

玩转南非

SOUTH AFRICA

12-Day Kruger & Garden Route Tour

克鲁格&花园大道
12日之旅

太阳城

真实入住南半球知名综合娱乐城
深度体验式游览

野趣南非

克鲁格国家公园一探寻非洲五霸



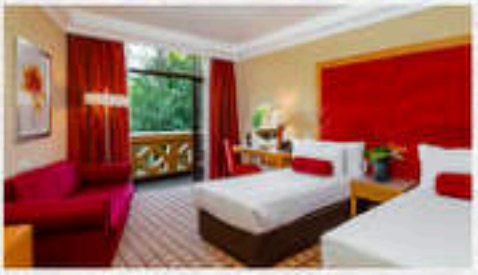




太阳城

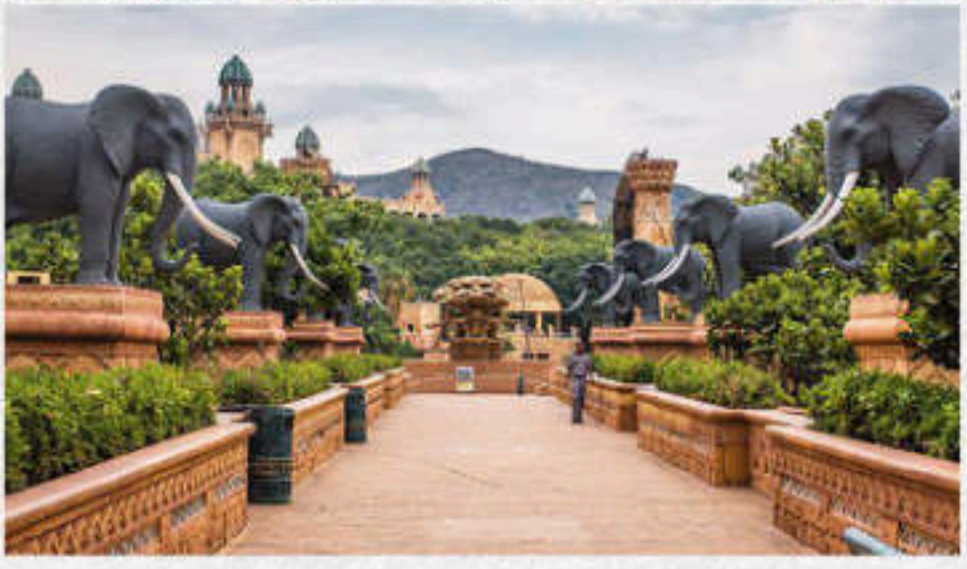
升级入住太阳城内酒店
下榻园林深处，发现自然之美











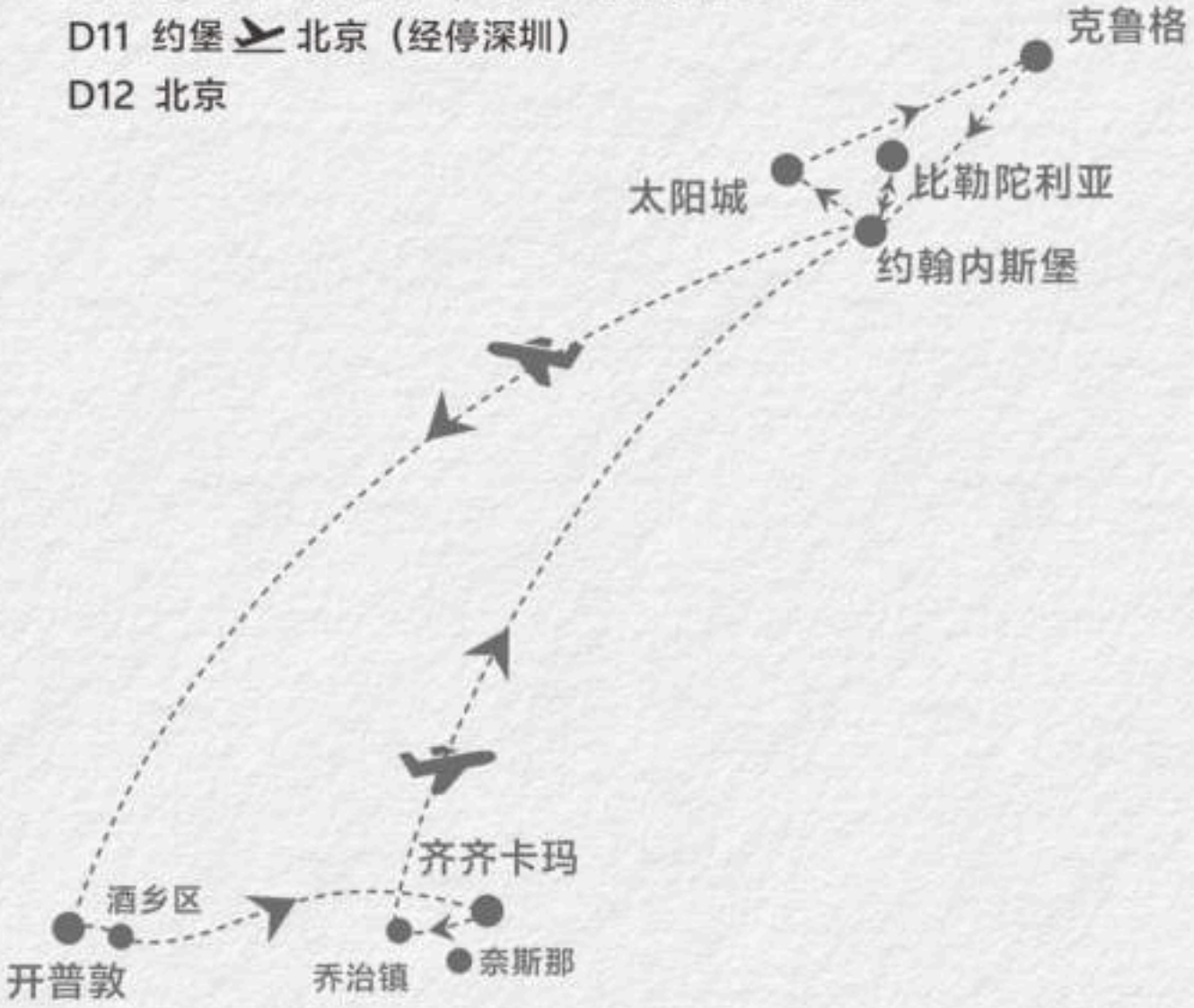


源自失落城堡的仿古欧式建筑群，移植120万株植物构成的人工雨林及湿地区，人造海上世界与户外探险结合的娱乐中心，这里是全球知名的度假胜地——南非太阳城。

Sun International

秒懂行程

D1 北京 约堡（经停深圳）
D2 约堡-太阳城
D3 太阳城-克鲁格
D4 克鲁格
D5 克鲁格-约堡 开普敦
D6 开普敦
D7 开普敦-法国小镇-酒乡区
D8 酒乡区-花园大道（摩挲湾）
D9 花园大道（齐齐卡玛 奈斯纳）
D10 花园大道（乔治） 约堡-比勒陀利亚-约堡
D11 约堡 北京（经停深圳）
D12 北京

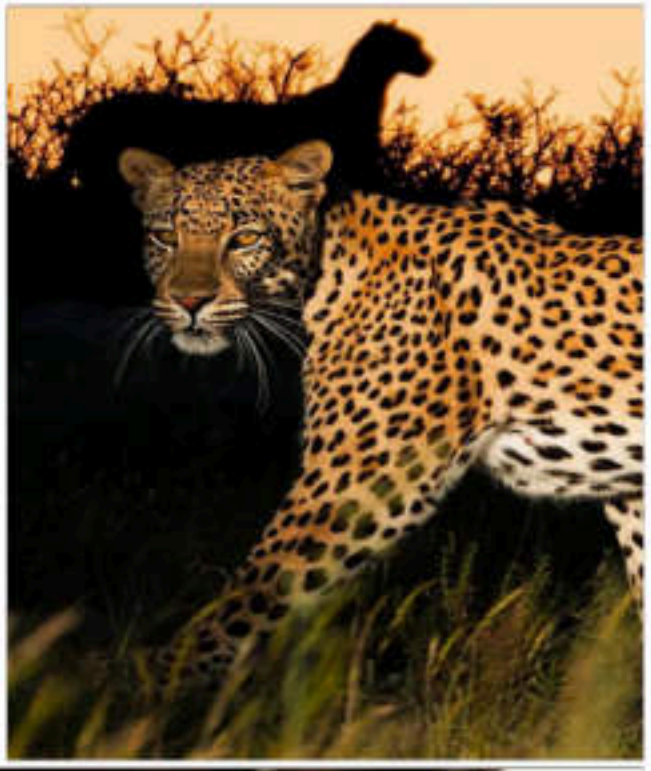


SOUTH AFRICA

探寻非洲五霸 野趣南非

普马兰加省被当地人称为"太阳升起的地方"，这里是南非探寻野生动物和户外活动的理想之地。在一望无垠的**克鲁格国家公园 (Kruger National Park)**，人们可以乘坐敞篷越野车穿越原始森林，探寻**非洲狮、非洲象、黑犀牛、非洲豹与非洲水牛**的踪迹。在南非，与神奇动物们一起卖萌、发呆、晒太阳，做个幸福的不"速"之客，一享种种野趣本色。







SOUTH AFRICA

探访花园大道 醉美南非

传说中的花园大道，坐落于东南海滨，绵延数百公里，在山海迷蒙中时隐时现。这里有欧式小镇闲适的午后阳光，有白浪逐帆的静谧海港，也有轻舟荡漾于碧湖之上。悬崖不顾繁花的仰慕，深情地注视着峡谷；怀揣大海的倾诉，毅然走向森林深处。这条大道，把一处处迷人的景色衔接在一起，摩肇湾、乔治镇、奈斯那、齐齐卡马……也许你觉得陌生，但只需一次邂逅，便令人久久难忘。








畅飞体验 舒适便捷

国航**中国飞往**南非约翰内斯堡，有效节省飞行时间。同时可配**全国联运**，让您从家门口便捷开启南非之旅。

两段内陆飞机接驳，让行程更加轻松舒适！



SOUTH AFRICA

特色风味 舌尖体验

大西洋岸**海景西餐厅**，品尝**西式原只焗龙虾**的美味（每人一只），享受难得的踏上白色细沙滩的惬意时光；南非特色风味体验——**鸵鸟肉、鲍鱼片餐**；浪漫红酒庄园品尝**南非红酒**；由于现在整体餐标的下降，为了维护您的旅行体验，全程中式餐由六菜一汤提升餐标至**八菜一汤**。







酒店优选 星级之旅

特别安排 1 晚**太阳城内高品质酒店**住宿（如遇展会及节假日期间满房则更改为太阳城内其他酒店住宿），给您充足的时间享受缤纷的娱乐项目（城内大部分设施对非酒店住客另行收费），和成群栖息的鸟类、猴子一起迎接晨光。特别升级 1 晚**太阳集团旗下 MASLOW 高品质酒店**（如遇展会及节假日期间满房则更改为约堡住宿）；**花园大道度假式酒店**，被青山绿水环抱，远离尘嚣；**开普敦四星酒店**，让您更加舒适的享受此次彩虹国度的度假之旅。









SOUTH AFRICA

精华游览 惬意时光

特别安排乘坐 **360°旋转缆车**登上南非知名景点—**桌山**，它被称为开普敦的象征，亦是开普敦的风景明信片。**勘普斯湾（Camps Bay）**欣赏迷人风景；古雅而又充满奇趣的小镇-**奈斯那**；造访南非标志性海岸国家公园--**齐齐卡玛**；全球知名的蹦极胜地---**布劳克朗斯大桥 Bloukrans Bridge**，其蹦极高度位居世界前列。亲近奇妙的动物，唤醒内心的纯真——**敞篷车游克鲁格野生动物园、企鹅滩、海豹岛**；参观承载着南非厚重人文气息的**先民纪念馆**，感怀峥嵘岁月。








SOUTH AFRICA

日期	行 程	游 览 内 容	膳食	住 宿
D1	北京→约堡	**参考航班信息：CA867 （1830/0740+1）** • 当日于北京首都国际机场三号航站楼集合。 • 搭乘中国航空航班经停深圳飞往南非约翰内斯堡。	XXX	飞机上
D2	约堡-太阳城	• 抵达后，导游机场接机 • 驱车前往南半球最大的娱乐中心-**太阳城**； • 不曾身临其境，便难以真正感受太阳城所独具的魅力。将古老传说的神秘沧桑、非洲大陆的野性粗犷和现代生活的便利融合在一起。你可以在失落城探寻非洲大陆上古老的秘密，根据神话传说兴建的地震桥以及失落城等。这里有清幽的湖光山色，无数的珍禽异草，游人可漫步其中享受。（游览及自由活动时间约 3 小时） • 晚餐后，**入住太阳城内豪华酒店**，您可于太阳城内赌场大显身手	X 午 晚	太阳城
D3	太阳城-克鲁格	• 酒店早餐 • 驱车前往**克鲁格国家公园**（Kruger National Park）。克鲁格国家公园是南非极具代表性的国家公园，以野生动物的多样性而著称（拥有 16 个经认证的微型生态区），在动物保育、生态旅游以及环境保护的相关技术与研究方面，克鲁格也居重要地位。 • 午餐（途中快餐） • 途中前往游览**普马兰加省风景大道**（车览）。此区乃南非天然风景保护区，风景如画，宁静如置身世外桃源。游览堪称非洲自然奇景之一的**布莱德河峡谷**（游览及自由活动时间不少于 30 分钟），在此眺望悬崖峭壁及绵延不断的密林山区，景观绝佳，尽入眼帘。	早 午 晚	克鲁格

		南端有一个瞭望点，由此可俯瞰深一千公尺以下的景物，其景观深远辽阔，令人不禁有小天下的胸怀，因而得到**上帝之窗**的美名（游览及自由活动时间不少于 30 分钟）。 • 抵达后，入住酒店 • 晚餐于酒店内餐厅 • 早点休息，因为第二天即将拉开奇妙的动物世界探寻旅程		
D4	克鲁格	• 酒店早餐 • **乘敞篷车于克鲁格国家公园**内搜寻各种难得一见的野生动物；这里是世界知名的野生动物自然保护区，占地约两百万公顷，栖息着种类繁多的非洲野生动物。园内物种丰富，在全球野生动物保护区中享有盛誉。（入园游览，全天游览及自由活动时间不少于 6 小时） • 克鲁格国家公园原名为萨比野生动物保护区。1898 年，德兰士瓦省当时的保尔·克鲁格大总统为了阻止偷猎者，整体保护萨比河沿岸的野生动物，首次指定该地区为野生动物保护区。在这之后范围不断扩大，为保持这一地区的生态平衡，进行了根本上的管理，是自然保护的很好范例。1926 年以创建者克鲁格的名字，改名为克鲁格国家公园。1998 年，南非国家公园管理局正式庆祝克鲁格国家公园成立一百周年。为了使动物更能够毫无阻碍的自由迁移，南非政府推动一项“和平公园计划”，依照计划将克鲁格的东方边界扩展到邻国莫桑比克，北边延长到辛巴威的玛那瑞胡国家公园，整个公园的面积将达 95,712 平方公里，成为世	早 午 晚	克鲁格

		界上最大的动物保护区之一。 • 午餐（快餐） • 返回酒店休息 • 晚餐于酒店餐厅内		
D5	克鲁格-约堡 →开普敦	**航班信息：内陆航班待告** • 酒店早餐 • 乘车返回约堡，午餐（快餐） • 送往机场，搭乘航班飞往开普敦 • 中式晚餐---品尝非洲鸵鸟肉、鲍鱼片餐（每桌各一盘） • 入住酒店休息	早 午 晚	开普敦
D6	开普敦	• 酒店早餐 • 前往开普敦的风景明信片**勘普斯湾（Camps Bay）**，这里是南非知名的富豪区，宽阔的沙滩，笔挺的棕榈树，湛蓝的海水，细白的沙滩，依山而建的别墅和灿烂的阳光组成的迷人风景，吸引了众多海内外游客前来度假。（游览及自由活动时间不少于 10 分钟） • 驱车前往大西洋沿岸的**豪特湾**，乘游轮前往**海豹岛**（视天气情况而定），游人可以观赏到汪洋中的礁石上栖息着成群海豹的独特景观。（游览及自由活动时间不少于 45 分钟） • 午餐在美丽的大西洋边的沿海小镇 FISH HOEK 享用，这里面对是海景，餐后可以在白色细沙滩上漫步。 • 午餐在美丽的大西洋边的沿海小镇 FISH HOEK 享用**西式原只龙**	早 午 晚	开普敦

		虾（每人一只），这里面对海景，餐后可以在白色细沙滩上漫步。 • 前往福尔斯湾（False Bay），那里有一个小镇，叫西蒙镇（Simons Town），依山面海，面积不大，蔚蓝的大海，绿色的植被，白的黄的鲜亮房子，干净整洁的街道，阳光灿灿，宁静无哗。步行至**伯德尔海滩**〔Boulders Beach〕。这里，是非洲**企鹅的生态海滩**，这里的企鹅体型小巧，是非洲特有的企鹅品种，人站在栈道上可以近距离看到憨态可掬的它们。（游览及自由活动时间不少于 20 分钟） • 前往非洲大陆西南端的天之涯、海之角-**好望角自然保护区**（游览及自由活动时间不少于 60 分钟）；这里依然保持着原始风貌，游人可乘坐旧式缆车登上 238 米高的开普角山顶（单程上山缆车），纵览大西洋、印度洋交汇处，水天一色，烟波浩渺。 • 晚餐后，入住酒店休息		
D7	开普敦- 酒乡区或开普敦	• 酒店早餐 • 乘坐 360 度旋转缆车登上桌山（此项目为赠送项目，如因天气原因或维修原因桌山关闭，则改为登信号山，费用不退），站在山顶俯瞰开普敦繁华都市，远观茫茫沧海，眺望巍巍群山。（游览及自由活动时间不少于 60 分钟） • 途经富有法国风情的特色**小镇弗朗斯亨克（Franschhoek）**（游览及自由活动时间不少于 20 分钟） • 之后前往**酒乡区**，这里风景休息，绿树成荫，前往酒庄参观（含品酒，南非盛产葡萄酒，酒园为南非之行必不可少的旅游景点，	早 午 晚	酒乡区 或 开普敦

		非旅行社指定购物店！）（游览及自由活动时间不少于 30 分钟） • 晚餐后，返回酒店		
D8	酒乡区或开普敦 -花园大道	• 酒店早餐 • 驱车前往花园大道。这是南非知名的观景大道，坐落于东南一隅，绵延数百公里，在山海迷蒙中时隐时现。之后的两天，将在这条大道上持续发现惊喜：这里有欧式小镇闲适的午后阳光，有白浪逐帆的静谧海港，也有轻舟荡漾于碧湖之上。悬崖、深谷、大桥、潟湖……一处处迷人的景色如珍珠般串联在一起。 • 午餐 • 前往**摩挲弯**，参观**迪亚士博物馆**，了解最初欧洲人发掘通往东方航道的起源和艰辛。被誉为历史悠久的**邮政树**，是早期航海者传递书信的著名地点。（游览时间约 45 分钟，如遇迪亚士博物馆关闭，则外观参观约 20 分钟） • 晚餐后，入住花园大道度假式酒店休息. 温馨提示：赫曼努斯-奈斯那 约 410 公里 车程约 5.5 小时	早 午 晚	花园大道
D9	花园大道	• 酒店早餐 • 前往**齐齐卡玛海岸国家公园**，茂密的原始森林，狭长的海滩与河流，成为了鸟儿与水生动物的天堂。摇摆桥，徒步道都是您能更近距离的接近大自然的选择。（游览及自由活动时间不少于 60 分钟） • 苍山翠谷之间，**布劳克朗斯大桥**飞架南北，如巨人的钢铁手臂把两边的峡谷陡然揪在一起。（游览及自由活动时间不少于 20 分	早 午 晚	花园大道

		钟） • 午餐后，驱车途径–**Plettenberg 海滩**（游览及自由活动时间不少于 20 分钟） • 奈斯纳泄湖漫步，这座坐落于奥藤尼夸山脉与碧蓝印度洋之间的小镇，最早是由英国乔治三世国王之子乔治雷克斯建造的度假胜地，温暖适宜的气候，深受游客和退休人群的喜爱。 • 入住酒店休息 温馨提示：乔治-齐齐卡玛　约 130 公里 车程约 2 小时		
D10	乔治→约堡 -比勒陀利亚-约堡	**航班信息：内陆航班待告** • 酒店早餐 • 前往机场，搭乘航班飞往约堡 • 午餐 • 驱车前往南非行政首都-**比勒陀利亚**比勒陀利亚市内建筑揉合欧洲各国不同形式而建，在此可参观古希腊建筑形式的**联合大厦**（车览）、**市政厅**（车览）、**教堂中心广场**（车览））、**先民纪念馆**（游览及自由活动时间不少于 30 分钟）等。 • **纳尔逊曼德拉广场**（Nelson Mandela Square）位于繁华的桑顿中央商务区的中心地带，露天广场上矗立着一座雄伟的 6 米高的纳尔逊曼德拉雕像，同时也是打卡拍照的热门景点。，广场将当地传统与国际潮流融为一体，形成了非洲大都会风格，成为南非最独特的餐饮和生活方式目的地之一。该广场紧邻桑顿购物中心，汇集了世界知名的一线品牌、酒店与餐厅，是一个创新、	早 午 晚	比勒陀利亚 或约堡

		时尚、娱乐聚集之地，能为游客提供丰富多元的购物、餐饮体验。 （自由活动约 1-1.5 小时） • 晚餐后，返回酒店休息		
D11	约堡→北京	**参考航班信息：CA868 （1010/1055+1）** • 酒店早餐 • 送往机场，于约堡机场办理退税等手续 • 搭乘中国国际航空公司客机经停深圳返回北京	早 XX	飞机上
D12	北京	• 抵达北京首都国际机场三号航站楼，结束南非之旅	XXX	XXX

特殊说明：此行程仅供参考，我社保留因政府因素、航空公司、天气等不可抗力因素对出团线路、出发日期、全程用餐、行程内景点时间与顺序等做适当调整之权利。具体出团行程以出团通知为准！导游有权根据行程中的现实情况调整行程，请各位游客配合。具体住宿顺序以最终酒店确认为准。

为保障您的旅途安全，我社随团赠送一份旅游人身意外伤害保险（保额 30 万元），您无需另行付费。同时，我们建议您根据自身需求，另行购买其他商业保险，以获得更全面的保障。

服务标准：

1、机票：北京往返国际机票及机场税（不含航班公司临时新增的燃油附加费）
2、签证：因私护照南非旅游电子签证
3、酒店：南非品牌四星酒店或网评四钻/星酒店双人标准间**（如要住单间需补单房差。另外，散客拼团，我社有权利调整夫妻及亲属住宿安排，请给予理解。如不同意旅行社调整，请补足单间差。谢谢理解。）**
4、用餐：酒店内西式自助早餐，中式午晚餐或当地餐（用餐在飞机或船上以机船餐为准，不再另补）
包含**西式原只龙虾（每人一只）、鲍鱼片、鸵鸟肉**
5、用车：空调旅游巴士（根据实际人数调整，确保一人一正座）
6、导游：优秀中文导游（境外导游服务费另行支付）
7、司机：当地专职司机（境外司机服务费另行支付）
8、观光：行程内观光景点之首道门票
9、每人每天一瓶矿泉水

报价不含：

1、境外司导服务费 300 美金/人（境外司导服务费为团费的一部分，请您报名参团时一并支付或集合当日由领队于北京机场代为收取）
2、国内费用（国内交通，国内机场建设税等）
3、个人消费（例如酒店内电话费；洗衣费等）

4、行程之外的观光节目及自费项目

5、因交通延阻、罢工、自然灾害等人力不可抗拒原因所引致的额外费用

参考酒店（或同级）：

城市	酒店名称
太阳城	南非知名品牌四星酒店 Sun City Hotel 备注：太阳城内仅有 1 家四星酒店，如遇无房或被政府征用或活动包场需调整为太阳城内五星酒店 Cascades Hotel，敬请理解 备注：可加钱升级入住太阳城度假村迷失城宫殿当地五星酒店(The Palace of the Lost City at Sun City Resort)，2 人同时升级拼住一间房，费用另加约 800 元/人/晚 --烦请咨询以落实为准
克鲁格	南非品牌四星酒店或网评四钻/星酒店 The Capital Mbombela 或 Premier Hotel The Winkler
开普敦	南非品牌四星酒店或网评四钻/星酒店 Fountains Hotel 或 Cresta Grande Cape Town 或 The Capetonian Hotel 或 Blaauwberg Beach Hotel 或 Radisson Foreshore 或 Atlantic Beach Hotel 或 Krystal Beach Hotel
酒乡区	南非品牌四星酒店或网评四钻/星酒店 Lord Charles 或 Devonvale 备注：如遇酒乡区没房则安排开普敦酒店
花园大道	南非品牌四星酒店或网评四钻/星酒店 Protea Hotel George King George 或 Premier Resort the Moorings, Knysna 或 Protea Hotel Knysna Quays 或 Diaz Beach Hotel 或 The Point Hotel 或 Knysna Log-Inn Hotel 或 Plett Quarter Hotel
约翰内斯堡/比勒陀利亚	南非品牌四星酒店或网评四钻/星酒店 Maslow Sandton 或 Maslow Time Square 或 Indaba Hotel 或 Holiday Inn Johannesburg Airport 或 @Sandton Hotel 或 Holiday Inn Sunnyside Park

【南非自费项目介绍】

自费项目是行程安排约定以外的游览项目，每位团员有权自愿选择是否参加。导游无权强迫推荐组织自费项目。以下推荐自费项目报价只适用于 10 人以上之团队，如果人数不够 10 人，将无法享受优惠团队价，具体价格视参加人数而调整。旺季期间各项特色项目需提前预约，以免预定不到。

南非				
序号	自费项目名称	项目简介	参考价格（美金$）	价格所含服务费用
01	开普敦无憾增项	根据具体行程安排及天气情况，以下三个增项进行组合，且可能分散在不同天进行游览 **增项一：【查普曼大道】**一边是悬崖峭壁，一边是咆哮的大西洋。南非的查普曼公路位于南非开普敦的查普曼峰（CHAPMAN'S PEAK），这里被公认为是世界上风景优美的悬崖之一，宝马、奔驰等国际知名汽车品牌都曾在此拍摄	100/人	司导服务费+车辆过路费+预定费用

		宣传片。（游览时间约 30 分钟） **增项二：【信号山夜景】**信号山是观赏开普敦夜景的知名地点，当地夜景以其独特的魅力广受游客赞誉。（游览时间约 30 分钟） **增项三：【THE POINT】**（印度洋外海点）：1488 年葡萄牙探险家迪亚士带领船队穿过风暴角（好望角）后，再次抵达的登陆点。印度洋外海区域连接内湾的交叉口。这一海点的发现，为花园大道沿线小镇的发展提供了重要契机，也促进了该地区旅游与人文环境的逐步形成。（游览时间约 30 分钟） **增项四：【公司花园】**这里被视作开普敦颇具代表性的景点之一，是放松身心的理想场所。这座南非历史悠久的古老花园位于维多利亚女王街 15 号，园内展示着多种特色鲜明的树木与植物，还时常能看到可爱的松鼠出没，令人流连忘返。（游览时间约 30 分钟）		

附件一：报名后取消参团损失明晰

1.参团以到 5000 元/人定金为准，取消定金不退，并需于出发前 15 天付清余款
2.团队出发前 30-16 天取消，游客需支 5000 元/人定金损失，如已经送签，另需支付签证费
3.团队出发前 15-8 天取消，游客需支付 50%元团款损失，如已经送签，另需支付签证费
4.团队出发前 7-0 天取消，全款损失
以上损失明晰为团队特殊约定，请签在合同附加条款中！

附件二：自费项目补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的自费项目达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。
1.自费活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加。如旅游者不参加自费活动的，将根据行程安排的内容进行活动。
2.为确保客人人身安全，凡自行采购境外自费项目的客人，谢绝报名参加我社旅行团队。如客人在报名后及出团期间，自行采购境外自费项目，且经组团社及发团社劝阻无效的，本社视为客人自愿放弃自费后的后续行程，由此产生的一切费用须由客人自行承担。
3.请参加自费项目的游客在参加活动时务必谨慎看护好个人财产，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。导游将积极协助您办理报案等相关事宜。

附件三：境外脱团情况处理：

为确保客人人身安全，不允许客人境外脱团，如有脱团计划的客人，谢绝报名参加我社旅行团队。如客人在报名后及出团期间，提出境外脱团要求，经组团社及发团社劝阻无效，擅自脱团者，本社视为客人自愿放弃后续行程，由此产生的一切费用须由客人自行承担。同时，我社将汇报情况至相关管理部门，客人出入境记录可能受到影响。

附件四：特别说明

1、我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利

2、行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨

3、旺季出发（例如遇复活节、开斋节等）将有附加费，请报名时查询

4、散客拼团，若团队出现单间，我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排，请给予理解

全程请游客注意人身及产品安全，不要前往不安全的地方，自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴及照顾

5、持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员，务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护照原件及必备的旅行证件

6、所有参团客人必须认真阅读【参团须知及安全风险提示告知书】并签字，对客人未能遵守风险告知项，未能采取积极主动措施防范风险发生，所造成的损害，由客人自行承担一切责任。

7、关于本行程中所涉及的宣传图片仅供参考，旨在展示目的地或产品的风格及氛围，并非对行程中具体服务内容的承诺。由于季节、天气、场地条件或实际情况变化，游客实际体验可能存在差异，敬请谅解。行程中所示酒店图片为同类房型示例，实际入住房间可能因酒店房态、装修等因素存在差异；餐饮图片仅为示意，实际菜品可能根据季节、当地供应情况调整。具体以实际提供为准。景区展示图片可能包含可选自费项目或特定季节景观，实际游览内容以行程安排及现场情况为准。

8、依据法规，旅行社组织出境旅游时，必须为参团游客制作并发放《游客安全信息卡》，游客需要自行补充填写血型、过敏药物、重大疾病等关键医疗信息，并随身携带。建议游客在拿到卡片后，如实填写信息，并在旅行期间与护照一同随身携带，不要放在托运行李中。

外出旅游，随身携带

游客安全信息卡
Tourist Information Card

（本卡篇幅有限，游客可另纸说明，并随身携带）

*行车途中身必全程系好安全带，避免意外发生。
*随身财物务必随身携带，不要放置在无人看管的座椅上，以免被盗。

姓和名 Family name and Given Name:
_____ _____

护照号码 Passport Number:
□□□□□□□□□□□□□□□□□

身份证号码 ID card number:
□□□□□□□□□□□□□□□□□

国籍 Nationality: _____

急救情况下联系人姓名、手机号码，备用电话号码
Emergency contact: _____
_____

血型 Blood type : A□B□O□AB□其他_____

过敏史 Allergy history:
抗生素类药物 antibiotic□磺胺类药物 sulfa□
破伤风抗毒素 tetanaus antitoxin□
麻醉用药 stupefacient□镇静安眠药 phenobarbital□
其他_____

既往疾病 Formerly medical history:
恶性肿瘤 tumor□糖尿病 diabetes□
心血管病 cardiovascular disease□
高血压 high blood pressure□
癫痫 epilepsy□精神疾病 psychopathy□
其他_____

可以使用的商业保险 Commercial insurance company name:____
_____
_____

特别说明: _____
_____
_____
_____
_____
_____

持卡人签字:

附件五：关于老年及特殊身体状况参团者的报名须知与风险提示

本公司始终尊重并欢迎不同年龄段的客人参与旅行。在收客过程中，我们更关注每位参团者的实际身体状况与出行安全，而非单纯以年龄作为限制标准。为保障行程顺利，规避潜在风险，特明确以下要求：

一、报名须知

1. 如实告知义务：参团者不得隐瞒病史，尤其曾患有精神类疾病，或日常需要轮椅出行，请在报名时务必如实告知。如因隐瞒病史导致行程中断或他人受损，游客应承担相应责任。

2. 陪同建议：老年人参团，建议由具备自理能力且能够照顾同行人员的家属或亲友陪同。请您根据自身身体状况及所报名行程的强度综合考虑。我司工作人员将在行程中给予必要的关注与协助，但无法替代家属或专业护理人员的全程照护责任。请参团者及其家属充分评估出行风险，审慎决定。

3. 保险建议：旅行过程中存在交通、气候、活动强度、突发疾病等不可完全预知的风险。**我们强烈建议：孕妇及 70 周岁以上（含 70 周岁）的参团者，务必根据自身健康状况，自行购买足额的旅行意外险。旅行意外保险需包含旅游意外伤害保险保额不低于 40 万元人民币，包含紧急救援保障（含医疗转运及转运回国）保额不低于 50 万元人民币。若您自行购买，请将保单电子版提供给我社；若您需要，我社可协助购买，具体保险条款请详询我社工作人员。**

二、健康与安全特别提示

1. 健康证明与免责声明：建议 70 周岁及以上游客出行前提供出行前 6 个月内由二级及以上医院出具的健康证明或签署《免责声明》。

2. 行程中的健康管理：游客应根据自身情况备齐常用药品及急救用药。如身体出现不适，请立即通知导游。导游有权视情况强制游客停团休息或安排当地就医。导游不承担医疗决策责任（如是否手术、用药、转院等），相关决定应遵医嘱。

附件六：风险提示

1.进入野生动物保护区看动物时，请自备望远镜、防风外套、太阳镜及遮阳帽；

2.前往野生动物保护区，因动物出没不以人的意志为转移，所以经常无法看到所有的动物种类，望游客能理解；

3.前往海豹岛、登桌山需视天气情况而定，如遇天气恶劣，可能无法完成游览，望游客理解；

4.海豹岛需乘船前往，有时会遇较大风浪，有可能会导致游客发生晕船情况，晕船的游客请您自备晕船药；

5.非洲国家动物为珍贵资源，非洲国家的动物处于野生状态，因此在部分景区会遇到自然野生状态的动物（如猴子、松鼠等），请不要主动接触、喂食、挑逗野生状态下的动物，请与自然野生状态下的动物保持距离；如因客人自身原因与动物亲密接触而被抓伤等，领队将协助您去景区医护室处理伤口，并视情况，领队将协助您在当地就医；由此产生的费用需客人自理，因此出现的身体状况需游客自行承担责任。

6.游泳、漂流、潜水、滑雪、溜冰、戏雪、冲浪、探险、热气球、高山索道等活动项目，均存在危险。参与前请根据自身条件，并充分参考当地相关部门及其它专业机构的相关公告和建议后量力而行。

7.根据发布的《中华人民共和国禁止携带、邮寄进境的动植物及其产品和其他检疫物名录》，将燕窝、新鲜水果、蔬菜、动物源性中药材、转基因生物材料等列入严禁携带或邮寄进境项目，敬请知晓。

8.请您严格遵守境外旅游目的地有关国家法律法规，切勿从事象牙等濒危野生动植物及其制品交易或携带相关物品，避免因触犯法律损害自身利益。

附件七：游客责任

1.此团是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，任何人不得脱团、逾期或滞留不归；

2.参团旅客出入境，如因个人征信、司法限制、证件等自身原因产生问题，影响出入境及行程的，由此引起的一切损失（包括团费），均由旅客自行承担。温馨提示：是否准予出入境属于移民管理机关行政职权。旅行社无法核查旅游者个人司法状态、征信及出境限制，请旅游者报名前自行确认证件有效性、无限制出境情形。

3.如客人不参加我公司的赠送项目，用餐、门票等费用不退。

4.旅游期间遇到特殊情况如交通，天气等旅行社认为不可控原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目；

5.由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费。

6.请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求，若因自身原因不能按时参团，本社概不负责；

签证所需资料

1. 护照首页清晰扫描件（不能有遮挡，有效期半年以上，空白页 2 页以上）
2. 家庭资料表
3. 未成年人提供：随行同意函扫描件、公证书（父母双方带领 18 岁以下小孩需要出生证明公证，如父母一方或随第三方带领 18 岁以下小孩，需要出生证明公证+委托公证）

半年内去过黄热病疫区需提供疫苗接种或预防措施国际证书原件（简称黄皮书）入境时海关需要查看

符合以下各项情况的游客，请务必携带在有效期内的【疫苗接种或预防措施国际证书】原件

1、在出发日期前半年内曾经前往过黄热病国家的；

2、来自黄热病国家的；

详细黄热病国家最新更新名单参考如下：

黄热病国家名单 COUNTRY LIST OF YELLOW FEVER			
非洲			南美洲
安哥拉 Angola	几内亚 Guinea	南苏丹 Southern Sudan	玻利维亚 Bolivia
布隆迪 Burundi	几内亚比绍 Guinea-Bissau	多哥 Togo	巴西 Brazil
贝宁 Benin	加纳 Ghana	乌干达 Uganda	哥伦比亚 Columbia
布基纳法索 Burkina Faso	象牙海岸（科特迪瓦）Cote d' Ivoire	毛里塔尼亚 Mauritania	厄瓜多尔 Ecuadur
喀麦隆 Cameroon	肯尼亚 Kenya	刚果民主共和国 The Democratic Republic of the Congo	苏里南 Surinam

中非共和国 Central Africa Republic	利比里亚 Liberia		秘鲁 Peru
乍得 Chad	马里 Mali		法属圭亚那 French Guiana
刚果 Congo	尼日尔 Niger		圭亚那 Guyana
赤道几内亚 Equatorial Guinea	尼日利亚 Nigeria		巴拿马 Panama
埃塞俄比亚 Ethiopia	塞内加尔 Senegal		委内瑞拉 Venezuela
冈比亚 Gambia	塞拉利昂 Sierra Leone		巴拉圭 Paraguay
加蓬 Gabon	苏丹 Sudan/Sultan		阿根廷 Argentina
			特立尼达和多巴哥 Trinidad and Tobago

南非旅游须知

★ 货币：南非兰特，它的国际标志是 ZAR。

汇率是: 1 美元 =16 兰特（汇率随时浮动，请以实时价格为准，以上仅为参考。）

外国的游客可以去当地的银行或者是外币兑换处兑换货币。一些主要的国际性信用卡，例如美国运通卡(American Express) 大来卡(Diners Club)、万事达卡(MasterCard)、Visa 信用卡和他们的加盟信用卡都能在南非使用。

★ 时差：南非时间要比格林尼治时间早 2 小时，比中国时间慢 6 小时。

★ 气候、服装：通常,南非一年四季都是晴空万里，但是有时阳光过于强烈，建议来访客人使用遮阳帽或防晒霜。每年的 6 月，7 月是南非的冬季，12 月和 1 月为夏季。而气候则是从开普半岛的地中海式气候变化到夸祖鲁海岸亚热带气候，但在东北部内陆则是草原气候。南非的日照期从约翰内斯堡的 265 天过渡到德班的 197 天。南半球和北半球的季节是完全相反的。在夏天，一些轻柔的（棉的和亚麻的）短袖衫是最佳的选择，在夜晚天气会有所转凉，因此还需要准备几件薄的运动衫和套头衫。对于夏天和西开普的冬天，雨伞也是必不可少的，此外在冬天的几个月，一些比较保暖的衣服也是必需的。

★ 电源规格：南非提供 220/230 伏特，50 赫兹的交流电，插头为南非标三孔圆形插头。在南非，很多插头都是独特的圆形三插式的，也有一些电器是小型的两插头。在南非有转向插头出售，可在机场商店，超市，和一些街头小店中找到，酒店的前台也会有少量的专项插头供客人租借。

★ 南非风俗小常识

1、 教堂、宫殿、高级娱乐场所为公认的正式场合，进入时，衣着须端庄整洁，不可坦胸露背、穿拖鞋、短裤、迷你裙、无袖上衣或其他不适宜的衣物。

2、 negro 和 black 是禁词。非洲人对这二词不但有抗拒心理，而且不承认它的含义。强调肤色不同，在非洲是最大的禁忌。

3、南非黑人非常敬仰自己的祖先，特别忌讳外人对自己的祖先言行失敬

4、跟南非人交谈，有四个话题不宜涉及：不要为白人歌功颂德；不要评论不同黑人部族或派别之间的关系及矛盾；不要非议黑人的古老习惯；不要为对方生了男孩表示祝贺

5、忌讳随便照相，在一些非洲部落里的人认为相机对准某物，某物的“精气”就给吸收殆尽。古人、房屋、家畜一律不准拍摄。游客如想拍摄，最好先请求允许。

★ 购物：南非的鸵鸟蛋和木雕是特色旅游纪念品。南非盛产珠宝和钻石等工艺品，而且价格相当便宜，由于这里的珠宝有着丰富的原材料资源，他们可以以较低廉的价格出售上乘珠宝。南非目前是世界上 6 大有名的葡萄产区之一，它所产的葡萄酒产量占世界总产量的 3%。它的主要葡萄酒生产区分布在开普地区。

★ 自备：请各位团员自备晕车药，以备不时之需。请各位团员自备牙刷，牙膏，拖鞋等用品。

★ 增殖税：大多数商品和服务的价格中已含有增殖税，来访客人需要为所购商品支付增殖税。当您在南非购买商品总值超过 250 兰特并需要带出南非国境时，您所支付的增殖税可以在机场、港口、海关得到返还。只要游客完好地保留了发票，可在游客离开南非的时候在机场办理退税手续。