的惬意时光，也能体验繁华都市的休闲娱乐。

由布里斯班或黄金海岸机场，乘机飞往新西兰“帆船之都”—奥克兰，抵达后入住酒店休息。

餐食	早、中、X	酒店	和远当地四星酒店

奥克兰 ⊗ 罗托鲁瓦　注意：若今日飞往奥克兰，将调整为入住奥克兰或入住罗托鲁瓦）

今日亮点：探索怀奥塔普地热世界，漫步奇幻的彩色温泉与喷气孔之间，感受地球深处的炽热力量与大自然的奇妙造化。

早餐后，乘车前往毛利族最大部落聚集地--罗托鲁瓦，沿途您可领略到新西兰迷人的自然风光。

【怀奥塔普地热世界 Wai-O-Tapu Thermal Wonderland】（约 30 分钟）位于新西兰北岛，是世界著名的地热景区，以丰富多彩的地热奇观而闻名，因其奇异色彩和超现实景观而备受赞誉。这里有形态各异的温泉池、蒸汽熊熊的地热喷口，以及标志性的彩色池（Champagne Pool）——湛蓝与橙红色交错，由矿物沉积形成，宛如天然调色盘。沿着木栈道步行，可以近距离观察地热活动的奇妙景观，感受地球的神奇力量，是自然爱好者和摄影爱好者的理想去处。

第 10 天



【红木森林】（约 20 分钟）位于罗托鲁瓦市附近，红木森林以高大挺拔的加州红杉（Sequoia）著称，树龄多在几十年至上百年不等。林间步道蜿蜒曲折，环境幽静，漫步在参天红木之间，感受森林

的宁静与壮丽，聆听鸟鸣与微风拂过树梢的声音，是罗托鲁瓦自然体验的理想去处。

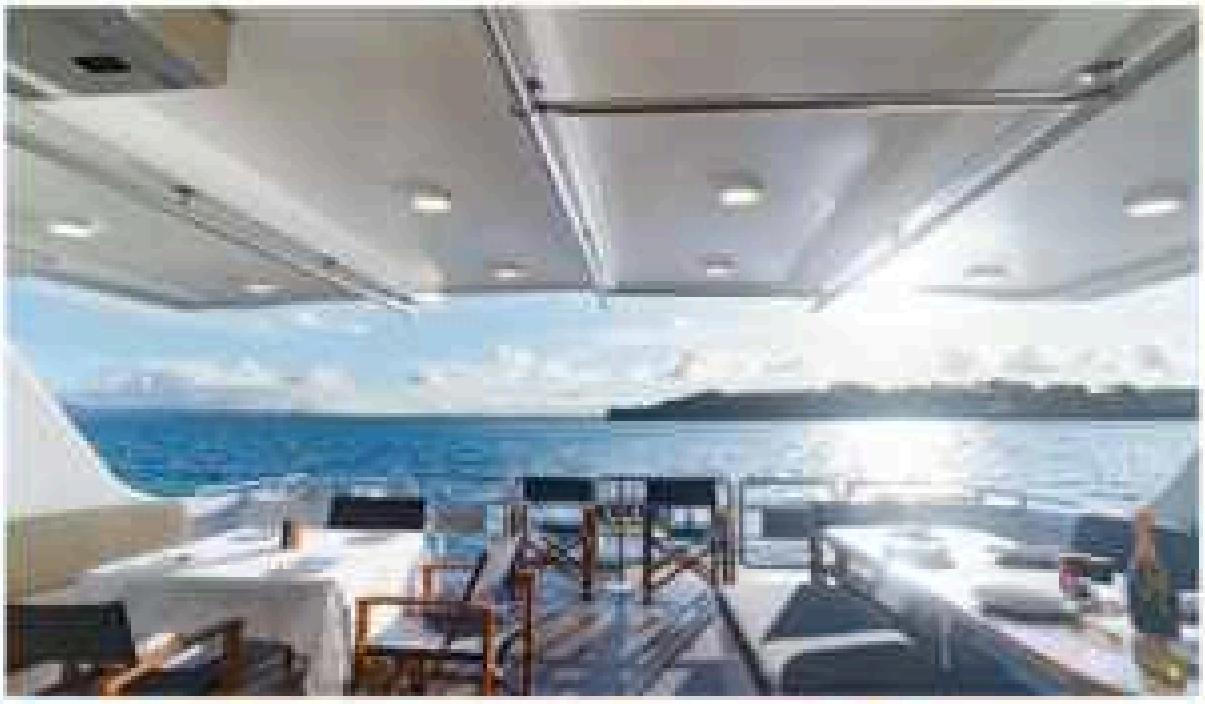
【波利尼西亚温泉】（约 10 分钟）建于 20 世纪初，是新西兰北岛著名的历史花园之一。花园内布局精美，有色彩斑斓的花坛、修剪整齐的草坪，周围环绕着历史建筑和文化设施。其中最醒目的是橘色屋顶的历史建筑群，建筑采用新古典主义与毛利文化装饰相结合的风格，屋顶醒目的橘色瓦片在花园绿意和湖光映衬下格外抢眼。您可沿步道漫步，欣赏建筑外观与园林景观的完美融合，拍照留念，感受城市的历史与文化气息。

【罗托鲁瓦湖】（约 15 分钟）位于新西兰北岛罗托鲁瓦市中心，是罗托鲁瓦火山群中最大的湖泊，也是北岛第二大淡水湖。湖水清澈宁静，四周环绕 公园绿地和市区风光，是城市休闲散步和拍照的理想地点。湖岸景色四季各异，晨曦和黄昏时分的湖面映衬天空，宁静而美丽。游客可沿湖漫步，欣赏湖光山色与野生水鸟，感受罗托鲁瓦独特的自然与城市融合之美。

【特别提示：因航班情况及季节等因素，澳大利亚及新西兰境内航线出可能会根据情况调整航班日期、时间及城市顺序，开程段请客人注意！**（由于旺季航班少且机位紧张，我社将通过多种方案飞往奥克兰，如极个别一天内当机场往奥克兰或当天落地奥克兰后，我社将自行安排入住奥克兰或罗托鲁瓦，但保证后续景点不减少）**，以不再另行通知，感谢您的配合，谢谢！】

餐食	早、中、晚	酒店	指定当地四星酒店

罗托鲁瓦 ▪ 奥克兰



今日亮点：探访罗托鲁瓦地标新西兰最新最大的绿光牧场，亲手喂食小羊，感受真正的牧场生活，在奥克兰出海观景，享受海上惬意时光，感受城光海色与无边海景的绝美美景。

早餐后，继续愉快的游览：

【星联羊驼博物馆】（入内参观约 60 分钟）是新西兰最具代表性的观光农场之一，坐落于风景秀丽的罗托鲁瓦，以纯净的自然风光与浓郁的牧场气息闻名。乘坐农场新型机械缓缓驶入广阔的草原，沿途可见成群的绵羊、牛群、鹿群与可爱的羊驼悠然漫步。在工作人员的引导下，游客可亲手喂食温顺的动物，感受人与自然的亲密互动，体会新西兰独有的牧场风情。蓝天、白云、绿草与笑声交织成一幅

第 11 天

动人牧歌，让人流连忘返。您有充足的时间充分体验当地牧场的生活，进行一次纯净新西兰牧场之旅，乘车返回奥克兰，抵达后独家体验百万游艇包船出海返游：

【奥克兰百万游艇返游-包船出海含餐】（航行时间约 60 分钟）奥克兰是新西兰最大的城市，位于新西兰北岛的北部，三面环水，又是全世界人均拥有游艇量最高的城市，素有“千帆之都”的美誉。登上价值百万纽币的传奇游艇—海港之星，在船上接受船长和船员的热烈欢迎，并在安全简报后，我们开启浪漫的出海返游旅程！游艇从奥克兰黄金地脚 Viaduct 港口出发，行驶于如宝石般闪烁的怀特玛塔港，拥有 360 度超一线海景，68ft 超广户外空间及私人管家 VIP 服务，并且，在此次的航行中，可以享用精致的餐食，让用餐变得更加惬意和浪漫。奥克兰的海域景色迷人，出海游玩不仅可以放松身心，还能近距离感受大自然的魅力，此次旅程肯定会让你难以忘怀！（温馨提示：游艇的出海时间将依航班抵离时间及当日天气状况进行调整，具体安排以实际执行为准，不另行通知。）

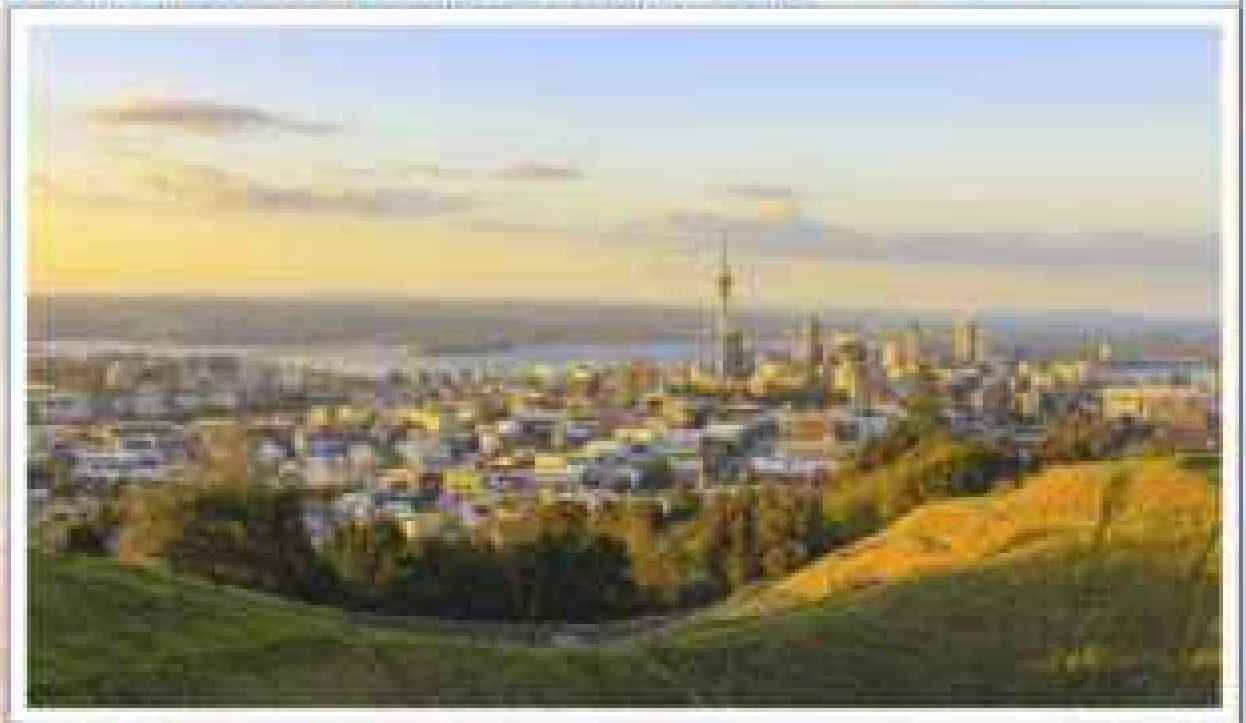
奥克兰是新西兰最大的城市和首要港口，是新西兰海外贸易、国内工商业中心和交通枢纽。奥克兰市位于新西兰北岛的北部，是一座包围着神奇海洋世界的现代都市，城市环境着怀特玛塔（WaitemataHarbour）和摩拉基湾（Hauraki Gulf）两座建设，遮弯优美，也因此造就了新西兰海岸都市的独特风格。新西兰平均每 2.7 人就有一人拥有一艘船，因此，奥克兰又有“帆船之都”美誉。

餐食	早、中、晚	酒店	甄选当地四星酒店

奥克兰→北京　　参考航班：　CA784 2030-0500+1

今日亮点：畅游奥克兰市区，感受新西兰最大城市的活力与魅力。

第 12 天



早餐后，继续您的游览。

【萨瓦奇纪念公园（Michael Joseph Savage Memorial Park）】（约 30 分钟）位于奥克兰东部山丘之上，是为纪念新西兰前总理、工党领袖^迈克尔·约瑟夫·萨瓦奇（Michael Joseph Savage）^而建的纪念地。萨瓦奇是新西兰现代社会福利制度的奠基人，他在任期间首次提出“高工资、高福利、高就业”的“三高政策”，奠定了国家长期的社会保障体系，被誉为“新西兰福利国家之父”。这里是一片美丽的花园，内部矗立着一座工党纪念碑。打卡冯小刚电影《只有芸知道》同款取景地，标志

	性蓝色长椅，面朝大海，再回味一下他们的凄美爱情。在这里可以远眺奥克兰的地标建筑天空塔，海港大桥以及茫茫大海。 【伊甸山】（约 30 分钟）伊甸山在毛利语中被称作芒塔法奥(Maungawhau)，意思是长着高大乔木的大山，最高处达 196 米。三个排成一线的火山口使之成部呈椭圆形。其塔岩覆盖了 5.6 平方公里，“气泡”中蕴含的熔岩足以填充 32,000 个奥运标准游泳池。登上大城市中心的绿火山摊去窥探火山口和古毛利人的土方建筑。朝着海港、岛屿和远处望过去。 【楚西海】（约 15 分钟）是距离奥克兰市中心最近也是最著名的海滩，也是奥克兰人最喜爱的海滩度假胜地之一。西边可以眺望到海港大桥，北边遥望火山岛，而向东北方向望去可以一睹激流岛的面貌，南边不远处则是萨艾奇纪念碑的绿色山坡。这里会有毛利孩子在水中嬉戏，不同国籍不同肤色的人彼此相安无事。淡淡的海风吹来，宛若忘记了人世的烦恼。 【美国帆船杯比赛村及帆船俱乐部】（外观约 15 分钟）奥克兰被誉为“帆船之都”，是全球个人拥有帆船数量最多的城市之一，也是世界知名的海港城市。美国帆船杯比赛村是为纪念 2000 年美洲杯帆船赛获胜而开发的区域，同时也是历届美洲杯帆船赛事的重要举办地。您可在比赛村入口处观赏皆夺冠的帆船，感受帆船运动的激情与魅力。 前往奥克兰国际机场乘机飞回北京。			
	餐食	早、中、X	酒店	X
第 13 天	北京+国内联运 精彩待告			
	抵达北京，结束愉快的旅行！回到温馨的家！			
	餐食	X、X、X	酒店	X

注意事项：以上行程及图片仅供参考，旅行社保留对行程的合理解释权，以及在不减少原定游览景点的前提下，调整航班时间、日期、停靠城市、酒店入住及团队行程先后顺序的权利。行程中标注的远眺、途径或车览景点均非正式游览景点，能否看到或看全取决于当时天气、道路、时间及视线条件。出团游览过程中，导游可根据当地实际情况在不减少景点的前提下调整行程顺序。遇政府政策、航空公司安排、季节因素、国家活动或景点临时关闭等不可抗力情况，行程可能作出相应调整或替换，最终安排以境外实际执行为准，敬请谅解与配合，特此声明。

附加条款：

1.出境旅游合同补充约定与出境旅游合同同样具有法律效力。

2.旅游者需在规定的签证资料截至日期前递交符合使馆要求的签证资料，因资料递交不全或提供虚假资料（旅行社有权要求旅游者提供社保证明，以确认资料的真实性），旅行社有权拒绝为旅游者递送签证，所发生的机票费用由旅行者承担。

3.旅行社已建议旅游者购买境外意外伤害保险。

4.澳大利亚和新西兰 AOS 团队旅游签证办理要求旅游者无澳大利亚或新西兰拒签史，若旅游者有上述情况时请如实告知组团社，因旅游者隐瞒拒签史导致拒签，旅行者需承担实际发生的签证、机票、酒店等参团必要费用。

5.关于澳大利亚和新西兰产品特殊契约：因为澳大利亚和新西兰旅游全程涉及多家航空公司承运，澳大利亚和新西兰境外段机票都是由澳大利亚新西兰当地航空公司和其他国家航空公司承运，当您报名后，请提供准确的护照信息后，我们将按照正常流程操作出票，若因旅行者个人原因取消参团（包含未获签证原因拒签或者撤签）我社将收取相关的实际损失，请您谅解。（澳大利亚和新西兰常用的当地航空公司以及外航包括 QF、JQ、VA、TT、EK 或者 NZ 或者 CI 等）

6.因澳大利亚和新西兰产品比较特殊，结合当地航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消（包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程），将依据以下具体政策执行：

澳新行程确认后取消	参团必要费用
在出发前 45-31 日取消行程	每位需支付 5000 元/人
在出发前 30-15 日取消行程	每位需支付 6000 元/人
在出发前 14 日取消行程	每位需支付团费的 50%
在出发前 7 日取消行程	每位需支付团费全款损失

（所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日，终以签订出团合同为准）

重要声明：国际段机票以及内陆跨海机票，一旦确认出票，则不能改期，不能退票，不能改签更名等。

7.参团的旅游者必须如实告知旅行社，参团是否有孕妇及残障人士，若旅游者未能在签订合约时告知旅行社，旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团，已经发生的损失由旅游者承担。

8.合同及合同补充约定的传真件同样具有法律效力。

9.因旅游者原因导致签证被拒（包括但不限于以下情况），旅行者不可享受拒签全额退费政策：

1) 提供虚假材料，如户口本、身份证、在职证明、银行流水等文件；
2) 隐瞒重要信息，包括以往拒签记录、不良出境记录、境外滞留及原因、境外亲属关系等；
3) 未如实提供个人财力信息或自身条件不符合目的地国家签证要求，例如银行流水余额未达使馆要求；
4) 未在规定时间内提交指定材料，如送签前拒不补齐资料，或送签后拒绝补充使馆要求的材料；
5) 未及时接听使馆调查电话，或因其他个人原因导致无法完成使馆核查，从而造成签证被拒；
6) 75 岁以上体检未合格者，使馆通知不予通过签证审批及如使馆要求旅游者继续进行二次或三次体检，而在团队出发前未能获得最终体检结果，导致签证未获批准的情况，旅行者不可享受拒签全额退费政策。
7) 如使馆未拒签某位游客签证，但要求旅行社主动撤销该游客签证方可批准团队签证且未告知原因，该情况不适用于拒签全额退费政策。

温馨提示：请确保资料表中预留的全部手机号及座机号（个人及公司/同事/亲属号码）保持畅通，送签后（通常出发前 15 天内），随时接听使馆电话（尤其是区号 020 开头的座机电话），并如实回答相关问题，拒接电话将百分百导致签证被拒且不享受拒签全退政策；与未成年人同行的家长，以及不随行的另一方家长，双方均必须保持手机畅通，不可代答或作假，随时接听使馆核实电话，拒接同样将导致签证被拒且不享受拒签全退政策。

特别说明：根据《中华人民共和国旅游法》第十六条规定：出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。违反此规定的旅游者，可能面临法律责任，包括但不限于被通报、罚款或禁止再次入境等处罚。如参团游客坚持擅自离团或滞团，我公司将严格依据《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规，向当地使领馆、移民局、中国边防、属地公安机关及旅游主管部门等相关机构进行报告，因游客擅自离团或脱团所产生的全部法律责任、经济损失及其他后果，均由游客本人自行承担。

服务标准	服务标准不含
○ **国际往返与境外内陆段团队机票**（航班仅供参考，我社将根据实际情况做出合理的调整，以最终确认行程中为准。**敬请注意：**联运航班的最终解释权归航空公司所属，联运配额按先到先得原则分配，请报名时务	○ **单间差 RM88200**，如客人有特殊要求，需承担所产生的单间费用（依照旅行旅游作业规定，我社有权根据最终成团人数调整房间分配，以避免出现单男单女住宿的情况，包括安排分开住宿、加床或家庭成员分

必提供所需联运城市。由于航司联运舱位有限，不排除出现舱位售罄的情况。航司配置的联运航班时间范围有限，无法按照个人需求进行任意选择。如未能安排到您满意的航班，您可选择在联运配置时自动放弃联运，并自行前往出境口岸机场集合；在此情况下，本社不承担任何额外交通费用或补贴。一旦航司为您安排联运航班后，您将无法单独放弃国内联运航班，若放弃国内联运航班，对应的国际段机票将自动取消，由此导致的出行受阻，相关后果需自行承担。）

- **澳大利亚和新西兰 ADS 团队签证费**（ADS 签证必须团队统一申请及统一出入境，不可脱团。请务必确保申请人提供的资料真实、完整、准确，不得隐瞒澳大利亚和新西兰个人签证拒签记录，当地亲属关系或提供任何不真实资料。如在送签后，使馆发现申请人提供的资料与实际情况不符，或存在隐瞒事实、拒接使馆调查电话、拒绝补充个人资料等行为，导致签证被拒或退签，相关损失包括但不限于签证受理费、机票及地接费用，将由申请人自行承担。）
- **全程抵达当地四星级酒店+2 晚海豚岛度假村酒店**（酒店星级以当地酒店评定为准，标间双床房；境外酒店双人间为两张单人床，但偶尔会出现一大床+一沙发床或一大床+一单人床形式，旺季期间由于房间紧张，可能会出现家庭套房情况，也请理解；遇散客拼团，若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（三人间为三张单人床或加床为钢丝床或标间住三人）。全程入住指定的，全程不提供自然单间，单房差需自理。（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行调整，如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供 3 人间或领队加床处理）。
- **一日三餐**：酒店早餐、午晚餐**中餐均为 8 菜 1 汤**（特殊餐食及自理除外），10-12 人一桌（自助餐除外）。如遇早航班，为酒店打包早餐盒或送机麦当劳。用餐时间在飞机上或船上，以机船餐为准，如果不用餐，不另退餐费；
- 如航班在当地下午 15 点前（含 15 点）、晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程不含离境午餐或晚餐；
- 资深领队全程陪同；

开住宿等，如客人执意自行调整住宿而产生单房差，该费用由客人自行承担。）**特别提示**：如一家三口中有 12 岁以下儿童且要求住一间房，房间通常按以下顺序安排：标准三人间 → 加床三人间 → 大小床 → 两床房型。但由于各酒店房型配置不统一，具体安排仍以酒店实际安排为准。无论床型如何安排，床型差异不影响费用，也不提供退费。**当地酒店存在单床宽度一般为 1 米至 1.2 米，若儿童不占床，请注意床型是否足够保证睡眠舒适。**如儿童不占床，请报名时提前告知，若出团后一家三口安排在一间含两张床的房间居住，若对睡眠舒适度不满意而提调整房型需求，需自行在境外另行订房或增加床位，相关额外费用由客人自行承担，我社不承担补偿或报销。

- **个人护照办理费用**；
- 航空保险费、行李保险费、超重行李费；
- 酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费；
- 各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、清水等消费；
- 我社对不可抗拒的因素（如交通延期、罢工、大风、大雾、航班取消等）导致时间延误或行程更改所产生的损失和费用不承担责任；
- 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失，如有特殊事件，导游只负责联系相关单位，不承担相关费用；
- 因个人原因滞留所产生的一切费用；
- 司机和导游的加班费用(根据澳洲及新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时，旅行途中必须休息)；
- 我社保留因地接旺季调价、酒店变更、汇率变化、航班签证、前往国当时情况及其他不可抗力原因而调整最终报价和行程顺序的权利。

- 行程中入内景点首道门票（如因自身原因放弃参观，景点门票费不退）；
- 中国人民财产保险境外旅行意外伤害保险；
- 导游有权根据实际情况调整行程中景点的先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- 《团队质量反馈表》：请如实填写此表格，我社以此表作为重要处理依据。

境外旅游巴士标准：以地接社当地实际情况为准

人数	车型
06-12 人	12-14 座车
13-19 人	21 座车
20-23 人	25 座车
24-28 人	30 座车
29-31 人	33 座车
32 人以上	35-40 座车

澳新旅游注意事项及小贴士：

欢迎各位贵宾参加此次澳新旅行，为了您在本次旅途中自身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益，请您仔细阅读如下内容：

集合与出发

- 出发当天请您随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机…等意外情况而联络不到您。
- 请严格遵守团队集合时间，集合完毕后，领队将开简单的说明会。之后协助大家办理登机手续，办好手续后航空公司的地勤人员将机票、护照和登机牌退还给您。登机牌上标有您的姓名（请与本人护照核对拼音拼写的姓名，发现错误即时更改）、航班、登机口、登机时间和座位号。
- 如有托运行李请告知航空公司地勤人员行程目的地。贵重物品请不要放在托运行李中。一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费。建议您使用带轮子的行李箱，方便随航班托运和随身携带；托运行李前一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；防止行李被偷、撬，建议适用小锁将行李拉锁锁住。
- 行李托运手续办好后，您将在领队的带领下按照出境名单上姓名的前后顺序排队，走团体通道，通过海关检查。在领队的带领下前往登机口候机，或在登机牌所示登机时间之前抵达登机牌所示登机口，与领队汇合。
- 根据国家相关规定，所有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过 5000 人民币的现金出中国海关时必须申报。如不知申报处地点或不清楚申报表填写可向机场工作人员询问。
- 出发前您可携带本人身份证在银行或者机场办理相关换汇事宜。具体换汇信息请以银行的信息为准。

航班与行李携带

- 航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 60 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留意机场广播或导游提示，以免误机。

- 手提行李不超过 1 件，最大尺寸 40*30*20cm（只能放在前排座椅下方），超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请提前咨询各航空公司。

国际航班自 2006 年 11 月 6 日起开始实施新的手提行李安全规定—限制携带液体物品登机，此规定适用所有航班。

手提行李中的液体和胶状物品，如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带：

（1）装有液体及类似物品的容器其容量不得超过 100 毫升（以包装上标明的容量为准）；

（2）所有容器必须全部装入一个透明、可重复开封的塑料袋内（如“拉链式塑料袋”），容积不得超过一升；

（3）每人只能携带一个塑料袋，该塑料袋必须在安全检查处单独出示；

（4）液体物品包括：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、睫毛膏类以及其他的任何类似物品；

（5）请不要在安检及转机安检前打开装有液体塑料袋，否则将被没收；

（6）特殊疾病须随身带入机舱的指定药物（须出示医生证明）与特殊食品（如婴儿食品）可在塑料袋之外携带。此类物品也必须向安全检查人员出示；

（7）不符合尺寸规定的物品及塑料袋禁止带上飞机；

- 行李托运存在损坏、被捕等风险，请勿将任何贵重物品放在托运行李中，请将贵重物品或易碎物品及随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机、首饰、现金、手表、护照、机票等贵重物品请务必随身携带，以免造成不必要的损失和麻烦。

- 团费中不含行李险，请您自行投保。行李请妥善保管好，如因个人原因导致损毁或丢失，请自行负责。

- 搭乘飞机时，请您随时扣紧安全带，以免气流颠簸影响您的安全。高空上因机舱压力较大，不宜饮酒过量，以免影响身体健康。

- 领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

海关与出入境

- 澳大利亚和新西兰的安检很严格，有一些是禁止携带入境的，还有需要申报的，详细介绍如下：

（1）必须申报--种子及果仁（不含生的）：商业包装的种子、种子装饰品及项链 / 食物、干果 ；植物产品：蔬菜、草药及香料、饼干、蛋糕及糖果点心、面食及米饭、茶、咖啡及奶类饮品、竹料及藤料制品、木制品、鲜花及花环、干花装饰、松果及百花香 ；动物产品：制成标本的动物、羊毛（未经加工）及动物毛、动物装备（包括马鞍、马勒及鸟笼）、蜜蜂产品 / 贝壳及珊瑚、羽毛、骨、角制品及狼牙；用品：运动及露营装备（如帐篷、鞋类、高尔夫球装备及自行车）。

（2）禁止携带--乳品：乳类、蛋及含蛋的产品；种子及果仁：（包括生、没考过的果仁、生花生、果子及爆谷）含有或种子制成的手工艺品及纪念品；鲜果：新鲜水果及蔬菜（包括所有新鲜和冷藏的水果及蔬菜）；活植物：活的植物（包括插枝、根、球、茎等）；动物：活的动物。肉类及肉类产品（包括所有非罐装或新鲜、干、冷藏、酒素或咸肉）鲑及鳟鱼产品鹿角、鹿茸、食用燕窝包装产品、泥土和沙及所有猪肉产品 / 生物材料（包括人类、动物疫苗

及治疗药物)。康泰克和扑尔敏禁止携带。

(3) 澳洲规定 18 岁以上成年人每人仅可带香烟 25 支入境。

(4) 出境时必须向海关申报的物品：动植物与其加工制品，现钞澳币 5000 元或等值外币（含钞票与硬币）（信用卡开通境外使用服务的和银联卡都可使用），武器与弹药，文化遗产文等出境时需要申报。

• 入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。

● 气候与穿着

• 澳大利亚地处南半球，与北半球气候相反。澳大利亚冬季温和，全境没有太寒冷的地区。。

春天：09 月至 11 月，最高气温约 20℃，最低约 09℃。

夏天：12 月至 02 月，最高气温约 25℃，最低约 14℃。

秋天：03 月至 05 月，最高气温约 20℃，最低约 11℃。

冬天：06 月至 08 月，最高气温约 14℃，最低约 06℃。

• 新西兰坐落于南太平洋，四季分明，与北半球地方刚好相反，每个季节都有着别具一格的风情，平均气温均比澳大利亚低 03-05℃。

以上温度介绍仅供参考，建议客人出发前查询收看或收听国际气象预报。

• 出门旅行，衣服应该以轻便和多用途为主。准备衣物要根据季节的变化而定，请携带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。

• 夏季由于澳大利亚部分地区日照强烈，请准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。

• 冬季则要穿着毛衣、夹克或保暖衣服，冬季旅行要注意夜间气温降低，需携带轻便的外套。

• 鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。

● 酒店须知

• 酒店房间内的卫生间中提供毛巾、洗发水、香皂等。澳洲和新西兰酒店出于环保，不予提供牙膏、牙刷、拖鞋，请客人自备。

• 入住酒店后请勿将贵重物品，证件等放在房间内；旅行途中您的贵重物品务必随时随身携带。

• 澳大利亚和新西兰使用的是 220 至 240 伏特、50 赫兹的交流电。使用三脚扁形插座，您最好准备一个转换插头，也可以向酒店大堂询问是否有转换器可租用。建议为便携带三头插线板即可。



• 澳洲和新西兰的酒店房间不可以吸烟，如果客人在房间、卫生间或者房间阳台及消防通道吸烟被发现，最低罚款 150澳币每次，非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。如果引起火警，所产生的一切费用和法律责任由客人自己负责。旅行社支付的房费只包含客人住宿及早餐，其他所有额外产生的费用由客人支付。

酒店特殊情况说明如下：

(1) 酒店的入住时间一般都为下午14：00以后，退房时间为上午10：00以前，超时需要加收费用。

(2) 酒店房间的迷你吧中食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。

(3) 酒店提供免费和收费电视，观看收费频道电视的请先查询费用说明再做决定。

（4）酒店客房内的电话拨打外线均需收费，此费用比较昂贵，建议在当地购买电话卡使用。

（5）请注意保护酒店内的设备设施，酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。

（6）酒店冷水管的水是可直接饮用的，但是热水管的水不能直接饮用。如果需要热水泡茶，可以用酒店房间内提供的热水壶。一般公共场合的地方都备有饮用水龙头。

（7）酒店星级标准为澳大利亚和新西兰当地设定的星级，略低于中国水平。

- 回酒店后尽量避免自己到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻酒店的名称和地址，向前台索取一张酒店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。

当地资讯

- 在境外期间城市观光使用空调旅游车，请记住车的型号、颜色、车号，以免与团队走失时可顺利找到车。
- 澳洲及新西兰交通行车靠左，请注意交通安全，走人行横道。
- 在旅游景点或餐厅用餐时，大件行李可放在旅游车上，随身行李及贵重物品一定随身携带，以免丢失。（近期澳大利亚和新西兰进入旅行车内偷窃的现象常有出现）
- 您可在机场、酒店、赌场或银行兑换澳币。澳币与人民币的比率为 1:4.8(当天汇率),新币与美金的比率为 1：4.5（此汇率仅供参考，实际请按照当时汇率牌价兑换）。此外也可以向当地导游咨询兑换。

时差

- 悉尼、维多利亚洲 4 月至 11 月时间比北京快 2 小时，11 月至 3 月时间比北京快 3 小时。
- 布里斯班、黄金海岸、凯恩斯全年时间比北京快 2 小时。
- 新西兰 4 月至 11 月时间比北京快 4 小时，11 月至 3 月时间比北京快 5 小时。

通讯

- 如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通。

澳洲国际区号为 0061，如果从国内打电话到悉尼，请打 0061 - 2（悉尼区号） - 电话号码，布里斯班、黄金海岸区号为 7，维多利亚洲号为 3。

新西兰国际区号为 0064，如果从国内打电话到奥克兰，请打 0064-9（奥克兰区号）-电话号码。

如从澳洲往国内打电话，请拨 0086 - 国内区号 - 电话号码。

旅游保险

- 本公司已为参团旅客购买价值 25 万人身意外保险。本公司强烈要求旅客自行购买旅游其它保险，以更全面保障旅客利益。保险不含行李丢失险。

健康与药物

- 外出长途旅游为防止水土不服，请大家带好常备药品，如止泻药、感冒药、消炎药、止痛药及创可贴、风油精等，以及针对自己的身体情况带足备用药。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。有晕车史的，要在乘车、乘船前半小时服药。另外澳大利亚是农业大国，保护自有的环境和动植物，因此不使用农药，有些酒店可能会有蚂蚁蚊虫出现，请大家做一些准备预防，买一些蚊虫剂之类的。澳大利亚和新西兰的医疗卫生条件非常好，但入境前也可以备一些常用药及紧急医疗用品，以应不时之需。游客可携带适量医生处方（非麻醉剂）的药物入境，所有药物必须清楚贴上标签，并能明显辨认。如需携带大量药物，须

向海关或澳大利亚及新西兰的医生出示医生证明（中英文的都要有），药物必须放在个人手提行李里。澳大利亚和新西兰本地药房也有很多药品出售，但处方药单必须由当地医生开出处方才能购买。

旅客责任

- 请严格遵守团队出发当日的集合时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定时间抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不退还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。
- 行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。
- 特别提醒中国赴澳大利亚和新西兰旅游的游客不要穿着、携带或购买假冒名牌物品，否则出现的任何后果将有客人自行承担。
- 如果客人在境外发生意外以及因客人自身原因导致的特殊情况发生时，我社只负责联络相关部门。
- 因天气状况不好，有可能也会导致国际航班的延误，因此为人力不可抗力的因素，我们会尽最大的努力协助客人调整行程，也不排除因为往返国际及内陆航班或交通工具的时间衔接而需要压缩景点保证客人全部游览的可能性。如因为天气或其它非人力不可抗力的因素而导致您无法按时参团，所有损失全部由客人自行承担，与旅行社无关。
- 如因天气、机器故障、国际罢工/暴乱等非人为因素而导致国际航班延误/取消，行程变更等非人力不可抗力事件，一旦发生类似情况，旅行社会积极协助游客与航空公司协调处理，并尽最大努力保障原计划安排不受大幅影响，与境外沟通争取损失最小化，但最终仍因不可抗力导致行程变更、取消等情况给游客造成损失，旅行社不存在违约责任和经济赔偿义务，敬请理解并周知，也恳请游客面对不可抗力和突发事件时给予包容和配合，与旅行社协力应对，以求最佳处理结果将损失降低到最低。
- 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉。团员不得借故反对或退出。
- 团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。

特别注意

- 万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以便警方破案。
- 遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。
- 紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。
- 旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速就医治疗。
- 途中如有诊疗、住院或购买药品，应索要诊断书及治疗证明单，以便回国后申请保险给付。
- 如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。
- 中国银联已经开通境外刷卡业务，在澳大利亚和新西兰的多数公共场所可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。为确保您的财务安全，建议您携带银行卡出行。数万家商户可用银联卡消费，如 LV、DFS、Hour Glass、Shark Fin、中国大酒楼等，分布于悉尼、维多利亚州等城市。NAB（国民银行）、ANZ

· Eleven 和 HSBC 的 ATM 机（部分提供中文）可用银联卡取款。境外使用银联网络消费或取款不收货币转换费，详情请查询银联网站 www.chinaunionpay.com 或客服热线 95516。

